

Notulen vergadering Cliëntenraad (CR) – 8 febr. 2024

Datum	8 febr. 2024
Tijd	18u00 – 20u00
Locatie	Lingezaal – locatie Arnhem
Aanwezig	Annet Laarman (vz.) Joke Huitinck (v.vz.), Jan Hochstenbach, Marleen van Venrooij, Gerard Savenije, Els Jansen, Ilja Schuiling
Afwezig m.k.	José Butter
Notulist	Annemarie Stout

1. **Opening en welkom Mascha Janssen (secretaris RvB)**

Om 18u00 opent de voorzitter de vergadering.

Op 5 december jl. is de CR door de RvB geïnformeerd over een statutaire wijziging bij Vitalys. De wijziging riep een aantal vragen op; het was niet meer helder hoe de structuur van bestuur en toezicht tussen de verschillende stichtingen is georganiseerd. De secretaris RvB geeft een toelichting op de wijzigingen en beantwoordt de verduidelijkingsvragen van de CR.

2. **Kennismaking en presentatie Vitalys door Kristy Leenders (Manager Vitalys)**

Sinds 1 januari 2024 is deze CR ook CR van Vitalys. Afspraak is dat Vitalys twee maal per jaar aan de voltallige CR haar voortgang presenteert. Om kennis te maken introduceert Vitalys zich.

De manager Vitalys vertelt over de organisatie; hoe deze er qua structuur nu uitziet, haar geschiedenis, de houding naar patiënten en de interactie tussen aandoeningen van mensen en hun leefstijl.

Voor de CR is Vitalys een positief voorbeeld van patiëntenparticipatie. Nauwer contact hierover zal zeker ontstaan met de themawerkgroep patiëntenparticipatie en communicatie achterban.

Afspraak is om in oktober / november Vitalys weer uit te nodigen in de vergadering van de CR.

3. **Korte pauze**

4. **Terugkoppeling uit de themawerkgroepen**

Zorginnovatie:

Er is door Rijnstate concrete actie ondernomen op de problematiek rondom het aanmelden en de aanmeldzuilen.

Er is navraag gedaan bij patiënten en de respons was zeer hoog (+/- 600 reacties). De uitkomsten worden gedeeld.

Er komt een animatiefilm en een brief over het aanmelden.

De werkgroep Zorginnovatie zal navraag doen bij de vrijwilligers in de ontvangthal van Elst om hun ervaringen op te halen.

Huisvesting, voeding & facilitair:
Geen toevoegingen op het verslag.

Patiëntenparticipatie & communicatie achterban

Management rapportage Q3: de werkgroep heeft een samenvatting geschreven voor de CR leden. Deze laat zowel positieve zaken zien als punten die nog verder moeten worden verbeterd.

Klantenpanel:

Vanuit de themawerkgroep komt de vraag of een ieder wil nadenken over onderwerpen die wij willen en kunnen navragen bij de achterban door middel van het klantenpanel. Deze punten doorgeven aan de werkgroep.

Fysiek contact met de achterban

Van 4 t/m 8 maart zal de CR een paar keer in de hal staan tijdens de maand van de darmkanker.

Het heeft ieders belangstelling om hier een keer bij aanwezig te zijn.

5. Overkoepelende onderwerpen

Kamer kwaliteit: deze afspraak is afgezegd i.v.m. te weinig onderwerpen.

6. Thema: Whitepaper van Marius Buiting; een houdbare samenleving in 2040.

Het is de bedoeling het stuk inhoudelijk te bediscussiëren en te bepalen of dit een thema is om voor oktober met de RvT voor te bereiden en in te brengen.

De eerste gedachten over dit stuk zijn wat verdeeld.

Een deel ziet niet direct een houvast met wat er zich in een ziekenhuis afspeelt en vindt dit stuk meer op de omgeving van toepassing.

Een andere invalshoek is juist de rol die het ziekenhuis moet nemen in deze veranderende omgeving/samenleving. Hierin ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid; hoe zorg je samen in de regio voor een goede en betaalbare gezondheidszorg?

Ook wordt het dwangmatige aangehaald; nut en noodzaak van grotere samenwerkingsverbanden zoals Onco Oost en de opgelegde opdracht om te komen per TTN (type tumor netwerk) tot volume-afspraken.

Misschien is het goed om het hier over te hebben.

Specialisten moeten omdenken, een visie ontwikkelen over hoe die goede gezondheid in de toekomst kan worden gerealiseerd.

Het DB zal beide onderwerpen bespreken met de RvT.

7. Werving & selectie

Er is een voorstel gemaakt voor de bezetting van de W&S-commissie; DB-lid, een langer zittend lid en een kort zittend lid. Iedereen is akkoord.

De AS heeft contact met Recruitment over een bredere wervingsactie in hah-bladen. Komende week komt er een plan. Na de voorjaarsvakantie wordt dit verder opgepakt.

Een mogelijk aspirant-lid heeft op 29 februari haar gesprek met de RvB.

8. Postlijst

Jaarplan VSR

Het valt op dat er niets is geschreven over patiëntenparticipatie en laaggeletterdheid. Dit wordt gemist. In de kennismaking met de nieuwe voorzitter zal de CR hiernaar vragen.

De AS doet vast een vooraankondiging richting Jolien Wisse, die nieuwe voorzitter.

Beter Ouder

Acties worden opgepakt door Zorginnovatie.

Ook is men benieuwd naar de impact op de veranderende populatie voor medisch specialisten. Dit komt op de PM-lijst zodat het later kan worden geagendeerd bijvoorbeeld in een vooroverleg met de directeur CMSR.

Vraag van neurologe in opleiding over verwijzing patiënten / patiëntenparticipatie

De werkgroep PP&C pakt dit op.

9. Notulen, actie- en besluitenlijst

De opmerkingen worden verwerkt.

De PM lijst:

Het punt over markante momenten wordt geactualiseerd.

Acties komend jaar

De voorzitter vraagt een ieder om binnen twee maanden ideeën aan te leveren voor acties van de CR in het komend jaar. Dit kunnen acties zijn waar zij bij betrokken wil zijn of wil initiëren.

10. Mededelingen en rondvraag

1. Communicatie: De AS vertelt over de stand van zaken over intranet en de film op wachtkamer tv
2. Symposium Onco Oost: interessant en goed bezocht. Er was onder andere een lezing van een directeur van een zorgverzekering. Samenvatting volgt via R. van Schijndel.
Het gaf ook de ambivalentie weer die professionals ervaren met de uitrol van het IZA.
3. Jaarverslag: het idee is een infografic met rechtsonder een QR code naar het hele verslag. Elke werkgroep levert een tekst(je) aan.
4. Mprove CR'en bijeenkomst : het programma is als volgt: welkom (RvB?), groene rondleiding, lunch met toelichting over voeding binnen Rijnstate, inhoudelijk thema.
Bij het thema is het belangrijk dat we echt in gesprek gaan met elkaar. Het gaat om het thema invloed en betrokkenheid. Wordt vervolgd.

- 11.** Agendapunten voor de volgende vergadering
Niet behandeld.

- 12.** Om 20u15 sluit de voorzitter de vergadering.