

Handleiding Video-afspraak

Inhoudsopgave

1. De afspraak.....	3
2. Het videogesprek.....	3
3. Hulp nodig?.....	7

1. De afspraak

De afspraakbevestiging die u heeft ontvangen bevat de volgende informatie:

U heeft een video-afspraak met uw zorgverlener. Om de video-afspraak te starten gaat u naar Mijn Rijnstate en logt u in met uw DigiD. Mijn Rijnstate vindt u bovenin de balk op de website www.rijnstate.nl.

Heeft u nog geen DigiD? Vraag deze dan op tijd aan via www.digid.nl. Het aanvragen van DigiD duurt ongeveer 6 werkdagen.

Hoe werkt de video-afspraak?

Het is belangrijk dat u 15 minuten voor uw afspraak naar de video-afspraak in Mijn Rijnstate bent gegaan zodat de zorgverlener weet dat u er bent.

Voor de video-afspraak gebruiken we MS Teams. Dit werkt het beste op een pc of een laptop. U hoeft dan namelijk niets te installeren en u heeft een groot beeldscherm. Afbeeldingen die de zorgverlener u wil laten zien, zijn dan beter zichtbaar. Wilt u een smartphone of een tablet gebruiken? Dan moet u de app MS Teams installeren.

Op www.rijnstate.nl/video-afspraak vindt u een handleiding en een filmpje. Bekijk u dit van tevoren goed. Ook staan er tips en een overzicht van de meest gestelde vragen.

Het kan voorkomen dat het gesprek later begint dan is afgesproken omdat het spreekuur van de zorgverlener uitloopt. We vragen u dan even geduld te hebben. Bent u zelf later, dan moet u de polikliniek bellen. U krijgt dan een nieuwe video-afspraak.

2. Het videogesprek

U logt in op Mijn Rijnstate met uw DigiD. Let op! Als u uw smartphone of tablet gebruikt, moet u eerst de app MS Teams downloaden. Dat hoeft bij een computer of laptop niet.

Om gebruik te kunnen maken van Mijn Rijnstate heeft u DigiD nodig: een persoonlijke inlogcode voor de overheid en de zorg. Deze bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Met DigiD kunt u veilig gebruikmaken van alle functies op de website.

Ook heeft u een telefoon nodig (vaste lijn of mobiel), in verband met controle via sms. Dat is een extra beveiligingsstap van DigiD. Als u een smartphone heeft, kunt u ook inloggen met de DigiD-app.

Heeft u nog geen DigiD? Vraag deze dan aan via de website www.digid.nl. Hier kunt u ook controle via sms aanvragen en de DigiD-app activeren. De verwerking van uw aanvraag duurt ongeveer 6 werkdagen

- Dan gaat u naar het tabblad *Afspraken* en klikt u aan de linkerkant van deze pagina op *video-afspraak*.
- 15 minuten voor de afspraak meldt u dat u aanwezig bent met de daarvoor bestemde knop:

Aanwezigheid
melden

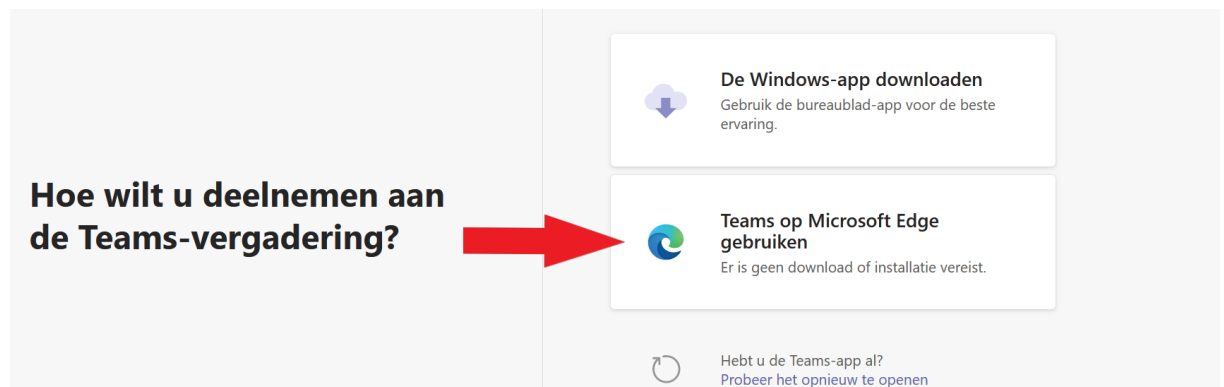
- Daarna klikt u op de link *start video-afspraak*. U zit dan klaar voor het gesprek en u kunt wachten tot de zorgverlener het gesprek start.

Start video-
afspraak

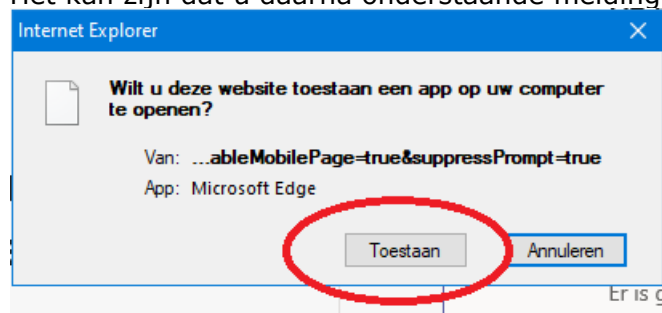
Aanwezigheid
melden

Het kan zijn dat u nog de volgende meldingen krijgt:

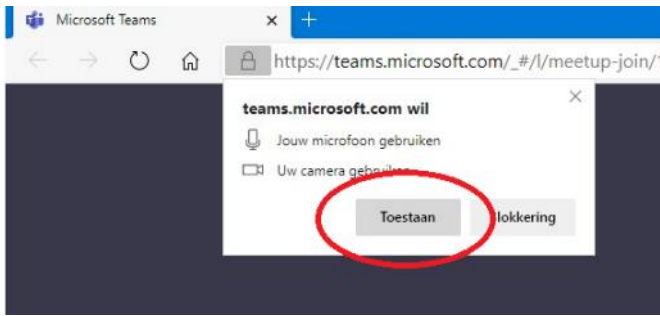
- De melding *Hoe wilt u deelnemen aan de Teams-vergadering?* kan verschijnen in uw browser. Kies dan voor de optie *Teams op Microsoft Edge gebruiken* (of een andere browser).



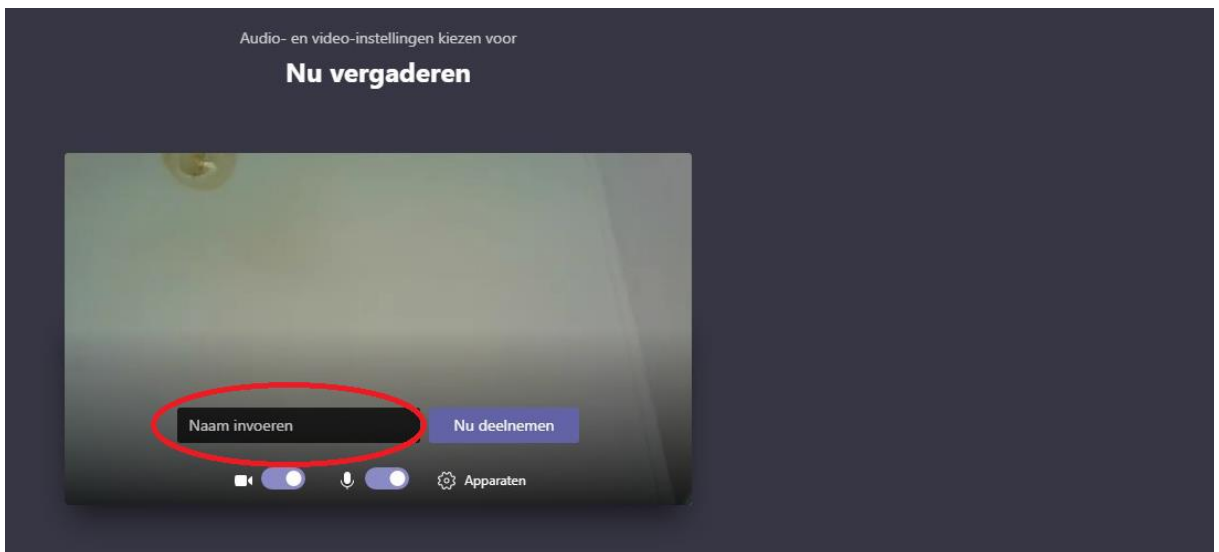
- Het kan zijn dat u daarna onderstaande melding krijgt. Klik dan op *Toestaan*:



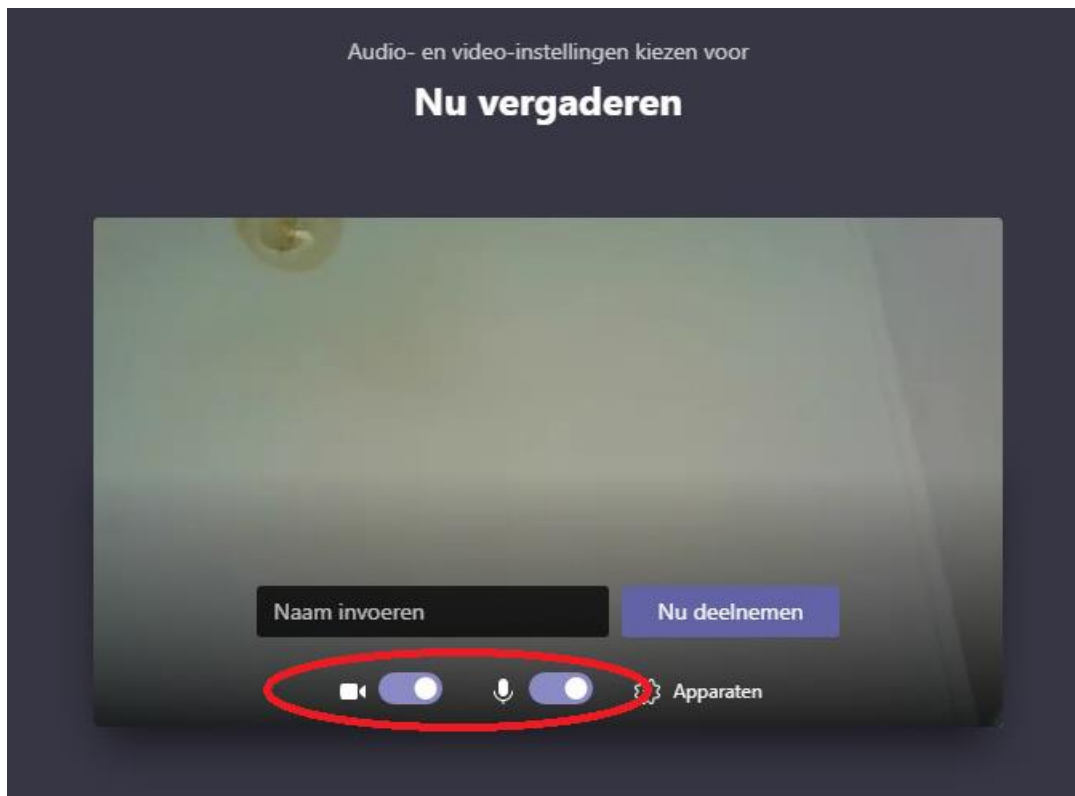
- Vervolgens kan er gevraagd worden om toestemming te geven om uw microfoon en/of webcam te gebruiken. Klik hiervoor op *Toestaan*:



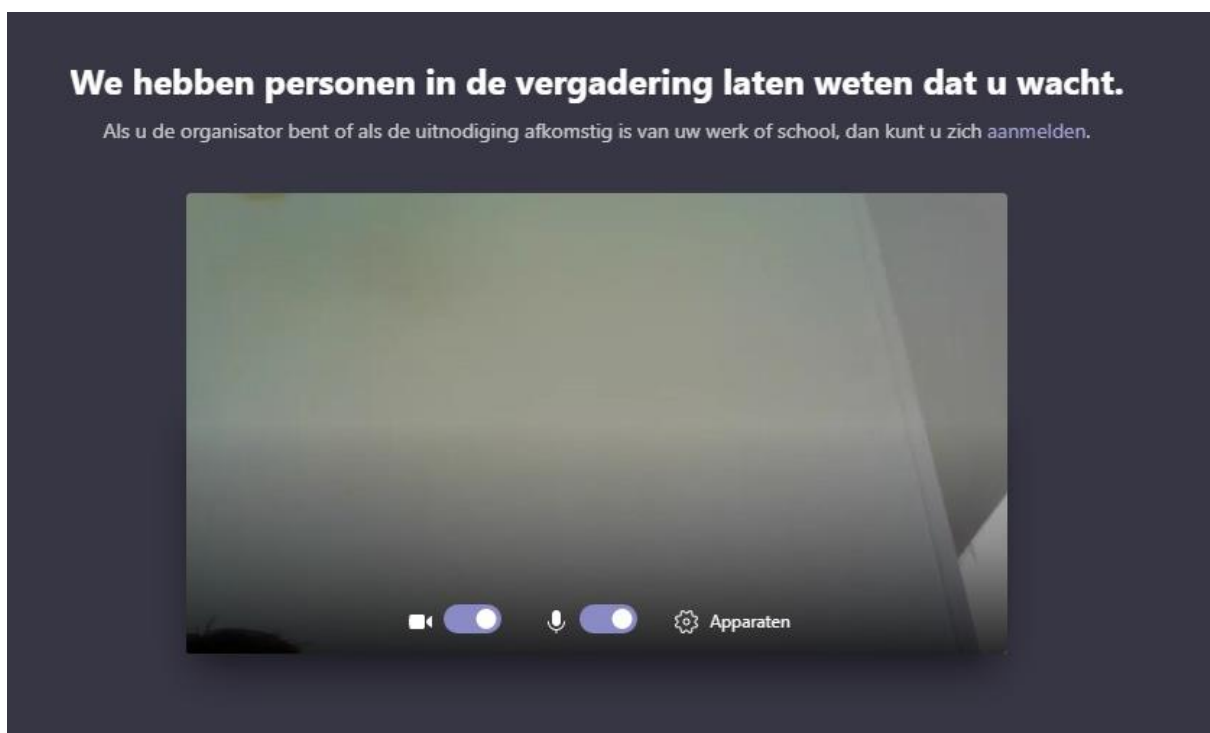
- Dan ziet u het volgende scherm. Hier vult u uw voornaam en/of achternaam in.



- Zorg er ook voor dat uw camera en microfoon aanstaan. Dit kunt u zien aan de volgende icoontjes:



- Als deze allebei aanstaan kunt u op de knop *Nu deelnemen* klikken.
- U bent nu klaar voor het gesprek. De zorgverlener heeft hier automatisch bericht van gekregen en zal spoedig het gesprek starten.



- Na het gesprek vragen wij u aan te geven hoe u de kwaliteit van het beeld en geluid beoordeelt door middel van sterren. Op die manier kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

3. Hulp nodig?

Heeft u vragen over uw video-afspraak of heeft u problemen met het starten van de video-afspraak, belt u dan met onze Helpdesk Mijn Rijnstate. Het nummer is **088-005 7988**. U kunt ook het vragenformulier op de website invullen.