Handleiding Video-afspraak

Rijnstate

Inhoudsopgave

1. De afspraak 2
2. Het videogesprek 3
3. MS-Teams openen 4
4. Hulp nodig? 5

De afspraak

De afspraakbevestiging die u heeft ontvangen bevat de volgende informatie:

U heeft een video-afspraak met uw zorgverlener. Om de video-afspraak te starten, gaat u naar Mijn Rijnstate en logt u in met uw DigiD.

Voor de video-afspraak gebruiken we de Microsoft Teams applicatie. Dit werkt het beste op een pc (met camera en microfoon) of een laptop. U hoeft dan namelijk niets te installeren en u heeft een groot beeldscherm. Afbeeldingen die de zorgverlener u wil laten zien, zijn dan beter zichtbaar. Wilt u een smartphone of een tablet gebruiken? Dan moet u de app Microsoft Teams installeren.

We vragen u om 5 minuten voor uw afspraak in de digitale wachtkamer plaats te nemen. Uw zorgverlener krijgt dan een seintje dat u aanwezig bent.

Zo meldt u zich aanwezig:

Op de pagina 'Home' staat de video-afspraak bij 'Aankomende afspraak'. Daarnaast staat de afspraak onder 'Agenda' , op de pagina 'Videoconsult'.

De knop 'Start videoconsult' komt uiterlijk 1 uur voor de afspraaktijd beschikbaar. Klik op de knop om uw aanwezigheid te melden.

Er opent een nieuw tabblad. Hier kunt u kiezen om MS Teams te openen in de browser. Als u de MS Teams-applicatie eerder heeft gedownload, opent deze automatisch. Klik op 'Nu deelnemen' om plaats te nemen in de digitale wachtkamer.

Uw behandelaar start vervolgens het gesprek op het afgesproken tijdstip.

Op www.rijnstate.nl/video-afspraak vindt u een handleiding en een filmpje. Ook staan er tips en een overzicht van de meest gestelde vragen.

Uw eerste keer inloggen op Mijn Rijnstate?

Mijn Rijnstate vindt u bovenin de balk op de website www.rijnstate.nl. Hier logt u in met uw DigiD. Heeft u nog geen DigiD? Vraag deze dan op tijd aan via www.digid.nl. Het aanvragen van DigiD duurt ongeveer 6 werkdagen.

Mocht u toch nog vragen hebben dan kunt u de Helpdesk Mijn Rijnstate bellen via 088 - 005 7988.

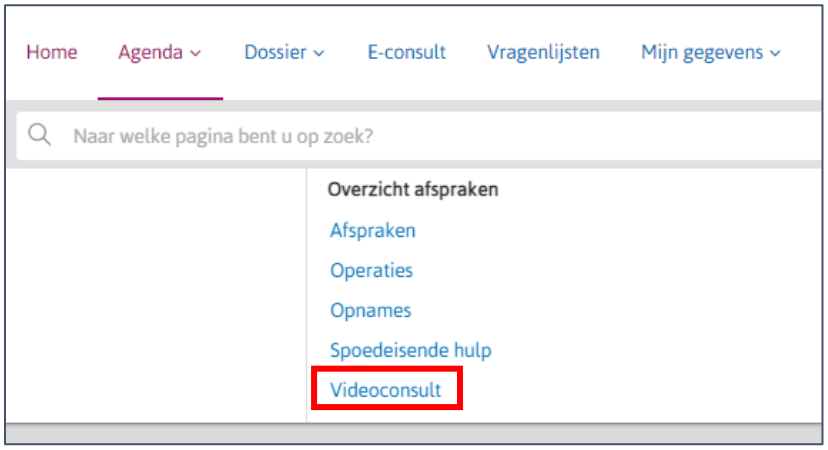
Het kan voorkomen dat het gesprek later begint dan is afgesproken omdat het spreekuur van de zorgverlener uitloopt. We vragen u dan even geduld te hebben. Bent u zelf later, dan moet u de polikliniek bellen. U krijgt dan een nieuwe video-afspraak.

Het videogesprek

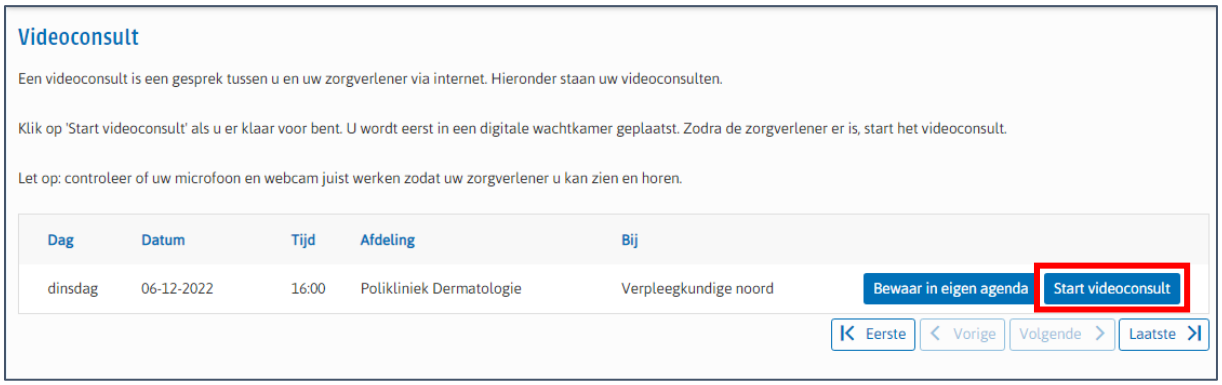
U logt in op Mijn Rijnstate met uw DigiD. Gebruikt u een smartphone of tablet, dan moet u eerst de MS Teams-app downloaden. Dat hoeft niet bij een computer of laptop.

- Op Mijn Rijnstate gaat u naar *Home*. Hier vindt u de video-afspraak onder *'Aankomende afspraak'*

- U kunt de video-afspraak ook vinden onder *'Agenda'* , op de pagina *'Videoconsult'*.



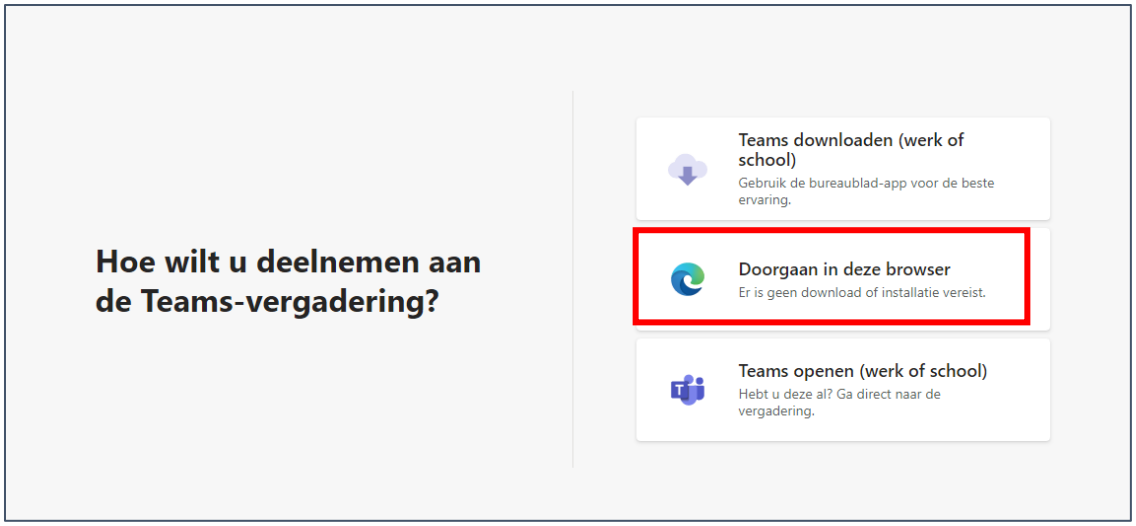
- Met de knop *'Start videoconsult'* wordt de video-afspraak gestart. U zit dan klaar voor het gesprek in de digitale wachtkamer en u kunt wachten tot de zorgverlener het gesprek start.



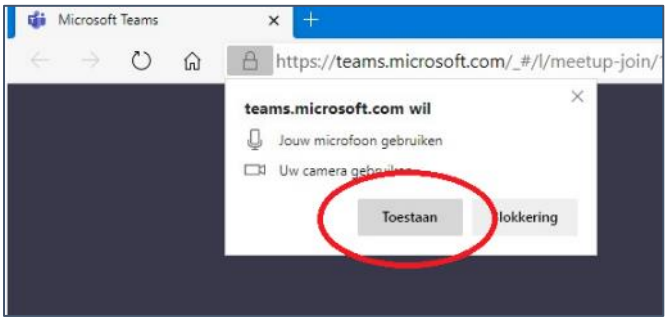
MS-Teams openen

Het kan zijn dat u onderstaande meldingen ziet, wanneer u op '*Start videoconsult*' heeft geklikt.

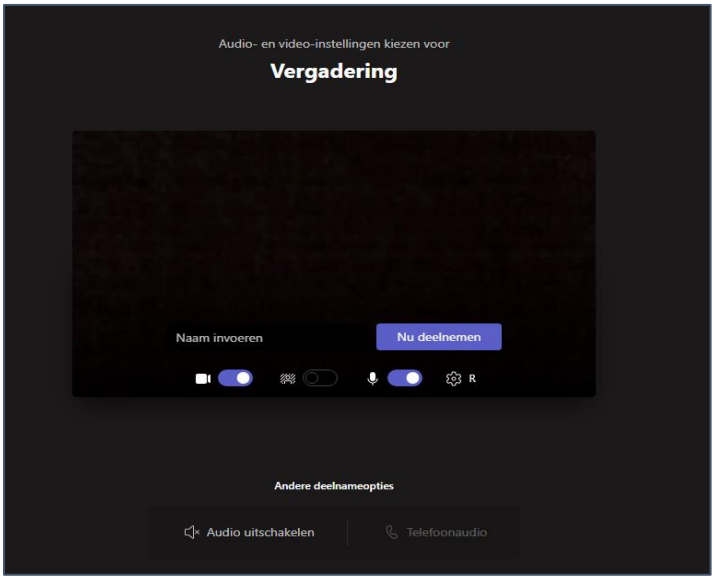
- De melding *Hoe wilt u deelnemen aan de Teams-vergadering?* kan verschijnen in uw browser. Kies dan voor de optie *Doorgaan in deze browser*.



- Vervolgens kan gevraagd worden om toestemming te geven voor gebruik van uw microfoon en/of webcam. Klik hiervoor op *Toestaan*:



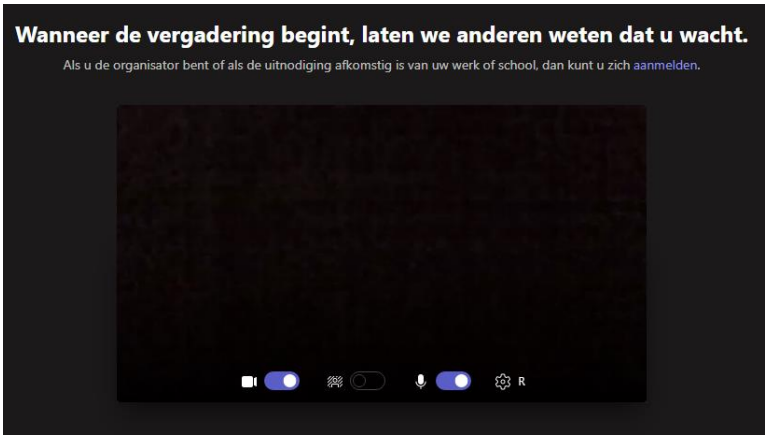
- Daarna ziet u het volgende scherm. Vul hier uw voor- en achternaam in.



- Zorg ervoor dat uw camera en microfoon aanstaan. Dit kunt u zien aan de volgende icoontjes:

- Als deze allebei aanstaan, kunt u op de knop '*Nu deelnemen'* klikken.

- U bent nu klaar voor het gesprek. De zorgverlener krijgt melding dat u in de digitale wachtkamer zit en zal spoedig het gesprek starten.



Hulp nodig?

Heeft u vragen over uw video-afspraak of heeft u problemen met het starten van de video-afspraak, belt u dan met onze Helpdesk Mijn Rijnstate. Het nummer is **088 - 005 7988**. U kunt ook het vragenformulier op de website www.rijnstate.nl/mijnrijnstate invullen.