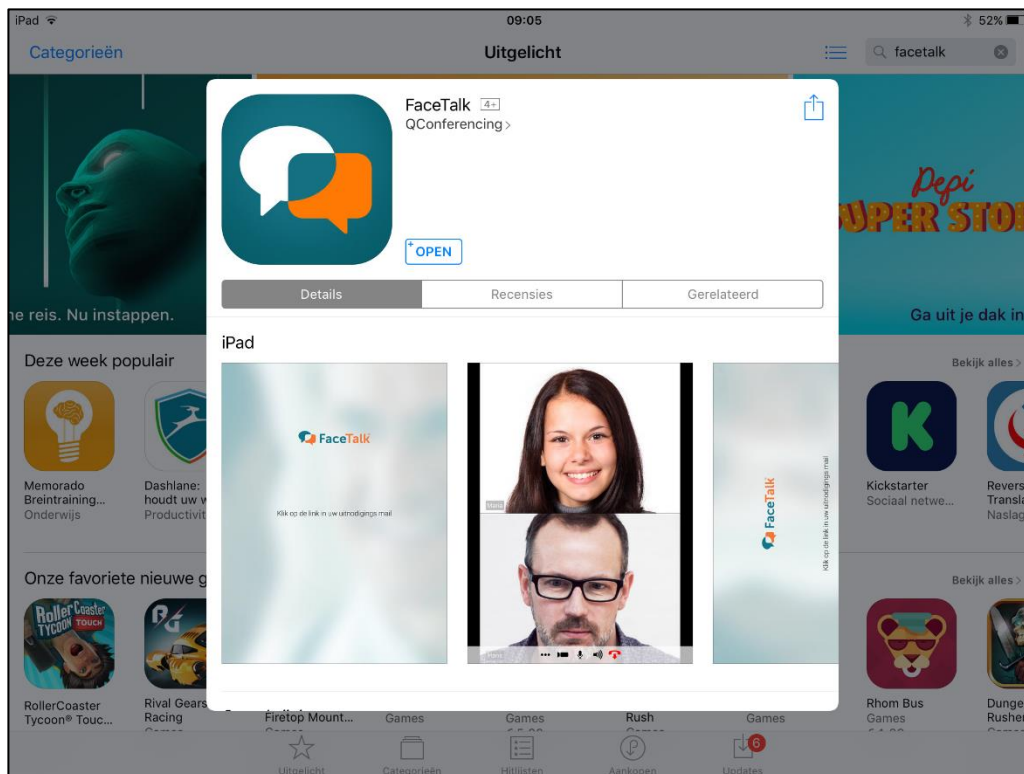


Stap 1

Downloaden FaceTalk app

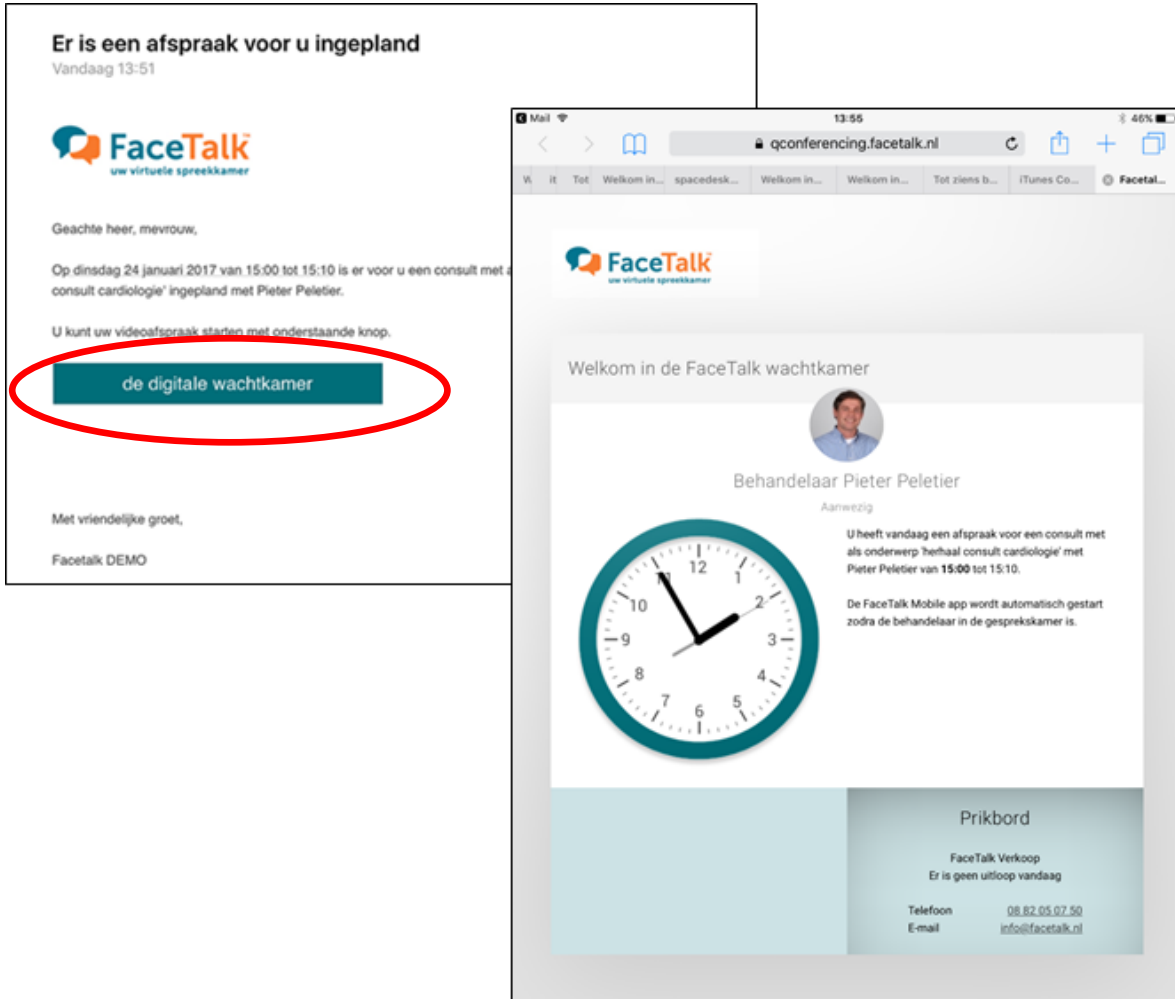
Het verdient de aanbeveling om vóór het consult de gratis FaceTalk app te downloaden. Deze is te vinden op de appstore onder de naam "FaceTalk". Ga na het downloaden van de FaceTalk app weer terug naar de link in uw uitnodigings e-mail om van daar naar de wachtkamer te gaan.



Stap 2

Naar de wachtkamer

U heeft een uitnodiging voor een FaceTalk videoconsult ontvangen per e-mail. In die uitnodiging staat een link naar de digitale wachtkamer. Klik op die link en u komt in de wachtkamer terecht.



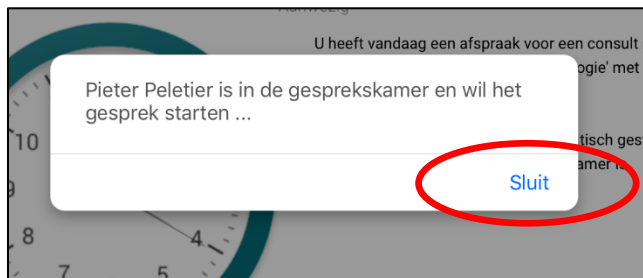
The image shows two parts of the user experience. On the left is an email invitation from FaceTalk. The subject is "Er is een afspraak voor u ingepland" (An appointment has been scheduled for you) dated "Vandaag 13:51". The email body contains the FaceTalk logo, a greeting, and details of an appointment on Tuesday, January 24, 2017, from 15:00 to 15:10 with Dr. Pieter Peletier. A red circle highlights a teal button labeled "de digitale wachtkamer" (the digital waiting room). The email ends with a friendly greeting and the text "Facetalk DEMO".

On the right is a screenshot of the mobile app interface. The browser address bar shows "qconferencing.facetalk.nl". The app displays the FaceTalk logo and a welcome message: "Welkom in de FaceTalk wachtkamer". Below this is a profile for "Behandelaar Pieter Peletier" (Doctor Pieter Peletier), marked as "Aanwezig" (Present). A large clock graphic shows the time as approximately 15:05. Text next to the clock states: "U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'herhaal consult cardiologie' met Pieter Peletier van 15:00 tot 15:10." and "De FaceTalk Mobile app wordt automatisch gestart zodra de behandelaar in de gesprekskamer is." At the bottom right, there is a "Prikbord" (Noticeboard) section with the text "FaceTalk Verkoop Er is geen uitloop vandaag" (FaceTalk Sales There is no queue today) and contact information: "Telefoon 08.82.05.07.50" and "E-mail info@facetalk.nl".

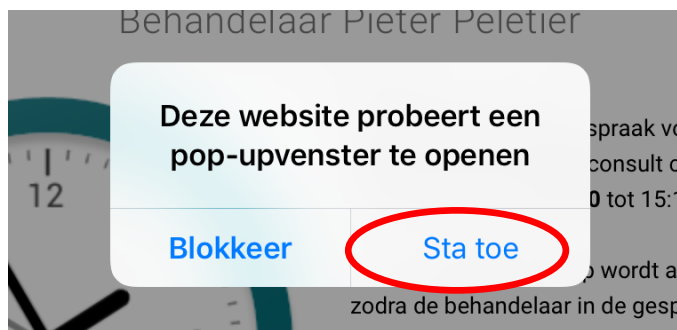
Stap 3

Naar de videocall

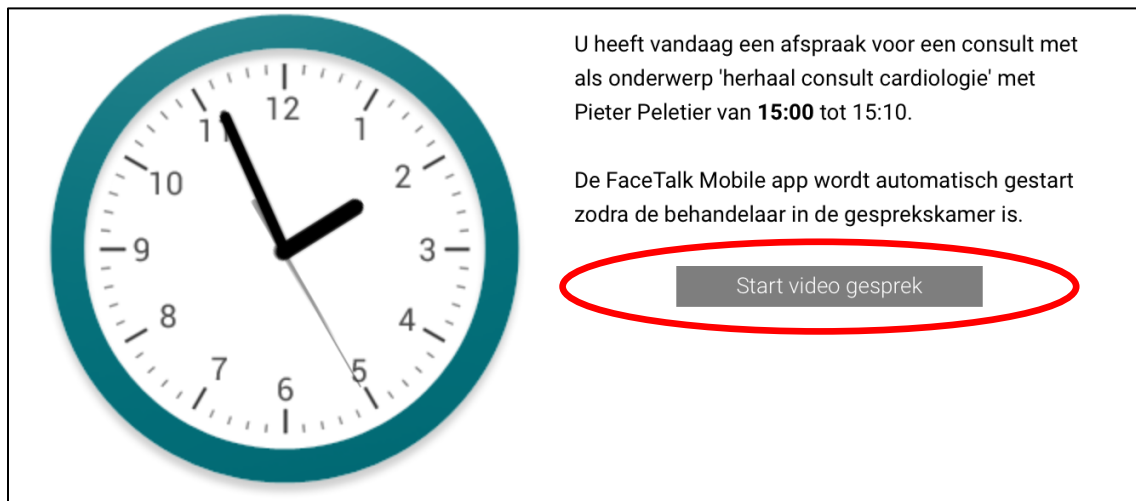
U kunt niet zelf de video starten maar u wacht totdat u een melding krijgt dat de arts aanwezig is in de gesprekskamer. Bij deze melding kiest u “sluit”.



Sta vervolgens toe dat het pop-upvenster geopend wordt:



Nu verschijnt er een “start video” knop. Wanneer u daarop klikt dan wordt u in het videogesprek geplaatst



Stap 4

Tijdens de videocall

Wanneer u in het videogesprek bent kunt u met de onderstaande knoppen de camera, microfoon en het volume uitzetten.



Vergeet niet na het consult de call te beëindigen!