

Veilig e-mailen met Rijnstate

KPN Zorg
Messenger

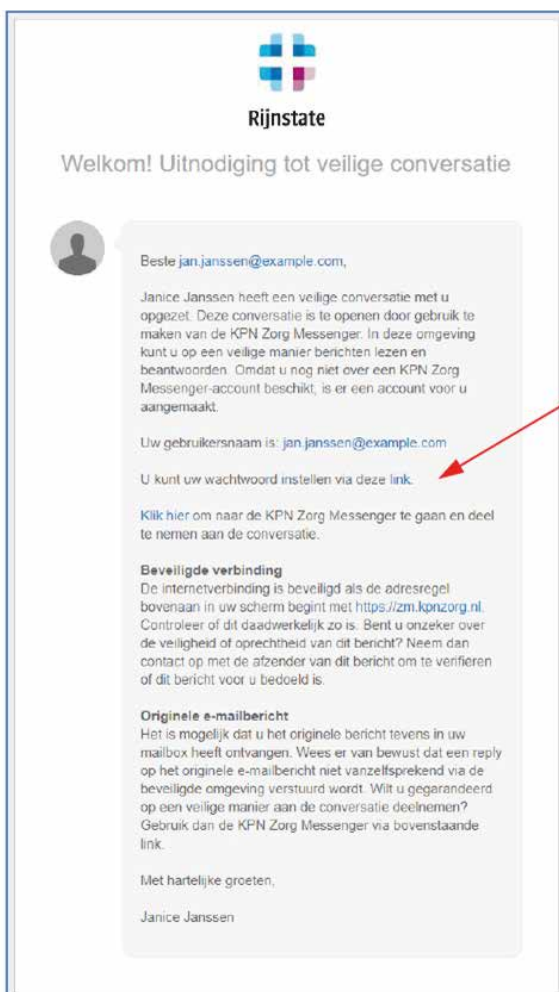
Rijnstate gaat zorgvuldig om met uw gegevens en is verantwoordelijk voor het veilig versturen van vertrouwelijke informatie. Omdat standaard e-mail bij het uitwisselen van vertrouwelijke informatie niet voldoet aan wettelijke veiligheidseisen maakt Rijnstate gebruik van een veilig e-mailsysteem. Dit systeem verstuurt uw en onze e-mails veilig en versleuteld.

HANDLEIDING ONTVANGER

Zo werkt het:

- U ontvangt een melding in uw persoonlijke e-mail dat er een versleuteld bericht voor u klaarstaat.
- De eerste keer dat u een veilige e-mail wil openen zal u gevraagd worden zich eenmalig te registreren. Registreren hoeft maar één keer, de registratie is blijvend.
- U kunt na registratie de veilige e-mail openen, lezen en beantwoorden in een beveiligde omgeving

Onderstaande vijf stappen laten zien hoe u de versleutelde e-mails kunt lezen en beantwoorden.



Stap 1: U heeft een mail ontvangen

U ontvangt in uw eigen mailbox een uitnodiging voor een veilige conversatie (afbeelding 1).

Dit betekent dat Rijnstate u een e-mail heeft gestuurd via een veilige verbinding.




Rijnstate

Afbeelding 1: Uitnodiging voor veilige conversatie

Stap 2: Wachtwoord opgeven

Klik op de link om naar de KPN Zorg Messenger te gaan. U wordt gevraagd een wachtwoord op te geven (afbeelding 2). Dit wachtwoord kunt u zelf bepalen. Wel moeten alle vinkjes onder 'Authenticatiegegevens' groen zijn, zodat het wachtwoord voldoet aan de hiervoor gestelde eisen.

Change language ▾

 **kpn**

Kies je wachtwoord

GEBRUIKERSNAAM (E-MAILADRES OF MOBIELE TELEFOONNUMMER)

 ?

Authenticatiegegevens

- ✓ Gebruik tenminste 8 karakters
- ✓ Gebruik tenminste 1 kleine letter
- ✓ Gebruik tenminste 1 hoofdletter
- ✓ Gebruik tenminste 1 cijfer
- ✓ Gebruik tenminste 1 speciaal teken

WACHTWOORD* ?

WACHTWOORD BEVESTIGEN*

Volgende


Afbeelding 2: Wachtwoord invullen

Vul het gekozen wachtwoord in (tweemaal). Klik op 'Volgende' om in het inlogscherm (afbeelding 3) te komen. Bewaar het wachtwoord goed, hiermee kunt u in het vervolg direct inloggen.

Stap 3: Inloggen

Meldt u aan met uw zojuist gemaakte gebruikersnaam (uw e-mailadres) en wachtwoord en klik op 'Inloggen'.

Change language ▾

 **kpn**

Inloggen Andere inlogdienst

GEBRUIKERSNAAM

 ?

WACHTWOORD

Inloggen

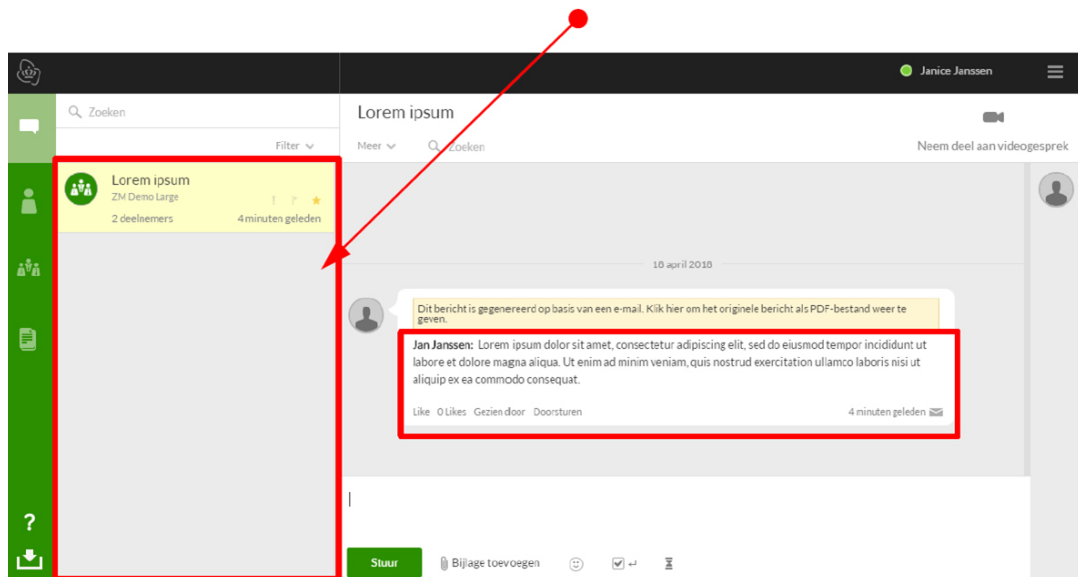
Nog geen account? Wachtwoord vergeten?

Afbeelding 3: Inlogscherm



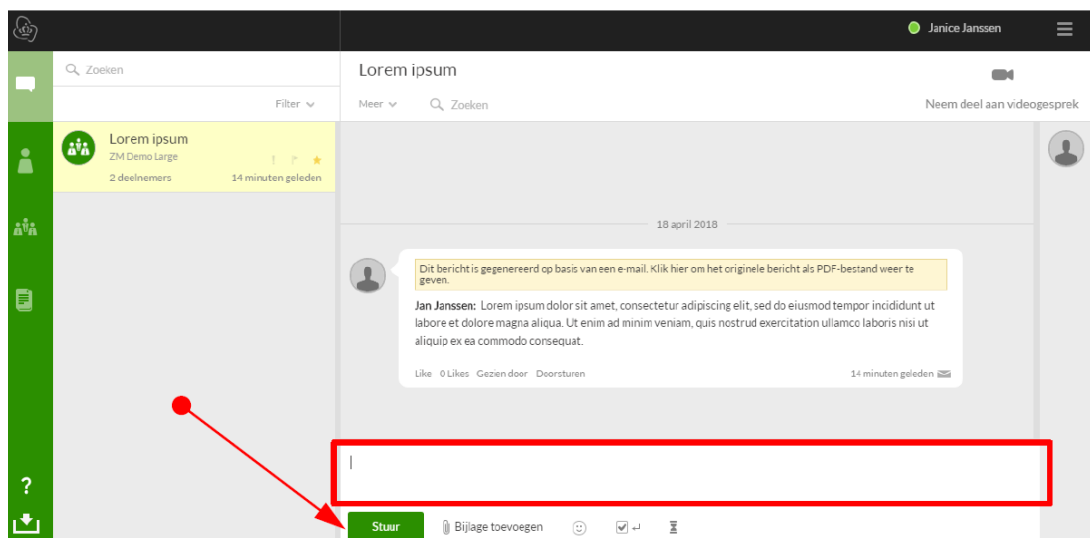
Stap 4: E-mail lezen en beantwoorden

Het e-mailbericht staat in het scherm van de Zorg Messenger (zie afbeelding 4). Meer berichten van eventuele andere verzenders staan in de linkerkolom. Selecteer een bericht om te openen.



Afbeelding 4: Zorg Messenger

Antwoorden kan in het daarvoor bestemde witte tekst vak (afbeelding 5).



Afbeelding 5: Tekstvak en 'Stuur'

Eventueel kunt u een bijlage bijvoegen via de paperclip met het bijschrift 'Bijlage toevoegen'. Klik op de groene knop 'Stuur' om uw antwoord te versturen. De zorgprofessional van Rijnstate ontvangt het bericht in zijn/haar e-mailbox.



Wat u nog meer wilt weten van Zorg Messenger

Bericht opslaan

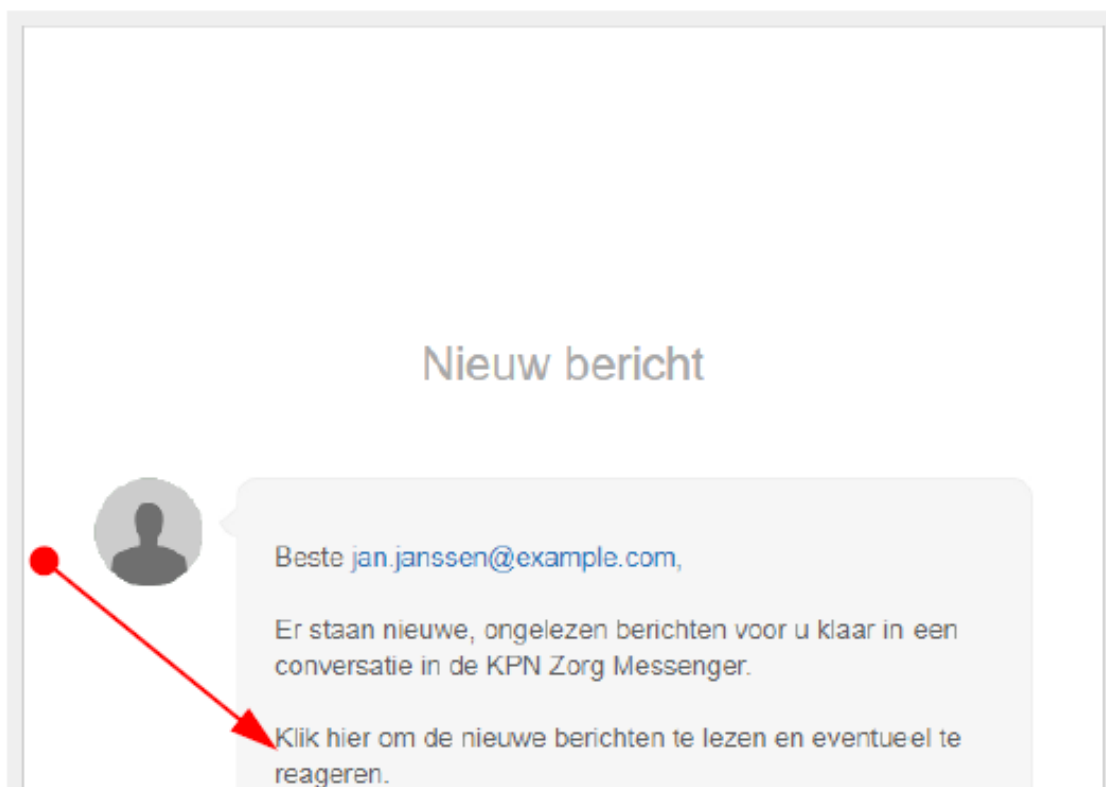
Om het bericht op te slaan, kan het als PDF-bestand worden weergegeven door op de gele balk te klikken (afbeelding 6). Het bestand wordt dan gedownload en kan op de gebruikelijke manier worden opgeslagen.



Afbeelding 6: Het bericht (e-mail) als PDF bestand

Vervolgmail ontvangen

Als u eenmaal een wachtwoord hebt aangemaakt, komen nieuwe berichten van Rijnstate als volgt binnen:



Afbeelding 7: Nieuwe, ongelezen berichten

Mobiele applicatie

Als ontvanger kunt u ook gebruik maken van de Zorg Messenger app op uw mobiel om e-mail van uw zorgverlener te lezen. Installeer de KPN Zorg Messenger uit de app store en log in met uw gegevens.



Rijnstate