

Intensive Care

In deze folder kunt u enige algemene informatie lezen over de gang van zaken op de afdeling Intensive Care. Heeft u na het lezen van de folder nog vragen, dan kunt u deze altijd stellen aan één van de verpleegkundigen.



Rijnstate

**Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!**

Afdeling intensive Care

De afdeling IC bestaat uit twee units met in totaal 14 bedden. Er zijn 14 eenpersoonskamers. De afdeling is ingericht met apparatuur om patiënten in een specifieke situatie te observeren, te bewaken en te behandelen. Op deze afdeling heeft u te maken met (IC)verpleegkundigen, artsen en paramedici (fysiotherapeut, logopedist, diëtist, ergotherapeut). Op de afdeling is ook een secretaresse werkzaam.

Verpleegkundigen

De IC-verpleegkundigen zijn speciaal opgeleid om de patiënten op deze afdeling met de beschikbare apparatuur te verplegen en te verzorgen. Zij werken volgens het systeem van patiënttoewijzing. Dat betekent dat u zoveel mogelijk te maken krijgt met dezelfde verpleegkundige gedurende een dienst. (er zijn 3 diensten per dag; een dag-, avond-, en nachtdienst). De verpleegkundige is gedurende zijn of haar dienst verantwoordelijk voor uw verzorging en tevens aanspreekpunt wanneer u of uw naasten vragen hebben of informatie wensen.

Medisch behandelteam

Het medisch behandelteam bestaat uit een intensivisten (medisch specialisten in Intensive Care-zorg) -internist, een intensivist-anesthesioloog, een IC-artsen en zo nodig andere specialisten. De IC-arts is een basisarts, veelal in opleiding tot internist of SEH-arts heeft de dagelijkse verantwoording voor de medische zorg, onder supervisie van een intensivist. Dagelijks wordt elke patiënt besproken in een overleg van het medisch behandelteam en de verpleegkundigen. In samenwerking met elkaar wordt een zo optimaal mogelijke behandeling vastgesteld. Elke dag wordt er visite gelopen door de IC-arts en/of de intensivist.

Kleding/toiletartikelen

Tijdens het verblijf op de afdeling Intensive Care krijgt u om praktische redenen een speciaal hemd aan, u hoeft dus geen eigen nachtgoed mee te nemen.

Voor toilet- en verzorgingsartikelen (bv. (lees)bril, scheerspullen, tandenborstel, tandpasta, deodorant, kam en dergelijken) dient u wel zelf te zorgen.

Waardevolle zaken kunt u beter thuis laten. Als ziekenhuis zijn wij namelijk niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw waardevolle spullen.

.

Bezoek

De afdeling Intensive Care is een afdeling die zich kenmerkt door intensieve zorg en veel bedrijvigheid. Rust is echter belangrijk voor het herstel van de patiënt. Bezoek is van harte welkom maar teveel en vaak bezoek kan nadelig zijn voor de toestand van de patiënt en zijn medepatiënten. Daarom gelden er voor de afdeling afwijkende bezoektijden. Het bezoekuur is dagelijks van 14.00 tot 15.00 uur en van 17.00 tot 20.00 uur. In bijzondere situaties is er uiteraard altijd overleg mogelijk over afwijkende tijden. Er mogen maximaal twee bezoekers bij een patiënt. Aan het begin van de gang bevindt zich de wachtruimte voor het bezoek. Bezoek van kleine kinderen is mogelijk, maar altijd in overleg met de verpleegkundige.

Het bezoek wordt verzocht zich te melden door middel van de bel bij de ingang van de afdeling. Het kan zijn dat zij even moeten wachten, omdat de patiënt op dat moment nog verzorging of behandeling krijgt. Tijdens het bezoek komt de verpleegkundige even langs voor eventuele vragen en/of informatie. Het is mogelijk om een afspraak met de behandelend arts te maken voor een persoonlijk gesprek. De verpleegkundige regelt dit voor u. Bij de ingang van de afdeling Intensive Care verzoeken wij u voor en na het bezoek de handen te desinfecteren. Voor bezoek aan patiënten die in isolatie liggen, gelden soms andere regels. Neemt u hiervoor contact op met de verantwoordelijke verpleegkundige.

Het meenemen van dranken en etenswaren mag alleen in overleg met de verpleegkundige. Bloemen zijn om hygiënische redenen niet toegestaan.

Op de afdeling is de brochure 'Voorzieningen' beschikbaar, waarin de verschillende voorzieningen in Rijnstate Arnhem voor u staan beschreven.

Overnachten

Als het gewenst is dat relaties van patiënten continu aanwezig zijn, kunnen zij gebruik maken van een familiekamer. U wordt verzocht de familiekamer netjes te houden. Als het noodzakelijk is dat u langer dan 24 uur aanwezig bent, kunt u gebruik maken van de faciliteiten van het Oeverhuis.

Camerabewaking

Op de afdeling is camerabewaking aanwezig die gebruikt wordt om bijvoorbeeld onrustige patiënten te kunnen bewaken wanneer de verpleegkundige niet op de kamer aanwezig is. De beelden worden niet vastgelegd en bewaard.

Contactpersoon

Aan de naasten van de patiënt wordt gevraagd om twee personen als contactpersoon aan te wijzen. De naam, relatie en telefoonnummer van deze personen wordt in het verpleegkundig dossier opgenomen. (Telefonische) informatie wordt alleen aan deze contactpersonen gegeven. De eerste contactpersoon kan altijd, op elk tijdstip van de dag/nacht, rechtstreeks de afdeling bellen voor informatie en kan de rest van de familie/naasten op de hoogte houden van de situatie.

Daarnaast wordt een tweede telefoonnummer gevraagd van een van de naasten die door de verpleegkundigen of artsen in voorkomende gevallen kan worden gebeld. Bij grote veranderingen in de situatie of de behandeling worden zij op de hoogte gehouden.

Patiëntenwet

De rechten van de patiënt zijn vastgelegd in de 'Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst' (WGBO), ook wel patiëntenwet genoemd. In deze wet worden de rechten en plichten van de patiënt en zorgverlener geregeld. Deze wet regelt onder andere het recht op informatie, het recht op inzage en dergelijke. U kunt hier meer over lezen in de folder 'Klachten en rechten'. Hierin is ook beschreven hoe u om kunt gaan met klachten. Voor verdere informatie verwijzen we u naar de folder "Welkom in Rijnstate". Deze folders zijn te vinden in de folderrekken in de wachtruimte.

Tot slot

De medewerkers van de afdeling willen goede zorg verlenen, naar uw tevredenheid. Heeft u suggesties, dan horen de medewerkers van de afdeling dit graag van u.. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Dan beantwoordt uw behandelend arts of verpleegkundige deze graag.

Telefoonnummer

Afdeling Intensive Care, B4 vleugel 2: 088 - 005 6979

B4 vleugel 3: 088 - 005 6969

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate,
uw ziekenhuis in de
regio Arnhem, Rheden
en De Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl