

Verslag Klantenpanel Eten&Drinken (nov. 2021)

Werkgroep Patiëntenparticipatie en Communicatie Achterban: Joke Huitinck, Gerard Savenije, Christien van der Mijden

Op het klantenpanel over de ontslagprocedure is gereageerd door 88 leden van het klantenpanel (totaal 215 leden). Vervolgens hebben 60 van de 88 patiënten inhoudelijk gereageerd op de vragen die betrekking hadden op voeding rondom (dag)opname en ontslag.

Gemiddelde beoordeling (in algemene zin) van de voeding in Rijnstate is een 7,1

	Warme maaltijden	Broodmaaltijden	Tussendoortjes
Score	6,8	7,6	7

Uit de aanvullende opmerkingen komt het volgende beeld naar voren:

- Algemeen voor alle maaltijden: er is voldoende keuze
- Warme maaltijd: is vaak smakeloos, er wordt te weinig groente/rauwkost aangeboden
- Ontbijt en lunch wordt over het algemeen goed beoordeeld
- Ontbijt: positief is ruime keuze; wat beter kan: kwaliteit van het brood;
- Lunch: positief is ruime keuze; wat beter kan: iets extra's ter afwisseling zoals bijvoorbeeld een kopje soep/eitje/salade enz
- Het blijkt lastig voor een afdeling/service-assistent om aan individuele wensen tegemoet te komen
- Voeding kan in algemene zin gezonder: meer groente/fruit aanbod; meer keuze in vegetarisch aanbod
- Tussendoortjes: er is veel mogelijk maar veel patiënten weten dit niet of het wordt niet aangeboden; ook hier: kan gezonder bijv. fruit

Beantwoording vragen rondom informatie verstrekking rondom voeding. Dit is onderverdeeld in informatie voor opname, tijdens opname en bij ontslag.

Heeft u vóór uw opname van Rijnstate informatie gekregen over voeding?

Ja	Nee	Weet niet
15	62	22

Zo ja, door wie: Verpleegkundig-specialist/Verpleegkundige (33%), arts (22%), diëtist (22%), anders (22%).

Waardering over deze informatie: 78 % was zeer tevreden.

60% had graag informatie over voeding ontvangen.

Heeft u tijdens uw opname informatie gekregen over voeding?

Ja	Nee	Weet niet
39	53	9

Zo ja, door wie: Verpleegkundig-specialist/Verpleegkundige (35%), diëtist (35%), service-assistent (30%).

Waardering over deze informatie: 87% was zeer tevreden.

64,5% had graag informatie over voeding ontvangen.

Heeft u bij het naar huis gaan of erna informatie gekregen over voeding?

Ja	Nee	Weet niet
22	71	7

Zo ja, door wie: Verpleegkundig-specialist/Verpleegkundig (23%), diëtist (62%) ,arts (15%).

Waardering over deze informatie: 100 % was zeer tevreden.

38% had graag informatie over voeding ontvangen.

Beoordeling restaurantvoorziening centrale hal Rijnstate (locatie Arnhem): 7,1

Overige op/aanmerkingen:

- Aanpassingen op individuele situaties lijkt lastig: er is vraag naar voeding op maat (als voorbeeld wordt ziekenhuis Gelderse Vallei genoemd)
- Het gaat niet alleen om gezonde voeding maar ook om 'beleving': hoe wordt de voeding aangeboden (kartonnen bordjes)? Een aansprekende en passende wijze van aanbieden draagt bij aan het welbevinden van patiënten
- Restaurant in centrale hal van Rijnstate is erg duur en teveel ongezonde voeding
- Er is behoefte aan een maaltijdvoorziening voor de naasten van opgenomen patiënten op de acute afdelingen: SEH en Acute opvang hartafdeling.