

Uitkomsten Klantenpanel Samen Beslissen

Geachte deelnemers van het Klantenpanel,

Allereerst hartelijk dank voor uw deelname aan het klantenpanel rondom onze vragen betreffende het thema "Samen Beslissen".

Zoals u hieronder kunt lezen uit de samenvatting van de uitkomsten heeft iets minder dan de helft van de panelleden gereageerd. Dit is op basis van de ervaring een aanzienlijke en redelijk representatieve score.

Uitkomsten:

Respons: 92 (van totaal 215 leden)

Heeft uw arts/zorgverlener verschillende mogelijkheden voor behandeling of operatie met u besproken?

Ja: 84% Nee: 16%

Heeft u samen met uw arts/zorgverlener een keuze gemaakt welke zorg of behandeling het beste bij u past?

Ja: 85,5% Nee: 14,5%

Wilt u bij een toekomstige behandeling met uw arts/zorgverlener bespreken en beslissen welke zorg of behandeling bij u past?

Ja: 97,6% Nee: 2,4%

Conclusie:

Een grote meerderheid van de deelnemers ervaart en maakt gebruik van de mogelijkheid om samen met zijn/haar behandelaar te beslissen over de behandeling.

Samenvatting antwoorden op de onderstaande open vragen:

Wat vond u prettig in het gesprek over de behandelmogelijkheden? Respons: 58 van 92 pat.

- Rustige, vriendelijke en eerlijke benadering
- De tijd krijgen voor besluit
- Duidelijke uitleg met benoemen van de verschillende opties, risico's en verwachtingen van behandeling
- Keuzevrijheid, patiënt kan zelf besluit nemen
- Patiënt als gesprekspartner in gezamenlijk overleg

Wat vond u minder prettig of zelfs onprettig in dit gesprek? Respons: 45 van 92 pat.

- Niets
- Teveel info tegelijk; suggestie: beslismomenten opknippen en mogelijkheden voor laagdrempelig contact nadien, thuis komen soms pas de vragen
- Arts praat zelf teveel en heeft het erg druk
- Teveel volgens standaard protocol; weinig oog voor alternatieve behandelingen en inbreng van ervaring van de patiënt zelf
- Op de poli ontstaat een vertrouwensband met de arts, bij opname zie je deze nauwelijks maar wordt de zorg ingevuld door specialisten in opleiding die je niet kent en zij jou niet
- Patiënt heeft keuzevrijheid maar is afhankelijk van informatie van de arts

Conclusies:

- *samen met de behandelaar overleggen welke behandeling mogelijk is en welke risico's en verwachtingen eraan verbonden zijn wordt als erg positief en prettig ervaren*
- *ongeveer de helft van de deelnemers ervaart dat de gegeven informatie teveel is om in één keer te verwerken*
- *men ervaart sterke tijdsdruk in het gesprek met de arts*

Telefonisch contact:

Bij de vragenlijst werd door ons ook uw toestemming gevraagd om naar aanleiding van uw reacties eventueel telefonisch contact met u op te mogen nemen.

Dit hebben we helaas moeten laten vervallen. Het bleek onmogelijk om een koppeling te maken tussen uw antwoorden en uw telefoonnummer.

Wij vinden dit erg jammer en gaan op zoek om bij een eventueel volgend panelonderzoek hiervoor een oplossing te vinden.

Wat gaan we met deze gegevens doen?

De resultaten van het panelonderzoek zullen we gaan delen met de werkgroep "Samen beslissen" die zich inzet voor de introductie ervan binnen het ziekenhuis.

Daarnaast zullen we de gegevens ook inbrengen in ons overleg met het bestuur van Coöperatie Medisch Specialisten van Rijnstate (CMSR).

Mocht u naar aanleiding van dit onderzoek nog vragen en/of aanvullingen hebben dan kunt u dit doen via ons mailadres clientenraadrijnstate@kpnmail.nl

Met vriendelijke groet,

Joke Huitinck, Christien van der Mijden, Gerard Savenije
leden Cliëntenraad Rijnstate, werkgroep Patiënten Participatie / Communicatie