

Notulen vergadering Cliëntenraad (CR) – 29 febr. 2024

Datum	29 febr. 2024
Tijd	18u00 – 20u00
Locatie	Lingezaal – locatie Arnhem
Aanwezig	Annet Laarman (vz.) Joke Huitinck (v.vz.), Jan Hochstenbach, Marleen van Venrooij, Gerard Savenije, Els Jansen, Ilja Schuiling, José Butter (via teams).
Notulist	Annemarie Stout

1. **Opening**

Om 18u00 opent de voorzitter de vergadering.

2. **Kennismaking met Jolien Wisse, de nieuwe voorzitter van de Verpleegkundige Staf Rijnstate.**

Jolien is verpleegkundig specialist en neemt al vijf jaar deel in de VSR. Ook de CR stelt zich voor.

Momenteel maakt zij kennis met verschillende gremia en mensen. Zij legt daar ook uit hoe de VSR is georganiseerd; qua bemensing en werkgroepen/thema's. En met name dat het verpleegkundig platvorm zorgt voor het contact met de achterban.

Er is tussen de VSR en CR contact via de Kamer Kwaliteit (vz CR) en via sommige Rijnstate ontmoetingen zoals de bijeenkomst jaarplan Rijnstate.

Dit ligt ook in het verlengde van haar ambities; het vormgeven van een goede structuur om goed om te gaan met de veranderopgave; met de vraag hoe de zorg vorm krijgt in het ziekenhuis van de toekomst met alle innovaties en (ver)bouw en vele verdere ontwikkelingen.

De CR en de voorzitter VSR spreken over patiëntenparticipatie. De CR had eerder aangegeven dit te missen in het jaarplan van de VSR en het lijkt de CR dat je als beroepsgroep ook iets kunt zeggen hierover. Het is de vraag voor de voorzitter VSR of dit expliciet in het jaarplan VSR moet of in de jaarplannen van de afdelingen? Waar heeft het de juiste plek met de juiste impact? De voorzitter denkt hier nog over na.

De CR en de VSR maken de afspraak elkaar jaarlijks te spreken. De VSR zal het initiatief nemen.

3. **Presentatie Kwaliteit en Veiligheid over 2023 en 2024**

Aan de hand van de presentatie Patiëntparticipatie in Rijnstate in 2023 en 2024 neemt de Kwaliteitsfunctionaris de CR mee in wat er is bereikt in 2023 en wat er nu al in 2024 is gepland.

Haar rol rondom dit onderwerp is zorgen voor de coördinatie en het overzicht.

Prem's / respons van cliënten

De CR vraagt specifiek naar de uitrol naar patiënten en hun respons. Aangegeven wordt dat alle communicatie digitaal en op B1 niveau is

(eenvoudig Nederlands) en dat de respons toch 78% is. Een percentage waar zij zeer tevreden over is.

Waardegedreven zorg

De kwaliteitsfunctionaris doet het voorstel om de manager Team Zorgontwikkeling 1x per jaar uit te nodigen. Zij kan meer vertellen over WGZ-trajecten (waardegedreven zorg).

Premis / dashboard over 2023

- De afdelingen laten zien dat zij gedane suggesties van patiënten meenemen in hun continue verbeterproces.
- 80% is de ondergrens/streeflijn voor wat betreft het aantal positieve patiënten.
- Het blijkt overigens dat meer dan 90% van de patiënten gebruik maakt van mijn Rijnstate.

Zorgketens

Een lid CR vraagt wat een zorgketen inhoudt. Aangegeven wordt dat dit zorg is die hetzij over verschillende afdelingen loopt, hetzij ook andere zorgverleners van buiten het ziekenhuis betreft.

4. Pauze

5. Terugkoppeling uit de themawerkgroepen

Zorginnovatie:

In het verslag wordt de rondleiding *Geriatric* genoemd. In januari is er een presentatie geweest, maar de rondleiding vindt later plaats.

Huisvesting, voeding & facilitair:

De voorzitter en een CR-lid zijn geïnterviewd door de Gelderlander over de locatie Elst.

Er wordt hard gewerkt aan de verbetering van de aanmeldprocedure en bewegwijzering. Ook was het aantal stallingsmogelijkheden voor de fiets onvoldoende.

Dat laatste is recentelijk sterk verbeterd doordat er meer dan 100 nieuwe plekken zijn gecreëerd.

De projectleider bedankt de CR voor het commentaar.

De themawerkgroep wordt betrokken bij de animatiefilm over het aanmelden. Ook krijgt zij de samenvatting over het rapport Bewegwijzering zodra deze gereed is.

Patiëntenparticipatie & communicatie achterban

Zie verslag. Geen verdere toelichting nodig.

6. Overkoepelende onderwerpen

Er zijn geen vergaderingen geweest.

7. Presentatie CR in de hal locatie Arnhem – 4 t/m 8 maart, week van Darmkanker.

De CR zal op maandagmiddag en woensdagochtend aanwezig zijn in de hal.

8. Postlijst

De postlijst wordt doorgenomen.

9. Notulen, actie- en besluitenlijst

Geen opmerkingen.

10. Mededelingen en rondvraag

1. Werving en Selectie: de werving loopt voorspoedig.
2. Mprove programma: het programma wordt doorgenomen.
3. Gasten in de vergadering: momenteel melden zich veel gasten. Het is fijn te merken dat de CR goed in beeld is en wordt betrokken.
Om effectief en efficiënt te kunnen blijven, houden we ons eraan vast om maar één gast in de vergadering te hebben. Verzoeken worden besproken in het DB en vooralsnog neergelegd bij de themawerkgroepen. Zij bepalen of gasten in de plenaire vergadering moeten komen. Het kan zijn dat het DB vooraf al een belang ziet om iemand uit te nodigen in de vergadering. Zij bespreekt dit dan met de werkgroep.

11. Agendapunten voor de volgende vergadering
Niet behandeld.

12. Om 20u30 sluit de voorzitter de vergadering.