

Rijnstate Videoconsult

Persoonlijk contact met uw arts vanuit huis

U bent door uw arts uitgenodigd voor een digitaal consult via Rijnstate Videoconsult. Dit betekent dat u thuis, of op een andere plek waar u op dat moment bent, een gesprek kunt voeren met uw arts. U doet dit met uw mobiele telefoon of tablet.



Rijnstate

**Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!**

Wat is er mogelijk met Rijnstate Videoconsult?

Het grootste voordeel van een videoconsult met uw arts is dat u uw huis of werkplek niet hoeft te verlaten. Bij een videoconsult ziet u uw arts en uw arts ziet u.

Alleen vervolgspraken worden via Rijnstate Videoconsult uitgevoerd. En alleen als de arts en de patiënt het hier mee eens zijn. Het eerste gesprek is altijd op een locatie van Rijnstate. Uw zorgverzekeraar vergoedt de kosten van een videoconsult.

Hoe werkt Rijnstate Videoconsult?

Vorbereiden op het consult

Voor Rijnstate Videoconsult heeft u een tablet of een smartphone nodig. Daarop moet u e-mails kunnen ontvangen.

We maken voor ons videoconsult gebruik van de app FaceTalk. Wij raden u aan om ruim voor uw afspraak de app te installeren op uw smartphone of tablet. De app is gratis te downloaden via de App Store of via Google Play. Test de app na het installeren. De app werkt niet op een laptop of vaste computer.



FaceTalk
QConferencing

Het consult met uw arts

Zodra uw arts een videoconsult met u heeft gepland via FaceTalk, ontvangt u in uw mail een bevestiging. Daarin staan de gegevens over uw afspraak en een knop 'De digitale wachtkamer'. Als u daar op klikt, komt u in de wachtkamer.

Wanneer uw arts nog niet in de wachtkamer aanwezig is, staat er bij zijn naam "afwezig". Zodra uw arts ook in de wachtkamer is, staat er "aanwezig" onder zijn naam. U ontvangt het bericht "Uw arts is in de gesprekskamer en wil het gesprek starten" zodra uw arts gereed is om het videoconsult te starten. U klikt dan op "Sluit" of "Ok".

Tijdens het gesprek kunt u met de knoppen, onderin de app, de camera, microfoon en het volume aan- en uitzetten. Is uw videoconsult met uw arts afgelopen? Dan kunt u het scherm sluiten.

Vragen of hulp nodig

Op www.rijnstate.nl/videoconsult vindt u handleidingen, tips en een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden.

Voor vragen over uw afspraak kunt u contact opnemen met de polikliniek waar u wordt behandeld.

Heeft u technische vragen over de app FaceTalk? Of heeft u problemen tijdens het gebruik van de app? Neem dan contact op met de helpdesk van FaceTalk. De helpdesk is van maandag tot en met vrijdag te bereiken tussen 08.00 en 17.00 uur via telefoonnummer 088-2050 750.

Verhinderd?

Neem dan uiterlijk 24 uur van tevoren contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent. Zo voorkomt u dat we de kosten van de afspraak in rekening moeten brengen.

Belangrijk bij een videoconsult

- Heeft u 24 uur voor de afspraak geen e-mail ontvangen met een bevestiging? Neem dan contact op met de polikliniek.
- Op de ochtend van uw afspraak ontvangt u een herinneringsmail. Uw telefoonnummer moet dan wel bekend zijn bij de polikliniek.
- 1 uur voor het videoconsult krijgt u een sms met een herinnering.
- Zorg dat u 10 minuten van te voren in de digitale wachtkamer bent. Uw arts kan eerder klaar zijn met andere consulten. U bent dan ook eerder aan de beurt.
- Wanneer de arts uitloopt dan stuurt de spreekuurassistente u een berichtje.
- Wanneer de arts verhinderd is, wordt er telefonisch contact met u opgenomen om een nieuwe afspraak te maken.
- Wanneer het niet lukt het videoconsult tot stand te brengen, neemt de arts telefonisch contact met u op.
- Zorg dat uw gezicht goed in beeld is. U kunt uw smartphone of tablet zo nodig draaien.
- Zorg dat het geluid en uw microfoon aanstaan, zodat u elkaar goed kunt verstaan. Rustig spreken helpt ook voor een betere geluidskwaliteit. Ook kunt u een koptelefoon of oordopjes gebruiken.
- Zet uw eigen vragen op papier, zodat u niets vergeet.
- Houd er rekening mee dat mensen aan uw kant kunnen meekijken of meeluisteren. Wilt u niet dat anderen uw gesprek volgen? Zorg dan dat u in een afgesloten ruimte deelneemt aan het videoconsult.

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate,
uw ziekenhuis in de
regio Arnhem, Rheden
en De Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl