Cliëntenraad Rijnstate

Verslag Cliëntenraad vergadering d.d. 20 mei 2021
gehouden via Teams

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 18.00 uur en heet eenieder van harte welkom. De notulist stelt zichzelf voor, waarna de leden van de CR zich ook voorstellen.

2. Presentatie investeringsbegroting en bouwplannen en de visie daarop van Rijnstate voor de komende jaren door de financieel directeur en de programmadirecteur vastgoed en huisvestingstrategie.

Aan de hand van een presentatie wordt een uitgebreide toelichting gegeven.
De programmadirecteur vastgoed en huisvestingstrategie geeft een presentatie over de ontwikkelingen van de locatie Zevenaar.

3. Terugkoppeling uit themawerkgroepen

3a. Patiënt: zorg en behandeling

- Vaccinatie

Het personeel dat patiëntcontact heeft of aan het bed komt en gevaccineerd wilde worden, is gevaccineerd. De volgende vaccinatieronde staat gepland voor HR, administratief personeel en thuiswerkend personeel. Na deze vaccinatieronde is 100% van het personeel uitgenodigd.

3b. Patiënt: facilitaire zaken

- Aanmeldzuilen

Het vermelden van patiëntnamen op de aanmeldzuilen wordt gehandhaafd, mede omdat de artsen ook de patiëntnamen afroepen als een patiënt wordt opgehaald uit de wachtkamer. De privacy van de patiënt is met het afroepen van de namen ook niet geborgd. Een patiënt dient zelf zorg te dragen voor het laten verdwijnen van de naam op de aanmeldzuil. De bezoekershulp helpt hierbij ook mee. Een aantal patiënten heeft aangegeven het prettig te vinden dat een naam op de aanmeldzuil staat, zodat zeker is dat men op de juiste afspraak aanwezig is.

3c. Patiënt: participatie en communicatie achterban

- Klantenpanel

Er is een voorstel door de CR opgesteld en aangeleverd over de overdracht na ontslag.
De ondertekening van het klantenpanel zal namens de CR en de CR-themawerkgroep gebeuren. Er zal een e-mailadres bij de ondertekening komen te staan, zodat iedereen weet hoe de CR kan worden bereikt.

- Veiligheidsrondes

Er staat in week 21 een overleg gepland inzake de veiligheidsrondes.

4. Verslag, besluitenlijst en aandachtspunten – ter vaststelling

4a. Verslag vergadering CR d.d. 29 april 2021

Er is een terugkoppeling ontvangen over de patiëntenfolder ‘registratie van kanker’. Er is aangegeven dat deze informatie op de website van Rijnstate staat en daarnaast wordt getoond op de televisie in de wachtkamer van het oncologisch centrum.

Het verslag wordt vastgesteld en toegezonden aan de RvB en OR. Het vastgestelde verslag wordt, na toestemming van de RvB, op intranet en internet gezet.

4b. Besluitenlijst CR per 29 april 2021
De besluitenlijst wordt ter kennisgeving aangenomen.

4c. Actiepunten CR per 29 april 2021
De actiepunten 52, 66, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 80 en 82 vervallen.

5. Mededelingen en rondvraag
Overleg zorgmanagers
Er wordt een aantal afspraken ingepland.

Corona-overleg
De voorzitter heeft in maart voor het laatst een overleg gehad met de RvB inzake COVID-19. Ze heeft een verzoek ingediend om een overleg in te plannen, dat is gepland op 2 juni a.s. Er zal worden gesproken over de frequentie van het overleg.

Sollicitatieproces RvT
De voorzitter geeft aan dat er een lid voor de RvT is geselecteerd. Het lid zal aan de RvT worden voorgedragen.

Voorzittersoverleg M-Prove
Er zal een voorzittersoverleg worden gepland vanuit M-Prove, dat inmiddels bestaat uit zeven ziekenhuizen.

6. Ingekomen en verzonden post
- De suggesties vanuit het Verpleegkundig Platform om de CR meer zichtbaar te maken zijn goed.
- Naar aanleiding van het jaarverslag van het JBZ wordt opgemerkt dat er bij de CR Rijnstate tevredenheid is over de manier van meedenken.

7. Organiseren heidagen CR en CR/RvB in september / oktober 2021
De voorzitter heeft de voorkeur om de heidagen in oktober te houden, bij voorkeur fysiek als de coronapandemie dit toelaat. Als dit niet het geval is, zullen de heidagen digitaal plaatsvinden.

8. Voortgang overdracht tweede naar eerste lijn
De conceptnotitie is doorgestuurd. De notitie wordt in de Kamer Kwaliteit besproken.

9. Stand van zaken sollicitatie nieuwe CR-leden
De voorzitter geeft aan dat twee kandidaten zeer geschikt zijn en een gesprek met de RvB zullen voeren. Vervolgens zullen zij drie keer meedraaien met de CR. Er wordt ruimte gemaakt op de agenda van de CR om goed kennis met de nieuwe CR-leden te kunnen maken.

10. Sluiting
De voorzitter sluit de vergadering om 20.30 uur.