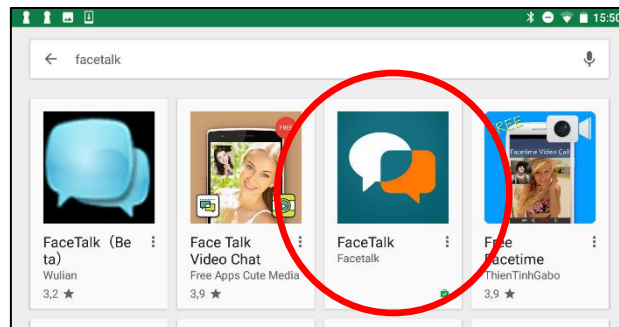


Stap 1

Downloaden FaceTalk app

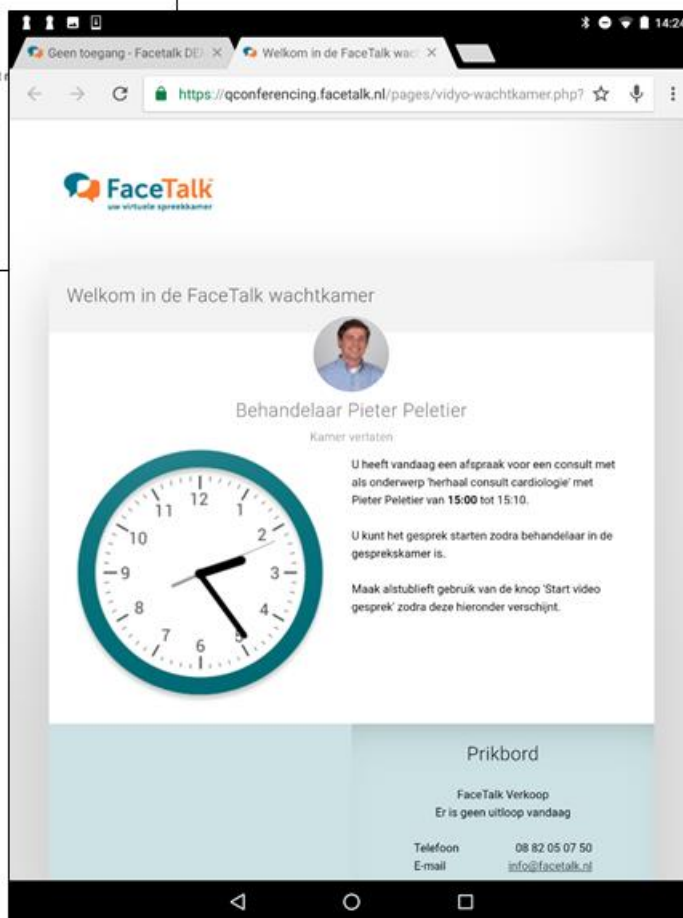
Het verdient de aanbeveling om vóór het consult de gratis FaceTalk app te downloaden. Deze is te vinden in de Google playstore onder de naam "FaceTalk". Ga na het downloaden weer terug naar de link in uw uitnodigings e-mail en van daar naar de digitale wachtkamer.



Stap 2

Naar de wachtkamer

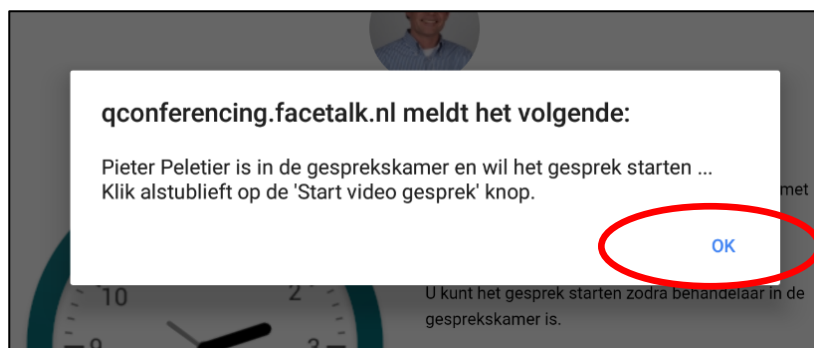
U heeft een uitnodiging voor een FaceTalk videoconsult ontvangen per e-mail. In die uitnodiging staat een link naar de digitale wachtkamer. Klik op die link en u komt in de wachtkamer terecht.



Stap 3

Naar de videocall

U kunt niet zelf de video starten maar u wacht totdat u een melding krijgt dat de arts aanwezig is in de gesprekskamer. Bij deze melding kiest u "OK".



Nu verschijnt er een "start video" knop. Wanneer u daarop klikt dan wordt u in het videogesprek geplaatst



Stap 4

Tijdens de videocall

Wanneer u in het videogesprek bent kunt u met de onderstaande knoppen de camera, microfoon en het volume uitzetten.



Vergeet niet na het consult de call te beëindigen!