

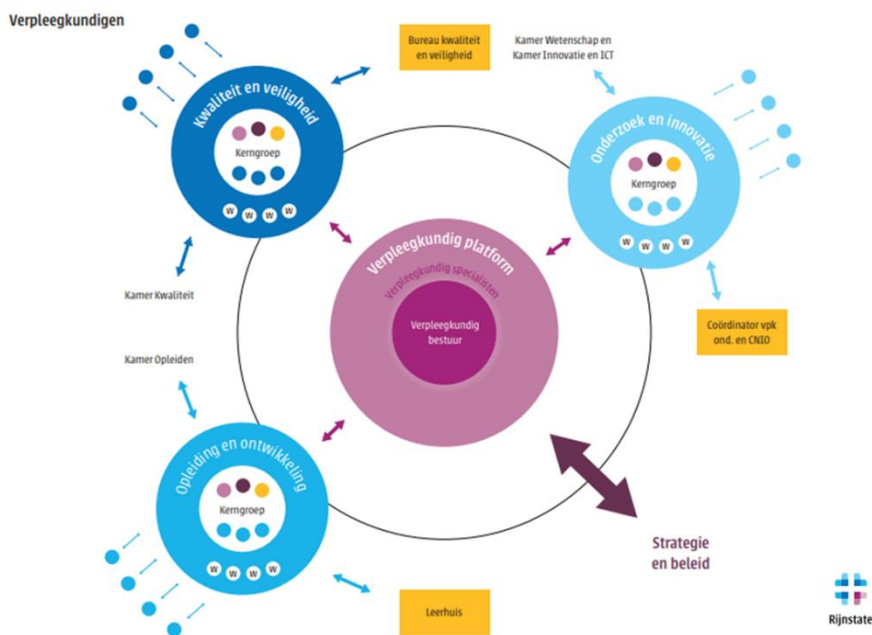
**JAARVERSLAG
VERPLEEGKUNDIGE STAF
RIJNSTATE 2022**



Inleiding

Het jaar 2022 was het jaar van bouwen. November 2021 werd een samenwerkingsovereenkomst getekend door de Raad van Bestuur en de VAR, met deze overeenkomst werd de basis gelegd voor een groeimodel om verpleegkundige zeggenschap te versterken, te borgen en verder te professionaliseren. Sindsdien zijn we de 'Verpleegkundige Staf Rijnstate' (VSR) in plaats van een Verpleegkundige Adviesraad. In 2022 zijn we gaan bouwen aan een verpleegkundige zeggenschapsstructuur: de verpleegkundige staf met een verpleegkundig stafbestuur, verpleegkundig platform, vakgroep verpleegkundig specialisten en drie kerngroepen: kwaliteit & veiligheid, opleiden & ontwikkelen en onderzoek & innovatie, zie figuur 1. De Verpleegkundige Staf Rijnstate heeft als missie om de verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap binnen Rijnstate in te richten en te borgen in de organisatiecultuur en -structuur.

Figuur 1: Verpleegkundige zeggenschapsstructuur in Rijnstate



Verpleegkundig Stafbestuur

Binnen de VSR heeft het verpleegkundig stafbestuur een coördinerende en richtinggevende rol en werkt samen met het verpleegkundig platform, de vakgroep verpleegkundig specialisten en de kerngroepen, in afstemming met de lijn en de medische staf.

Samenstelling Verpleegkundig Stafbestuur Rijnstate (VSR) in 2022

- Gerjanne ter Beest, verpleegkundig specialist Infectieziekten, voorzitter,
- Jolien Wisse, verpleegkundig specialist MDL, vicevoorzitter,
- Paula Hulst, gespecialiseerd verpleegkundige Neurologie,
- Geertruida van Harten, regieverpleegkundige MDL,
- Ingrid Bonte, Kwaliteitsfunctionaris IC/MC, vanaf januari 2022
- Nathalie Mulder, regieverpleegkundige AOA, avond/weekendhoofd, vanaf januari 2022
- Josien Zomer, IC verpleegkundige, tot september 2022
- Bea Valburg, IC verpleegkundige, vanaf oktober 2022
- Tanja Rozeboom, managementassistent, tot juni 2022
- Susan Dikker, managementassistent, vanaf juni 2022

Ayesha van Hummel en Susanne Opdenoordt zijn per 1 januari 2022 gestopt met hun werkzaamheden voor de VSR.

Sinds 2022 neemt het verpleegkundig stafbestuur deel aan de bestuurlijke beleidscyclus en sinds november 2022 aan het Strategisch Beraad. Daarnaast nemen ze deel aan verschillende stuurgroepen en werkgroepen en heeft zij op regelmatige basis overleg met diverse stakeholders (zie bijlage 1.) waaronder één keer per maand met de Raad van Bestuur.

In 2022 is er op initiatief van het verpleegkundig stafbestuur de AtotZ scan uitgezet. De scan betrof een gevalideerde vragenlijst over ervaren professionele zeggenschap en klinische autonomie. De vragenlijsten zijn april 2022 uitgezet onder de verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten van Rijnstate. De respons was 77% en de uitkomsten zijn gecommuniceerd middels een infographic naar alle teams. Er werd een webinar georganiseerd om afdelingen handvatten te geven hoe ze met de uitkomsten aan de slag konden gaan. Rijnstate-brede uitkomsten zoals ontwikkelingsmogelijkheden, samenwerking met de artsen, zichtbaarheid van bestuur en management worden door het verpleegkundig stafbestuur in samenwerking met het verpleegkundig platform opgepakt. Deze AtotZ scan fungeert als een nulmeting en zal in 2027 worden herhaald om te kijken wat het effect is van de zeggenschapsstructuur.

Het verpleegkundig stafbestuur heeft samen met de werkgroep bestaande uit verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, medisch specialisten en teammanagers de notitie opgesteld 'verpleegkundig leiderschap in de keten'. Deze notitie is een voorstel om in alle zorgketens van Rijnstate tripartite leiderschap te organiseren (met een medisch, verpleegkundig en bedrijfsvoerend leider). De notitie is geaccordeerd door het MT en strategisch beraad en bij de nieuwe zorgketens wordt tripartite nagestreefd.

Verpleegkundig Platform

Het verpleegkundig platform Rijnstate bespreekt verpleegkundig inhoudelijke zaken, geeft advies aan het verpleegkundig stafbestuur en deelt best practices. In 2022 heeft het verpleegkundig platform zich verder doorontwikkeld tot een orgaan dat op een constructieve manier meedenkt over het (verder) verbeteren van de kwaliteit van verpleegkundige zorg in Rijnstate en het behouden van vakbekwame verpleegkundigen. Steeds meer afdelingen zijn vertegenwoordigd in het verpleegkundig platform.

Vakgroep verpleegkundig specialisten

De verpleegkundig specialisten in Rijnstate zijn sinds oktober 2021 verenigd in de Vakgroep Verpleegkundig Specialisten. De Vakgroep Verpleegkundig Specialisten is onderdeel van de verpleegkundige staf en zal vertegenwoordigd zijn in de verpleegkundige commissies. De vakgroep geeft het verpleegkundig bestuur input op beleidszaken die de verpleegkundig specialisten betreffen.

Kerngroepen

De drie kerngroepen bestaan ieder uit twee verpleegkundig stafbestuursleden (die in eerste instantie de voorzittersrol op zich nemen), een verpleegkundig platform-lid, een verpleegkundig specialist, verschillende verpleegkundigen, een stafid en een procesbegeleider. Het doel van de kerngroepen is om verpleegkundig zorg vakinhoudelijk en beleidsmatig te ontwikkelen, in samenspraak met de stafafdelingen, de lijn en medische staf.

In 2022 zijn de kerngroepen opgezet en zijn er per kerngroep doelen opgesteld voor 2023. Daarnaast gaan de kerngroepen in 2023 aan de gang met het opzetten van netwerken onder de verpleegkundige beroepsgroep in Rijnstate op het desbetreffende onderwerp, waarbij zoveel mogelijk gebruik zal worden gemaakt van bestaande netwerken.

Chief Nursing Information Officer (CNIO)

De CNIO maakt samen met het verpleegkundig stafbestuur, de Chief Medical Information Officer (CMIO) en de Raad van Bestuur beleid over het gebruik van informatietechnologie door verpleegkundigen. De CNIO is lid van de kerngroep onderzoek & innovatie, neemt één keer per maand deel aan de verpleegkundig bestuursvergadering en aan de bijeenkomsten van het Verpleegkundig Platform.

Coördinator verpleegkundig onderzoek

Sinds oktober 2022 is Lianne Spiegelberg, AOA verpleegkundige, de coördinator verpleegkundig onderzoek, zij heeft deze functie overgenomen van Esther van Loon. De coördinator verpleegkundig onderzoek is onderdeel van de kerngroep onderzoek & innovatie. Eén van de doelen van deze kerngroep is om uiteindelijk iedere verpleegkundige Evidence-Based zorg te laten verlenen en een goede infrastructuur voor verpleegkundig onderzoek te ontwikkelen binnen Rijnstate.

Verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap

Om optimale verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap te realiseren, is het nodig dat verpleegkundigen verantwoordelijkheid nemen voor het verpleegkundige aandeel in het continue verbeteren van patiëntenzorg, dat verpleegkundig zeggenschap op alle niveaus in de organisatie goed georganiseerd is (op patiënt-, team- en organisatieniveau) en dat verpleegkundigen verantwoordelijkheid nemen voor de eigen beroepsontwikkeling. Daarnaast is het van belang dat het verpleegkundige aspect van de zorg even zwaar weegt als de medische en bedrijfsmatige kant: zowel op bestuurlijk als op ketenniveau, in de vorm van tripartite leiderschap, zodat artsen en verpleegkundigen gelijkwaardig samenwerken met ondersteuning van teammanagers.

Uiteindelijk leidt een succesvolle verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap enerzijds tot innovatieve, kwalitatieve en efficiënte patiëntenzorg en draagt het anderzijds bij aan het aantrekken en behouden van bekwame en bevlogen verpleegkundigen.

De ontwikkeling van verpleegkundige zeggenschap vindt plaats vanuit het principe van shared governance. Het management is gezamenlijk met de verpleegkundige staf verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, implementatie en borging van (strategische) verpleegkundig beleid. Dit is niet alleen te herkennen in de ontwikkelde zeggenschapsstructuur, maar ook in de manier van samenwerken tussen de lijn en de VSR gedurende het gehele groeiproces.

Het verpleegkundig stafbestuur kan leunen op een breed draagvlak voor de ontwikkeling bij het management van Rijnstate. Het is mooi te merken dat steeds meer verpleegkundigen zich bewust zijn van hun waardevolle aandeel in beleid rondom de kwaliteit van patiëntenzorg. Ook zien zij steeds vaker kansen om zich te richten op beleidsontwikkeling (en onderzoek) en beschikbaar te blijven voor het werk op de werkvloer. Tegelijkertijd is dat ook de uitdaging. Om naast de (tijds)investering in de eigen beroepsprofessie ook dagelijks aan het bed de goede zorg te verlenen, passend bij de behoefte van de patiënt. Chapeau voor hoe dit in 2022 is gelukt.

In 2022 is de stuurgroep Verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap van start gegaan, dit is een doorstart van de stuurgroep Verpleegkundige van Morgen. Het project Verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap richt zich op 4 domeinen:

- Verdere ontwikkeling van de VSR
- Voortgang van verpleegkundige van morgen op de afdelingen die nog geen teammix hebben
- Verdere ontwikkeling van verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten die verpleegkundig leider zijn in de keten
- Verder uitbouwen van verpleegkundig onderzoek.

De programmamanager Verpleegkundige Beroepsontwikkeling en zeggenschap, Arriane Slijkhuis, ondersteunt inhoudelijk en verzekert dat deze ontwikkelingen voortgang blijven houden.

Nurse of the Year / Nurses Included

Sinds 2020 organiseert de VAR/VSR de jaarlijkse 'Nurse of the Year' verkiezing, om zo de verpleegkundige beroepstrots in Rijnstate te laten zien. Op de dag van de verpleging werd de derde Nurse of the Year bekend gemaakt: Berna Sleijster-Hollander, MC verpleegkundige en voorzitter van het Verpleegkundig Platform. Haar foto is toegevoegd aan de Wall of Nurses, naast de twee andere foto's van de Nurse of the Year 2020 en 2021.

Begin mei 2022 kwam de vijfde editie, van Nurses Included uit, het verpleegkundig magazine van Rijnstate voor en door verpleegkundigen met als thema: Heb lef, pak de regie. Nurses Included is een initiatief van de VSR.

Sociale media en publicaties

De VSR heeft een eigen Twitter account (@VAR_Rijnstate), YouTube kanaal en Instagram account (VAR_Rijnstate). Daarnaast heeft de VSR een eigen Facebook account, een LinkedIn account en een eigen projectpagina op Intranet. Via deze kanalen wordt er gecommuniceerd over activiteiten die belangrijk zijn voor de verpleegkundige beroepsgroep.

In het tijdschrift TVZ is een artikel gepubliceerd over verpleegkundige zeggenschap in Rijnstate en tijdens het Europees Nursing Congres heeft de VSR gepresenteerd over verpleegkundige zeggenschap en de uitkomsten van de AtotZ scan.

Nurse Talks

Samen met de projectmanager Verpleegkundige Beroepsontwikkeling en Zeggenschap en de afdeling communicatie organiseerde de VSR de Nurse Talks. Dit zijn webinars om met verpleegkundigen te praten over het verpleegkundig beroep. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren vitaliteit, werkplezier (twee keer), doorstroom van patiënten en als afsluiter in december 2022 verpleegkundige innovaties. Deze laatste Nurse Talks werd opgesteld voor kijkers buiten Rijnstate en heeft veel reacties opgeleverd, met name van verpleegkundig bestuurders en onderzoekers. De Nurse Talks zullen in 2023 worden voorgezet

Conclusie

Afgelopen jaar hebben we gebouwd aan de verpleegkundig zeggenschapsstructuur door het verstevigen van het verpleegkundig platform en het opzetten van de kerngroepen. Daarnaast hebben we op bestuurlijk niveau meegedacht over het Rijnstate jaarplan 2023 en ons eigen jaarplan 2023 geschreven, zie bijlage 2, en een eigen begroting gemaakt. We hebben sinds eind 2022 formeel een positie in het strategisch beraad (hoogste besluitorgaan van Rijnstate) over verpleegkundige belangrijke thema's. Met de AtotZ scan hebben we een nulmeting gedaan om de ervaren professionele zeggenschap en klinische autonomie te meten. In 2023 gaan we consolideren, met name door verdere professionalisering van de verschillende onderdelen van de VSR en de bekendheid van de VSR onder de verpleegkundige beroepsgroep. Ons uiteindelijke doel is de iedere verpleegkundige en verpleegkundig specialist in Rijnstate iedere dag verpleegkundige zeggenschap en werkplezier ervaart en zo kan werken aan hoogkwalitatieve patiëntenzorg.

Bijlage -1- Activiteiten VSR 2022
Bijlage -2- Jaarplan VSR 2023

Bijlage -1- Activiteiten VSR 2022

Overleg op structurele basis

- Verpleegkundig Platform
- Vakgroep Verpleegkundig Specialisten
- Kerngroepen
- Raad van Bestuur
- CMSR
- Managementteam
- Kwaliteitsbureau
- OR
- Cliëntenraad
- Leerhuis
- Coördinator verpleegkundig onderzoek
- Projectmanager Verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap
- CNIO
- Afdeling communicatie

Stuurgroepen

- Verpleegkundige van Morgen/ Verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap
- Duurzaam verbeteren
- Juiste zorg op de juiste plek
- Waardegedreven zorg
- Binden en boeien
- Polikliniek van de toekomst

Projectgroepen

- Verpleegkundige van Morgen / Verpleegkundige beroepsontwikkeling en zeggenschap
- Werkgroep verpleegkundig leiderschap in de keten
- Kliniek van de toekomst

Projecten/Onderwerpen waarin we meedenken/meebeslissen

- Aantoonbaar bekwaam, in samenwerking met het leerhuis
- Visie op verpleegkundig onderzoek
- Beddenproject
- Vitaliteit
- Veiligheidsrondes – nieuwe opzet
- ZIRE / Ontregel de zorg

Vaste deelname

- Kamer Kwaliteit
- Gesprek IGJ
- VAR/VSB MProve bijeenkomsten 4 x per jaar
- MProve bijeenkomsten Leren van Calamiteiten
- Jaarlijks gesprek Raad van Toezicht
- Verpleegkundig Platform
- Investeringscommissie
- Centrale VIM-commissie
- ARBO-commissie

We organiseren

- Dag van de Verpleging
- Nurses Included
- Nurse of the Year verkiezing
- Nurse Talks
- Trots op filmpjes om verpleegkundige beroepstrots in Rijnstate te profileren

Missie	Visie	Succes Bepalende Factoren	Kritische Prestatie Indicatoren
<p>Het onze diagnostiek, behandeling en zorg van topkwaliteit leveren wij een waardevolle bijdrage aan het verhogen van de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van onze regio.</p> <p>Door zorgprofessionals op te leiden, wetenschappelijk onderzoek te doen om te komen tot betere behandelmethoden en de zorg voortdurend te innoveren, brengen wij de gezondheidszorg naar een hoger niveau.</p> <p>Kernwaarden Professionaliteit Onderscheidend Gastvrijheid Lief</p>	<p>o Wij bieden uitstekende, gezellige ziekenhuiszorg van topkwaliteit o Wij versieren zorg op maat, die passend en veilig is en is afgebaseerd op de wensen en behoeften van onze patiënten o Wij bieden onze patiënten en hun netwerk van zorgpartners snel en gemakkelijke toegang tot onze expertise o Met onze toonaangevende opleidingen, wetenschappelijk onderzoek en zorginnovatie maken wij de zorg steeds beter (de ontwikkeling van) onze medewerkers o Wij werken op basis van een gezonde bedrijfsvoering</p> <p>Rijnstate. Voorop in zorg voor jou.</p>	<p>1. Rijnstate levert transparante en kwalitatief hoogstaande, innovatieve, gezellige en veilige zorg 2. Rijnstate heeft een toonaangevende positie in acute en complexe zorg 3. Rijnstate is nauw verbonden met de patiënt 4. Rijnstate investeert in en werkt samen met andere zorgpartners (in de regio) 5. Rijnstate heeft een gezonde bedrijfsvoering 6. Rijnstate biedt een aantrekkelijke en moderne werk- en leeromgeving en heeft competente medewerkers 7. Rijnstate werkt aan versterking van de positionering en reputatie</p>	<p>Kritische Prestatie Indicatoren</p> <p>--- --- ---</p> <p>Kritische Risico's en maatregelen</p> <p>--- --- ---</p> <p>Verantwoordelijke I. Bonte, P. Hult</p> <p>Datum gereed Q 1-4</p>
<p>Doelstelling Vormen van een netwerk waar de kerngroep kwaliteit en veiligheid de draaiende motor van is, waarin verdere invulling gegeven kan worden aan o.a.: - creëren van awareness en mogelijkheden zodat verpleegkundigen verantwoordelijkheid krijgen en nemen voor kwaliteit en veiligheid (zoals protocollenbeheer, PREMS en PROMS, veiligheidsrondes) - creëren van awareness en mogelijkheden zodat verpleegkundigen verantwoordelijkheid krijgen en nemen om de zorg en de zorgprocessen te verbeteren mbv verpleegkundige indicatoren</p> <p>Vormen van een netwerk waar de kerngroep onderzoek en innovatie de draaiende motor van is, om: - de visie op onderzoek en innovatie voor alle verpleegkundigen van Rijnstate zichtbaar te maken en zij weten hoe waar ze naar toe moeten als er onderzoeksvragen leven of er een probleem is waar innovatie een oplossing kan bieden - creëren van awareness en mogelijkheden zodat verpleegkundigen leren problemen te signaleren die door innovaties kunnen worden opgelost en worden gefaciliteerd om innovaties voor deze problemen te ontwikkelen en te integreren in de patiëntzorg en in onderwijsprocessen - alle nieuwe verpleegkundige protocollen en verpleegkundige protocollen die herzien moeten worden van evidence te voorzien - mee te beslissen in beleid rondom verpleegkundige zorg die aansluit op het ziekenhuis van de toekomst. De VSR is initiatiefnemer om de verpleegkundigen vanuit de klinieken en politieklinieken mee te nemen daarin</p>	<p>Doelstelling Tripartite leiderschap in 10 ketens (de ketens die binnen de divisies worden opgestart) Opstarten leerzame ketenzorg voor verpleegkundigen Inventariseren rol VS in juiste zorg op juiste plek</p>	<p>Verantwoordelijke G. ter Beest, G. ter Beest P. Sipkens</p>	<p>Datum gereed Q3 Q4 Q2</p>
<p>Zorg samen met en rondom de patiënt: Waardevolle oplossingen in multidisciplinaire zorgketens</p>	<p>Doelstelling Rol van verpleegkundigen op strategisch, tactisch en operationeel niveau borgen door verder professionaliseren en positioneren van vp platform, vakgroep VS, kerngroepen en bestuur: - verdere ontwikkeling in bestuurlijk overleggen oa strategisch beraad, maandelijks evalueren - ontwikkelen visie verpleegkundig domein advv meerjarenstrategie Rijnstate, Q2 klaar - ontwikkelen visie/ambities VS, Q3 klaar - scholing VSR waarbij minimaal twee themadagen voor iedere kerngroep en verpleegkundig platform en de juiste leergangen voor bestuur en kerngroepen</p>	<p>Verantwoordelijke G. ter Beest</p>	<p>Datum gereed Q1-4</p>
<p>Zorg voor elkaar: Voldoende, vitale en vakbekwame professionals</p>	<p>Bepalen met welke juiste juridische vorm de VSR het beste verankerd kan worden in Rijnstate passend bij beoogde betrokkenheid verpleegkundigen en ambities VSR en eerste stappen hiertoe uitzetten zodat deze juridische vorm in 2024 uitgerold kan worden Communicatie: - draagvlak vergroten onder verpleegkundigen en verdere positionering van Rijnstate als voorloper in verpleegkundige zeggenschap. Door minimaal 4 webinars (Nurse Talks), een evenement op 12 mei 2023, Nurse of the Year verkiezing, een verpleegkundig magazine en twee wekelijkse filmpjes over verpleegkundige initiatieven op sociale media De resultaten van AtotZ scan gebruiken om klinische autonomie en professionele zeggenschap binnen Rijnstate te verbeteren zodat bij de volgende meting (2027) de ervaren klinische autonomie en professionele zeggenschap is gestegen van een 6 naar een 8 Vormen van een netwerk waar de kerngroep opleiden en ontwikkelen de draaiende motor van is, waarin verdere invulling gegeven kan worden van de visie op opleiden en ontwikkelen, opvang nieuwe verpleegkundigen en vormen van netwerken: - verdere uitrol van ik ben bekwaam</p>	<p>Verantwoordelijke G. ter Beest G. van Harten J. Wisse G. van Harten, B. Valburg</p>	<p>Datum gereed Q2 Q1-4 Q1-4 Q1</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - mee ontwikkelen van onboarding traject voor nieuwe verpleegkundigen, inclusief de professionele houding die we van verpleegkundigen in Rijnstate verwachten (oa continue verbeteren, levenslang leren) en wat Rijnstate hierin de verpleegkundige te bieden heeft (oa loopbaan paden, zeggenschap via de VSR) - organiseren van netwerken en scholing om zo samenwerking tussen afdelingen op het gebied van opleiden en ontwikkelen te vergroten en het leerklimaat te stimuleren (bv netwerk O&O uitbouwen, netwerken van praktijkopleiders opzetten, Rijnstate brede klinische lessen organiseren en delen van klinische lessen) <p>Ontwikkeling visie over opleiden en inzet master opgeleide verpleegkundigen</p>	G. van Harten, B. Vaburg	Q1-2 Q1
	<p>Zorg voor ziekenhuis en maatschappij</p>		
	<p>Doelstelling</p> <p>De bepatting van de VSR is dekkend voor de ambities van Rijnstate om voorloper te zijn in verpleegkundige zorgenschap</p> <p>Actief delen en ontwikkelen van expertise met de ketenpartners (Mprove, HAN, STZ, landelijk)</p>	<p>Verantwoordelijke</p> <p>G. ter Beest</p> <p>G. ter Beest</p>	<p>Datum gereed</p> <p>Q1-4</p> <p>Q 1-4</p>