

Rijnstate Virtueel Spreekuur

Persoonlijk contact met uw arts vanuit huis

U bent door uw arts uitgenodigd voor een digitaal consult via Rijnstate Virtueel Spreekuur. In deze folder leggen we uit wat een virtueel spreekuur is en hoe het werkt.



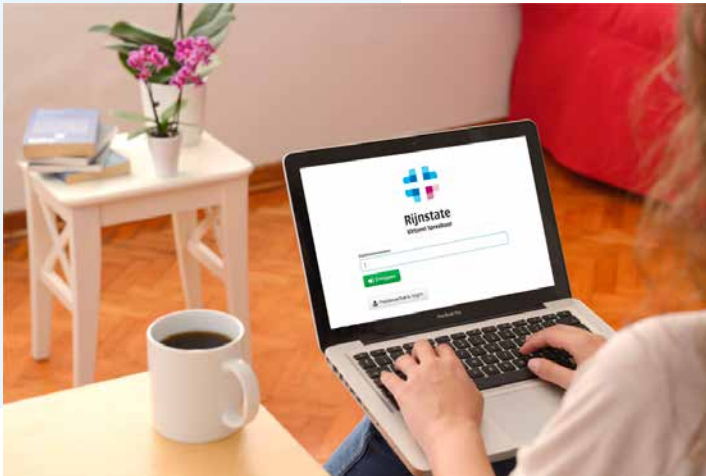
Rijnstate

Wat is Rijnstate Virtueel Spreekuur?

Rijnstate Virtueel Spreekuur is een nieuwe digitale toepassing. Tijdens een digitaal consult via Rijnstate Virtueel Spreekuur kunt u vanuit huis, of een andere locatie waar u zich op dat moment bevindt, online met live beeld en geluid een vervolgsconsult voeren met uw arts in Rijnstate. Het grootste voordeel hiervan is dat u uw huis of werkplek niet meer hoeft te verlaten.

Alleen vervolgsconsulten worden, als arts en patiënt zich hier beiden in kunnen vinden, via Rijnstate Virtueel Spreekuur uitgevoerd. Het eerste gesprek is altijd fysiek op een locatie van Rijnstate. De kosten van een digitaal consult worden vergoed door uw verzekeraar.

Rijnstate biedt u met het virtueel spreekuur persoonlijk contact met uw arts vanuit huis.



Hoe werkt Rijnstate Virtueel Spreekuur?

Apparatuur en software

In slechts enkele stappen kunt u een digitaal consult via Rijnstate Virtueel Spreekuur voeren. Of u dit doet vanuit huis of vanaf uw werkplek, de belangrijkste voorwaarde is dat u beschikt over een computer of laptop die verbonden is met internet, het liefst via een kabel en niet via WiFi. Een verbinding via WiFi is vaak wat minder stabiel.

Op de computer of laptop moet Windows Vista, 7, 8 of hoger geïnstalleerd zijn. Voor de Mac gelden geen specifieke systeemeisen. Wij adviseren u voor alle browsers de laatste versie te gebruiken.

Tot slot moet het apparaat beschikken over een camera, microfoon en luidspreker. In uw laptop zijn deze vrijwel altijd geïntegreerd. Gebruikt u een computer voor Virtueel Spreekuur, dan raden wij u aan een losse webcam, headset of oordopjes te gebruiken.

Aanmeld sms

Zodra de spreekuurassistente u heeft ingepland voor een digitaal vervolgcounseling ontvangt u een sms. Deze sms betekent dat u bent aangemeld bij Rijnstate Virtueel Spreekuur. Heeft u deze sms niet binnen 24 uur ontvangen nadat de verwijzing van uw arts heeft plaatsgevonden? Neemt u dan contact op met de helpdesk van Rijnstate Virtueel Spreekuur, telefoonnummer 085 483 3400.

Digitale handleiding

Vóór het allereerste consult dat u gaat voeren via Rijnstate Virtueel Spreekuur is het belangrijk dat u een digitale handleiding doorloopt die uw computer, en uzelf, voorbereid op het digitale consult. Het doorlopen van de handleiding kost u eenmalig ongeveer 10 minuten. Wacht hier echter niet mee tot vlak voor uw consult maar doe dit zo ruim mogelijk van te voren om voorkomen dat er mogelijk iets niet werkt. Gebruikt u in de toekomst een andere computer of laptop? Doorloop dan op dat apparaat opnieuw de handleiding.

Inloggen

Inloggen in Rijnstate Virtueel Spreekuur doet u via www.rijnstate.nl/virtueel-spreekuur. Om in te kunnen loggen heeft u uw patiëntnummer nodig. Deze vindt u op uw ponsplaatje of afsprakenkaart. Na het invoeren van uw patiëntnummer ontvangt u via sms een code. Voer deze in en u komt op de beginpagina van Rijnstate Virtueel Spreekuur.

Ter informatie: Op www.rijnstate.nl/virtueelspreekuur vindt u een beknopte handleiding over inloggen.

Vorbereiding op een digitaal consult

Wanneer u bent ingelogd kunt u de digitale handleiding doorlopen. Klik onderaan de beginpagina op 'Start digitale handleiding' en volg de instructies. Na het doorlopen van de stappen is uw computer gereed voor het virtueel spreekuur.

Het voeren van een consult met Rijnstate Virtueel Spreekuur

Maximaal 30 minuten voordat uw consult begint, kunt u plaats nemen in de digitale wachtkamer van Rijnstate Virtueel Spreekuur. Log daarvoor in zoals hierboven is beschreven.

Ter informatie: Elke keer dat u inlogt herhaalt u deze stappen. Telkens ontvangt u een nieuwe code. In verband met de beveiliging is uw inlogcode namelijk maximaal 15 minuten geldig.

U komt op de beginpagina van Rijnstate Virtueel Spreekuur. Aan de rechterkant staat uw geplande consult. Door bij het betreffende consult op de knop 'Naar wachtkamer' te klikken betreedt u de digitale wachtkamer. Van daaruit zal uw arts het digitale consult tot stand brengen en u binnenhalen in de zogenaamde digitale spreekkamer.

Zorg dat u uiterlijk 10 minuten voor aanvang van het geplande tijdstip aanwezig bent in de digitale wachtkamer. Wanneer de arts inloopt op eerdere consulten is het namelijk mogelijk dat u eerder aan de beurt bent. Bent u niet, of te laat aanwezig op het geplande tijdstip van uw consult dan krijgen de reeds aanwezige andere patiënten voorrang. In de wachtkamer wordt u op de hoogte gehouden van de wachttijd. Zodra de arts het consult met u start, worden live beeld en geluid automatisch tot stand gebracht.

Pilot

U doet mee aan een pilot van Rijnstate Virtueel Spreekuur. Dit betekent dat wij de toepassing testen met een kleine groep patiënten en artsen. Bij succes zullen straks meer afdelingen hiervan gebruik maken. Wij zijn erg benieuwd naar uw ervaringen met Rijnstate Virtueel Spreekuur. Daarom stellen we u aan het eind van het consult een aantal vragen. We stellen het zeer op prijs wanneer u deze invult. We bedanken u bij deze alvast voor uw medewerking.

Disclaimer


Het voorbereiden van uw computer op Rijnstate Virtueel Spreekuur betekent niet dat uw computer hiermee ook beschermd is tegen virussen en andere externe indringers. U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw computer en

mede daardoor voor de veiligheid van uw gegevens en informatie-uitwisseling tijdens het digitale consult. Rijnstate spant zich tot het uiterste in om te zorgen dat Rijnstate Virtueel Spreekuur veilig verloopt en dat uw privacy wordt gewaarborgd.

Vragen

Op www.rijnstate.nl/virtueelspreekuur vindt u een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden. Heeft u dan nog geen antwoord op uw vraag of heeft u te maken met een technisch probleem? Neem dan contact op met de helpdesk van Rijnstate Virtueel Spreekuur op telefoonnummer 085 483 3400. De helpdesk is van maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.30 uur bereikbaar.

Heeft u vragen met betrekking tot uw afspraak (tijdstip, verzetten) neemt u dan contact op met de poli van de betreffende afdeling. Dit kan via het centrale telefoonnummer van Rijnstate (088) 005 8888. Op www.rijnstate.nl vindt u een overzicht van de rechtstreekse telefoonnummers.



Rijnstate,
uw ziekenhuis in de
regio Arnhem, Rheden
en De Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl