



## Goede zorg proef je

Onze cliëntenraad heeft het cliëntenpanel gevraagd naar de voeding. De aandachtspunten zijn opgenomen in het nieuwe voedingsbeleid. Rijnstate is aangesloten bij de voorhoedeziekenhuizen van 'Goede zorg proef je'. De inzet is een volledig gezond voedingsaanbod voor patiënten, bezoekers en medewerkers in 2022.

De Juiste  
Zorg op de  
Juiste Plek

## De juiste zorg op de juiste plek

Wij werken aan ruim 40 projecten gericht het voorkomen, vervangen en verplaatsen van zorg. Hierin werken we samen met onze zorgpartners en zorgverzekeraars in de regio. We zetten in op samenwerking, optimalisering van zorgpaden en digitalisering.

## Digitale consultatie huisartsen

Wij hebben samen met Onze Huisartsen digitale consultatie opgezet. Patiënten zijn hiermee geholpen. Huisartsen kunnen laagdrempelig afstemmen met medisch specialisten. Een deel van de ziekenhuiszorg kan hierdoor worden voorkomen.



4.643

digitale consultaties



16

deelnemende specialisten

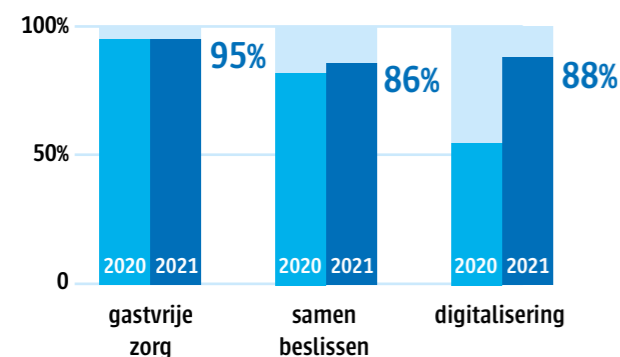


8,6

## Gemiddelde waardering

patiënttevredenheidsonderzoek

## Patiënten tevreden over speerpunten kwaliteit



## Aantoonbaar verbeteren samen met de patiënt

Rijnstate doet vragenlijstsonderzoek onder patiënten. Dat bestaat uit PREMs (ervaringen) en PROMs (gezondheidsuitkomsten). Hiermee monitoren en verbeteren we continu de kwaliteit van zorg. Onderdeel hiervan is tevredenheid over de Rijnstate brede speerpunten.



## Patiëntervaring

Rijnstate streeft naar optimale gezondheidswinst voor (toekomstige) patiënten. We organiseren zorg samen met en rondom de patiënt. Dat doen we binnen Rijnstate en met onze zorgpartners. Steeds meer zorg is ingericht in multidisciplinaire zorgketens. Kwaliteit van zorg staat daarbij op 1.

## Waar wij onze zorg bieden:



Arnhem

Acute en zeer complexe zorg, spoedeisende hulp



Zevenaar/Clinics

Minder complexe, planbare en niet-spoedeisende zorg



Velp

Ondersteunende diensten en initiatieven met derden, polikliniek



Arnhem-Zuid

Polikliniek



Elst

Ziekenhuis van de toekomst in aanbouw