

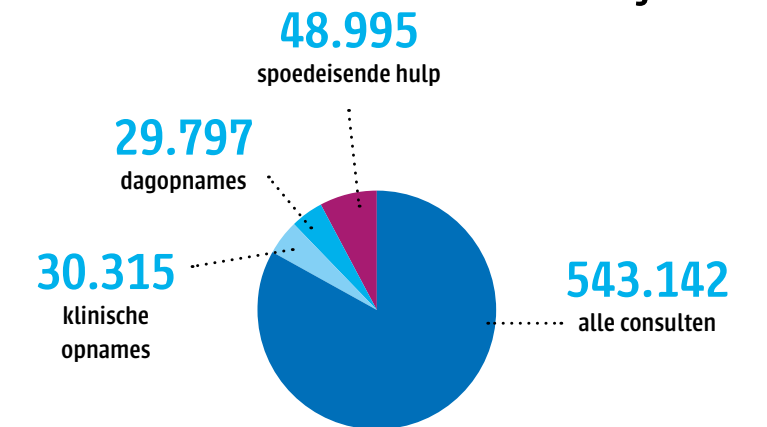
  
**652.249**  
patiëntcontacten

  
**766**  
ziekenhuisbedden

  
**29**  
specialismen

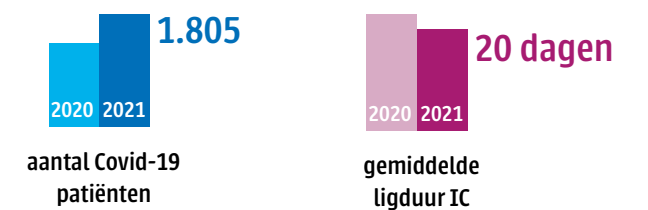
  
**22**  
operatiekamers

  
**450.000**  
inwoners in het  
verzorgingsgebied



## Consulten en opnames

## Covid-19



## Meerjarenstrategie

In 2021 leverden onze medewerkers grote inspanningen voor goede zorg. Daarnaast hebben we samen met onze interne medewerkers en samenwerkingspartners een nieuwe meerjarenstrategie opgesteld met vier ambities:

1. Waardengedreven Zorg
2. Zorg voor en samen met de Patiënt
3. Zorg voor elkaar
4. Zorg voor ziekenhuis en maatschappij

## Financiën

	2021	2020
Eigen vermogen/totaal vermogen	<b>23,3%</b>	23,8%
Nettoresultaat/totale opbrengsten	<b>1,5%</b>	1,0%
Omzet	<b>€ 542,7 milj</b>	€ 521,8 milj
Nettoresultaat	<b>€ 8,2 milj</b>	€ 5.1 milj

## Dingen waarin wij voorop lopen zijn:

- Behandeling van hart en vaten
- Maagverkleinende operaties bij overgewicht
- Palliatieve zorg
- Behandeling van Crohn en colitis
- Voortplantings-geneeskunde
- Behandeling van chronische pijn
- Complexe psychiatrie
- Intensieve zorg voor pasgeborenen
- Behandeling van kanker
- Robotchirurgie



## Goede zorg proef je

Onze cliëntenraad heeft het cliëntenpanel gevraagd naar de voeding. De aandachtspunten zijn opgenomen in het nieuwe voedingsbeleid. Rijnstate is aangesloten bij de voorhoedeziekenhuizen van 'Goede zorg proef je'. De inzet is een volledig gezond voedingsaanbod voor patiënten, bezoekers en medewerkers in 2022.

De Juiste  
Zorg op de  
Juiste Plek

## De juiste zorg op de juiste plek

Wij werken aan ruim 40 projecten gericht het voorkomen, vervangen en verplaatsen van zorg. Hierin werken we samen met onze zorgpartners en zorgverzekeraars in de regio. We zetten in op samenwerking, optimalisering van zorgpaden en digitalisering.

## Digitale consultatie huisartsen

Wij hebben samen met Onze Huisartsen digitale consultatie opgezet. Patiënten zijn hiermee geholpen. Huisartsen kunnen laagdrempelig afstemmen met medisch specialisten. Een deel van de ziekenhuiszorg kan hierdoor worden voorkomen.



4.643

digitale consultaties



16

deelnemende specialisten

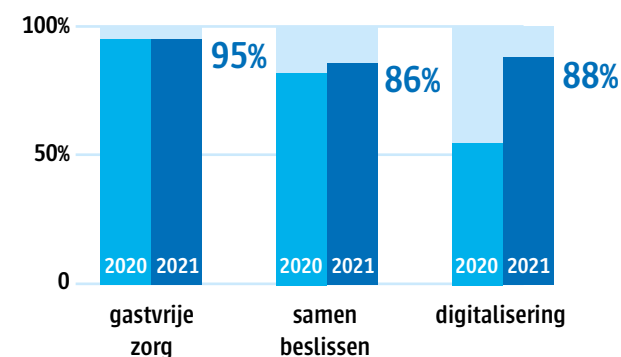


8,6

## Gemiddelde waardering

patiënttevredenheidsonderzoek

## Patiënten tevreden over speerpunten kwaliteit



## Aantoonbaar verbeteren samen met de patiënt

Rijnstate doet vragenlijstsonderzoek onder patiënten. Dat bestaat uit PREMs (ervaringen) en PROMs (gezondheidsuitkomsten). Hiermee monitoren en verbeteren we continu de kwaliteit van zorg. Onderdeel hiervan is tevredenheid over de Rijnstate brede speerpunten.



## Patiëntervaring

Rijnstate streeft naar optimale gezondheidswinst voor (toekomstige) patiënten. We organiseren zorg samen met en rondom de patiënt. Dat doen we binnen Rijnstate en met onze zorgpartners. Steeds meer zorg is ingericht in multidisciplinaire zorgketens. Kwaliteit van zorg staat daarbij op 1.

## Waar wij onze zorg bieden:



Arnhem

Acute en zeer complexe zorg, spoedeisende hulp



Zevenaar/Clinics

Minder complexe, planbare en niet-spoedeisende zorg



Velp

Ondersteunende diensten en initiatieven met derden, polikliniek



Arnhem-Zuid

Polikliniek



Elst

Ziekenhuis van de toekomst in aanbouw



Waarderingscijfer  
zorg op afstand

## Onderzoek dat ertoe doet

in samenwerking met onze onderzoekspartners  
zoals universiteiten en UMC's



40

verpleegkundige onderzoekstages



160

wetenschappelijke studies



293

wetenschappelijke publicaties



47

lopende onderzoeken  
gericht op Covid-19



## Onderzoek & innovatie

Met wetenschappelijk onderzoek en innovatie blijft de zorg van topkwaliteit. Rijnstate geeft vorm aan het ziekenhuis van de toekomst. We verlenen zorg in toenemende mate in de thuisomgeving en monitoren op afstand. We ondersteunen onze patiënten met zelfmanagement van hun gezondheid. We lopen voorop met de inzet van robottechnologie.



## Rijnstate@home

Rijnstate biedt steeds meer patiënten zorg aan huis. Mensen met kanker bieden we medicatie thuis. Mensen met Covid bieden we monitoring thuis. We werken hiervoor samen met onze partners in de thuiszorg.



## Slimme bril

Vitalys, kliniek tegen overgewicht, gebruikt de smart glasses bij maagverkleinende operaties. Door de inzet kan een collega-chirurg tijdens operaties op afstand meekijken.



## Duurzaam ziekenhuis

In Elst bouwen we aan het eerste ziekenhuis in Europa zonder aardgas/fossiele brandstoffen. Deze locatie wordt volledig elektrisch in combinatie met waterstof. Dit zorgt voor een CO2-reductie van 88% ten opzichte van de panden die we verlaten (Velp en Zuid).

## Robots hebben aantoonbaar effect op kwaliteit:



### Sociale robots

Sociale robot Robin attendeerde onze bezoekers met succes op corona maatregelen op locatie Arnhem. Op de kinderafdeling leidt Robot James kinderen af bij behandelingen.



### Operatie robots

Da Vinci Xi Robots maken meer kijkoperaties mogelijk. Daardoor herstellen patiënten aantoonbaar sneller. In 2021 is 3D-navigatie tijdens operaties voorbereid. Dit helpt bij het snel en nauwkeurig schroeven en platen plaatsen in wervelkolomchirurgie en bij traumatologie. Moeilijk vindbare tumoren vinden en verwijderen we beter met Soft Tissue (3D) Navigatie. Daarvoor werken we samen met het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis.



### Desinfectie robots

Deze robot maakt het in potentie mogelijk kamers in 10 minuten te desinfecteren. Handmatig duurt dat 1 uur. Dit is een grote tijds winst.



## Verpleegkundige zeggenschap

Vanaf eind november heeft Rijnstate een verpleegkundige staf in oprichting. Een mijlpaal, want hiermee krijgen verpleegkundigen in Rijnstate een duidelijke rol in het verpleegkundig beleid op alle niveaus. Net als de medische staf gaan zij vaker direct met de Raad van Bestuur om de tafel en beslissen mee over strategie en verpleegkundig inhoudelijke thema's zoals opleiden, onderzoek, innovatie en kwaliteit.



## Plaats en tijds-onafhankelijk werken

We ontwikkelden het Rijnstate werkmodel (PTOW) waarmee 400 medewerkers van ons ondersteunende stafpersoneel meer regie krijgen over de werk-privé balans.



## Vitaliteit

Werkgeluk en vitaliteit van onze medewerkers zijn van wezenlijk belang voor goede patiëntenzorg. Samen met onze medewerkers creëren we de voorwaarden om met plezier te werken en fit te blijven. Er gaat veel aandacht naar professionele en persoonlijke ontwikkeling en het kunnen nemen van eigen verantwoordelijkheid. In dialoog met elkaar geven we vorm aan de organisatie van zorg.



## Bevlogenheid medewerkers

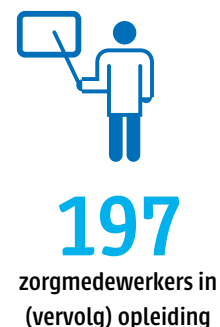
score schaal 0-5



## Onze medewerkers

Onze medewerkers verlenen onze patiënten de zorg die ze nodig hebben. Covid heeft veel van ze gevraagd. Zij hebben keihard gewerkt. De bezetting van de afdelingen stond soms flink onder druk. Wij waarderen ieders inzet enorm. Voldoende, vitale en vakbekwame collega's zijn essentieel. Rijnstate investeert continu in het aantrekken van zorgprofessionals. We kiezen voor maximaal opleiden en ontwikkelen van medewerkers. Dit doen we met aandacht voor het individu en voor elkaar.

## Opleiden voor de toekomst



## 6.479 medewerkers zetten zich in voor uw zorg:

