

## Jaarverslag 2016 Cliëntenraad Rijnstate

De Cliëntenraad Rijnstate (CR) heeft in het kader van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) adviesrecht en op diverse onderdelen verzaamd adviesrecht. De CR vormt daarmee een belangrijk en formeel medezeggenschaps- en overlegorgaan binnen Rijnstate.

Wij behartigen de gemeenschappelijke belangen van (potentiële) cliënten van Rijnstate in het verzorgingsgebied. We hebben open ogen en oren naar alle belangrijke betrokkenen bij de totstandkoming van een kwalitatief hoogwaardig zorgproduct in de locaties. We bevorderen naar vermogen de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten en we vertegenwoordigen daarmee de stem van de patiënt op verschillende niveaus in de organisatie.

Per 31 december 2016 bestaat de CR uit Joop Gerrits, Rob van Heusden, Adem Karaciftci, Fedde Makkinga (voorzitter), Linda Otten, Jenny de Ruiter, Tineke de Rijk, Gerard Savenije, Maaïke Straatsma en Erna Wolfs. Ria van Doorn verzorgt het secretariaat.



Staannd: Linda Otten, Jenny de Ruiter, Adem Karaciftci, Erna Wolfs en Fedde Makkinga  
Zittend: Tineke de Rijk, Joop Gerrits, Maaïke Straatsma, Rob van Heusden, Gerard Savenije

## Belangrijke onderwerpen van de cliëntenraad in 2016

### Zichtbaarheid cliëntenraad

Door meer bekendheid te geven aan de cliëntenraad op de Wachtkamer TV zijn we beter zichtbaar geworden voor patiënten en bezoekers maar ook voor de organisatie met als resultaat dat de cliëntenraad sneller bij zaken wordt betrokken.

### Facilitaire zaken

De cliëntenraad denkt mee over de meest uiteenlopende onderwerpen. Van verduisteringsgordijnen en fysieke toegankelijkheid van de locaties van Rijnstate tot voorzieningen aan het bed en is actief betrokken bij bouwprojecten.

### Voeding

De cliëntenraad ziet er op toe dat de voeding gezond en verantwoord is en daarbij natuurlijk ook nog lekker. Door middel van proefpanels blijven we steeds controleren. In 2016 hebben we de invoering van het nieuwe voedingsconcept positief kritisch gevolgd, onder andere ook met een bezoek aan de leverancier van de maaltijden. Om ook de praktijk te ervaren is er meegelopen tijdens een maaltijdronde met voedingsassistenten.

### Gastvrijheid en toegankelijkheid

De cliëntenraad is blij met de aanpak van Gastvrijheid in Rijnstate. Hierin staan veel van onze aandachtspunten. We volgen het op de voet. Toegankelijkheid is ook een belangrijk aandachtspunt in de vele overleggen die we hebben. Het gaat niet alleen om fysieke toegankelijkheid maar ook om visuele toegankelijkheid zoals goede interne bewegwijzering en duidelijk foldermateriaal. Op al deze gebieden doen wij suggesties ter verbetering.

### Kwaliteit

De cliëntenraad vindt kwaliteit in alle facetten heel belangrijk. Er vindt een aantal malen per jaar overleg plaats met de manager kwaliteit. In 2016 hebben we deelgenomen aan de interne veiligheidsrondes over afdelingen van Rijnstate.

### Innovatie

De cliëntenraad denkt mee als het gaat om innovatie op het gebied van patiënten-ICT en het elektronisch patiëntendossier, maar ook over toegankelijkheid van de website voor patiënten.

### Agressie in ziekenhuizen

We hebben uitgebreid gesproken over omgang met ongewenst gedrag. Een belangrijk onderwerp voor patiënten en medewerkers in het ziekenhuis. We vinden het heel belangrijk dat hulpverleners niet geconfronteerd worden met geweld. Dat is de reden dat we onderstaand logo in gebruik hebben op ons briefpapier.



### Themabijeenkomsten

In themabijeenkomsten laten we ons bijpraten over allerhande onderwerpen. Dit jaar hebben we een presentatie gekregen over het Wond Expertise Centrum van Rijnstate. We zijn bijgepraat over de bouwplannen van de nieuwe IC in Rijnstate Arnhem en we zijn geïnformeerd over de financieringssystematiek van ziekenhuizen zodat we de samenhang van zaken goed kunnen beoordelen.

### **Adviezen**

In 2016 bracht de Cliëntenraad zes adviezen uit:

- positief advies over de reorganisatie en herstructurering zorg
- positief advies over het beleidskader omgang met ongewenst gedrag
- positief advies over het euthanasieprotocol
- positief advies over de herstructurering ondersteunende organisatie en SWD
- positief advies over de benoeming van twee leden van de Raad van Toezicht
- voornamelijk negatief advies over de klachtenregeling (onderwerp van gesprek in januari 2017)

### **Contact**

e-mail: [clienraadrjnstate@kpnmail.nl](mailto:clienraadrjnstate@kpnmail.nl)