

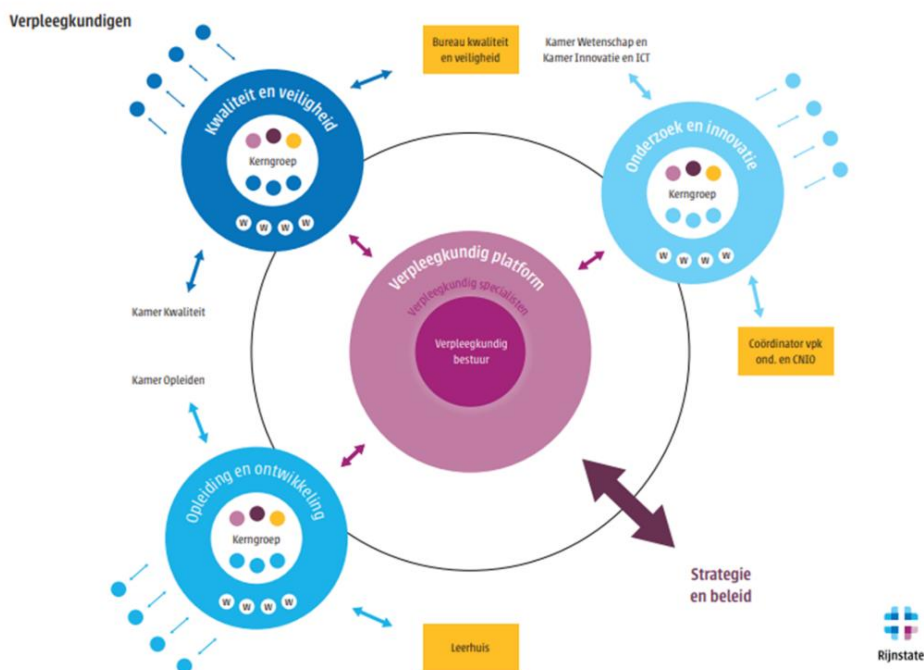
**JAARVERSLAG
VERPLEEGKUNDIGE PLATFORM
RIJNSTATE 2022**



Inleiding

Het verpleegkundig platform is onderdeel van de verpleegkundige staf Rijnstate. De Verpleegkundige Staf Rijnstate (VSR) heeft als missie om de verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap binnen Rijnstate in te richten en te borgen in de organisatiecultuur en -structuur. In 2022 is de verpleegkundige zeggenschapsstructuur uitgebouwd tot de verpleegkundige staf met een verpleegkundig stafbestuur, verpleegkundig platform, vakgroep verpleegkundig specialisten en drie kerngroepen: kwaliteit & veiligheid, opleiden & ontwikkelen en onderzoek & innovatie, zie figuur 1.

Figuur 1: Verpleegkundige zeggenschapsstructuur in Rijnstate



Het verpleegkundig platform Rijnstate bespreekt verpleegkundig inhoudelijke zaken, deelt best practices en geeft advies aan het verpleegkundig stafbestuur en de kerngroepen. Via het verpleegkundig platform houdt het VSR-stafbestuur en kerngroepen de achterban betrokken.

In 2022 heeft het verpleegkundig platform zich verder doorontwikkeld tot een orgaan dat op een constructieve manier meedenkt over het (verder) verbeteren van de kwaliteit van verpleegkundige zorg in Rijnstate en het behouden van vakbekwame verpleegkundigen. Steeds meer afdelingen zijn vertegenwoordigd in het verpleegkundig platform. Naast maandelijkse een hybride bijeenkomsten, kan het VSR-stafbestuur snel schakelen met de verpleegkundig platformleden via een goed werkende app groep. Als het nodig is kan er snel informatie opgehaald worden, bv ten tijde van Covid-19 en kan informatie worden verspreid. Het verpleegkundig platformlid is verantwoordelijk de informatie te delen binnen het team en wordt hierin ondersteund door korte nieuwsflitsen die naar aanleiding van de bijeenkomsten worden gemaakt.

Samenstelling bestuur en ondersteuning:

- Berna Sleijster-Hollander, MC verpleegkundige, voorzitter,
- Annette Baars, gespecialiseerd verpleegkundige Neurologie, vicevoorzitter, sinds februari 2022
- Susan Dikker, managementassistent, vanaf juni 2022

Jacqueline van de Kamp is februari 2022 gestopt als vicevoorzitter en Tanja Rozenboom in juni 2022 als management assistent.

Vertegenwoordiging

Het verpleegkundig platform bestaat uit 45 leden waarvan 20 actieve leden die op regelmatige basis deelnemen aan de bijeenkomsten. Nog niet alle afdelingen zijn middels een afgevaardigde vertegenwoordigd. Hier zal in 2023 verder aan gewerkt worden, in samenspraak met teammanagers. Ieder verpleegkundig platformlid krijgt 2 uur per maand vergoed via indirecte uren.

Werkgroepen

Verpleegkundig platformleden waren vertegenwoordigd in de volgende werk/stuurgroepen:

- Werkgroep Nurse Talks
- Stuurgroep Ethiek
- Projectgroep Vitaliteit
- Projectgroep Verpleegkundige van Morgen

Besproken onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn het afgelopen jaar o.a. aan de orde geweest:

- Integrative medicine/integrative nursing
- Hoog risico meldingen (meer informatie en bekendheid)
- Verbeterpunten nieuwe bedden
- Terugkoppeling vanuit de VSR over ontwikkeling van de VSR met kerngroepen
- Bespreken van de uitkomsten van de A tot Z en hoe afdelingen hiermee aan de slag kunnen
- Terugkoppeling CNIO/update naar Hix 6.3
- (On)gewenst gedrag (HR adviseur en adviseur CMSR)
- ZIRE
- Nieuwe bedrijfskleding
- Capaciteit/ personele bezetting
- Gebruik stoplicht bij hoge werkdruk
- Maatregelen met betrekking tot Covid-19
- SIROOP
- Nieuwbouw Rijnstate Elst
- Project Beter Ouder
- Samen beslissen/waardegedreven zorg/PREMS en PROMS
- Het verminderen van vrijheidsbeperkende interventies
- Het binden en boeien van verpleegkundigen in Rijnstate (in aanwezigheid van de Raad van Bestuur)

Daarnaast hebben HBO studenten onderzoek gepresenteerd en resultaten opgehaald binnen het verpleegkundig platform.

Professionalisering verpleegkundig platform 2022

- De voorzitter heeft een training gehad in presenteren en argumenteren (via Debatix)
- Op 13 september 2022 is er een symposium georganiseerd voor verpleegkundig platformleden met introducee (een collega) gericht op het ontwikkelen van netwerk- en zeggenschapsvaardigheden (in de vorm van serious gaming).
- De A tot Z scan is uitgevoerd onder alle verpleegkundigen, besproken in het platform en mede richtinggevend voor de agenda van het verpleegkundig platform (naast het jaarplan van Rijnstate en die van het verpleegkundig platform/ VSR)
- Meer afdelingen zijn vertegenwoordigd in het verpleegkundig platform

Op 12 mei werd de voorzitter Berna Sleijster-Hollander Nurse of the Year in Rijnstate, onder andere voor haar inspanningen voor het Verpleegkundig Platform

Doorontwikkeling van het verpleegkundig platform in 2023

In 2022 is het verpleegkundig platform doorontwikkeld, in 2023 gaan we hier verder aan werken. Ons streven is dat het verpleegkundig platform een orgaan is dat:

- zelfstandig en met een eigen dagelijks bestuur functioneert, in nauwe samenwerking met het VSR-bestuur,
- door alle afdelingen vertegenwoordigd wordt zodat er een gemandateerde vertegenwoordiging is,
- effectief en efficiënt informatie van en naar de collega's op de afdeling terugkoppelt,

- bij iedere verpleegkundige die vanuit extern als werknemer bij Rijnstate binnenkomt bekend is (onderdeel van onboarden)
- op een constructieve manier meedenkt over het (verder) verbeteren van, en bijdraagt aan, ontwikkeling van de kwaliteit van verpleegkundige zorg en het behouden van vakbekwame verpleegkundigen in Rijnstate,
- zich profileert en professionaliseert zowel binnen als buiten Rijnstate

In bijlage 1. het jaarplan 2023 om deze doelen te bereiken.

Conclusie

Afgelopen jaar hebben we gebouwd aan de verpleegkundig zeggenschapsstructuur door het verstevigen van het verpleegkundig platform. Het verpleegkundig platform is inmiddels een verankerd begrip binnen Rijnstate. Ook vanuit andere ziekenhuizen worden we benaderd om ervaringen te delen en worden we gezien als voorbeeld. In 2023 gaan we verder bouwen, met name door verdere professionalisering van het verpleegkundig platform en de bekendheid van het verpleegkundig platform onder de verpleegkundige beroepsgroep. Ons uiteindelijke doel is de iedere verpleegkundige en verpleegkundig specialist in Rijnstate iedere dag verpleegkundige zeggenschap en werkplezier ervaart en zo kan werken aan hoogkwalitatieve patiëntenzorg.

Bijlage -1- Jaarplan Verpleegkundig platform 2023

Bijlage 1. Jaarplan Verpleegkundig Platform 2023

Missie	Visie	Succes Bepalende Factoren	Kritische Prestatie Indicatoren
<p>Met onze dienste, behandeling en zorg van topkwaliteit leveren wij een waardevolle bijdrage aan het verhoogen van de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van onze regio.</p> <p>Door zorgprofessionals op te leiden, wetenschappelijk onderzoek te doen om te komen tot betere behandelmethoden en de zorg voortdurend te innoveren, brengen wij de gezondheidszorg naar een hoger niveau.</p> <p>Kernwaarden Professionaliteit Ondernemend Gastvrijheid</p>	<p>Visie</p> <ul style="list-style-type: none"> Wij bieden uitstekende, gastvrije ziekenhuiszorg van topklinische kwaliteit Wij verlenen zorg op maat, die passend en zinrijk is en afgestemd op de wensen en behoeften van onze patiënten Wij bieden onze patiënten en hun netwerk van zorgpartners snel en gemakkelijk toegang tot onze expertise Niet onze toonaangevende opleidingen, wetenschappelijk onderzoek en zorginnovatie maken wij de zorg steeds beter Wij bieden een inspirerende werkomgeving met volop ruimte voor (de ontwikkeling van) onze medewerkers Wij werken op basis van een gezonde bedrijfsvoering <p>Rijnstate. Voorop in zorg voor jou.</p>	<p>Succes Bepalende Factoren</p> <ol style="list-style-type: none"> Rijnstate levert transparante en kwalitatief hoogstaande, innovatieve, gastvrije en veilige zorg Rijnstate heeft een toonaangevende positie in acute en complexe zorg Rijnstate is nauw verbonden met de patiënt Rijnstate investeert in en werkt samen met andere zorgpartners (in de regio) Rijnstate heeft een gezonde bedrijfsvoering Rijnstate biedt een aantrekkelijke en moderne werk- en leeromgeving en heeft competente medewerkers Rijnstate werkt aan versterking van de positivering en resultatie 	<p>Kritische Prestatie Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Kritische Risico's en maatregelen</p> <ul style="list-style-type: none">
<p>Doelstelling</p> <p>Vroege signalering van problemen en/of hiaten op de werkvloer door de platformleden. Door dit bespreekbaar te maken in het platformoverleg ontstaat er een verbetering van kwaliteit, verbetering werk ethos, met als doel de juiste zorg op juiste plaats in het ziekenhuis.</p> <p>Subdoel 1: Vormen van een gemandateerde afvaardiging verpleegkundigen doordat iedere afdeling van Rijnstate met minimaal 1 verpleegkundige in het verpleegkundig platform vertegenwoordigd is</p> <p>Subdoel 2: Creëren van awareness zodat alle afdelingen het belang zien van het deelnemen van 2 verpleegkundigen en dit faciliteren om als afgevaardigde in het verpleegkundig platform deel te nemen</p> <p>Subdoel 3: Effectieve en efficiënte teropklopping van informatie vanuit het verpleegkundig platform naar de professionals in huis, middels het delen van de notulen aan de platformleden. Zij delen dit met hun achterwacht door middel van de nieuwswijzer.</p> <p>Subdoel 4: Relevante informatie van de professionals uit huis bereikt tijdig en onderbouwd, door het invullen van oplegger waarin onderwerp, doelstelling, bijlagen, status, vraagstelling aan het verpleegkundig platform, het verpleegkundig platform.</p> <p>Subdoel 5: Er is een 80% actieve deelname aan de maandelijkse platform vergaderingen door minimaal 1 van de afdelingsafgevaardigden</p> <p>Iedere verpleegkundige die vanuit extern als werknemer bij Rijnstate binnenkomt is geïnformeerd over het bestaan van het verpleegkundig platform</p> <p>Doelstelling</p> <p>Inventariseren rol VPK platform binnen "passende zorg"</p> <p>Verbeteren multidisciplinaire samenwerking zodat het therapeutische klimaat verbetert</p> <p>Platformleden en professionals kijken actief bij elkaar in de keuken door het stimuleren van een onderzoekende houding als ze op andere afdelingen werken met vooraf geformuleerde vragen.</p>	<p>Verantwoordelijke</p> <p>Alle platformleden, B. Sleijster, A. Baars</p> <p>Teammanagers/regie verpleegkundigen, B. Sleijster</p> <p>B. Sleijster</p> <p>Alle platformleden, B. Sleijster, A. Baars</p> <p>Platformleden, B. Sleijster, A. Baars</p> <p>Platformleden en teammanagers/regie verpleegkundigen, B. Sleijster, A. Baars</p> <p>G. van Harten, B. Velburg</p> <p>Verantwoordelijke</p> <p>J. Wisse en N. Mulder (VSR bestuursleden in stuurgroep Passende Zorg)</p> <p>Platformleden, J. Wisse (AotZscan)</p> <p>Platformleden, B. Sleijster, A. Baars</p>	<p>Datum gereed</p> <p>Q1 - Q4</p> <p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q3</p> <p>Q1</p> <p>Datum gereed</p> <p>Q4</p> <p>Q3</p> <p>Q2</p>	
<p>Zorg samen met en rondom de patiënt: Waardevolle oplossingen in multidisciplinaire zorgverleners</p>	<p>Doelstelling</p> <p>Scholing platformleden in communicatie en het delen van juiste informatie op de juiste plek</p> <p>Verder professionaliseren en optimaliseren van onborden van platformleden. Er wordt met discrete gebruik gemaakt van een groepsapp ten behoeve van snelle en acute uitwisseling van informatie onder platformleden</p> <p>Platform leden scholen en enthousiasmeren om verpleegkundige zeggenschap, autonomie en leiderschap uit te dragen</p> <p>Er is een adequate en structurele uitwisseling van informatie tussen de kerngroepen VSR en het platform</p> <p>Er wordt veilig en efficiënt gebruik gemaakt van social media om het verpleegkundig platform te profileren</p> <p>Positief met elkaar spreken over de uitdagingen & successen delen</p> <p>Platformleden realiseren carosomenities en delen dit in platform</p> <p>Mogelijkheden datamanagement uitzoeken, aan de hand van best practices delen en belangen en noodzaak laten inzien</p> <p>In het platform gezamenlijke doelstellingen bepalen om van elkaar te leren vanuit de A tot Z scan.</p> <p>Daarnaast ontwikkelen van een community op intranet aangaande het platform, zodat alle verpleegkundigen kunnen zien en bijhouden wat er gebeurt</p>	<p>Verantwoordelijke</p> <p>Communicatie, G. ter Beest, B. Sleijster</p> <p>S. Dikker, B. Sleijster, A. Baars</p> <p>B. Sleijster, A. Baars, G. van Harten, Bea Velburg</p> <p>Platformleden, G. ter Beest</p> <p>B. Sleijster, A. Baars</p> <p>Platformleden</p> <p>Platformleden</p> <p>Platformleden, CWIO, G. ter Beest</p> <p>Platformleden, J. Wisse</p> <p>Communicatie, G. ter Beest, B. Sleijster</p>	<p>Datum gereed</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q2</p> <p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q4</p> <p>Q2</p> <p>Q1</p>
<p>Zorg voor ziekenhuis en maatschappij</p>	<p>Doelstelling</p> <p>De begroting in uren voor deelname in het verpleegkundig platform is dekkend en geborgd</p> <p>Actief informatie ophalen en uitwisselen met de (leiden)partners, zonodig via de VSR bestuur</p> <p>Het belang van duurzaamheid wordt door het verpleegkundig platform uitgedragen en er is afvaardiging vanuit het platform in een Rijnstate brede werkgroep duurzaamheid/healing environment</p>	<p>Verantwoordelijke</p> <p>G. ter Beest</p> <p>B. Sleijster, A. Baars</p> <p>Platformleden, B. Sleijster, A. Baars, Duurzaamheidscoördinator</p>	<p>Datum gereed</p> <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p>