

# Eerste harthulp

U bent opgenomen op de afdeling Eerste Hart Hulp van Rijnstate Ziekenhuis Zevenaar. In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op deze afdeling.

Informatie voor patiënten van Rijnstate Ziekenhuis Zevenaar



**Rijnstate**

**Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!**

## Eerste harthulp

In verband met mogelijke hartklachten bent u opgenomen op de Eerste Hart Hulp van Rijnstate Ziekenhuis Zevenaar. Op deze afdeling wordt onderzocht of de diagnose hartklachten terecht is. Eén van de verpleegkundigen van de afdeling geeft u uitleg over de opname. Met vragen kunt u bij deze verpleegkundige terecht. Op de afdeling wordt gebruik gemaakt van camerabewaking.

## Opnameduur

Bij opname op de Eerste Hart Hulp wordt bloed afgenomen, een ECG (hartfilmpje) en een longfoto gemaakt. Mogelijk wordt hierna ook nog aanvullend onderzoek verricht. Binnen ongeveer 12 uur wordt beoordeeld of er sprake is van hartklachten. Deze tijdsduur is afhankelijk van het tijdstip van opname en de planning van eventuele onderzoeken. Indien er inderdaad sprake is van hartklachten, wordt u opgenomen op de afdeling Hartbewaking of op de afdeling Cardiologie. Als de diagnose hartklachten niet terecht is wordt u doorverwezen naar een andere specialist en/of afdeling of kunt u naar huis.

## Contactpersonen

De verpleegkundige is bereid uw naaste familie over uw toestand of behandeling in te lichten. Om uw privacy te waarborgen en om te voorkomen dat er onnodig vaak dezelfde informatie wordt gegeven, spreken wij met u maximaal twee contactpersonen af. Alleen aan deze personen verstrekken wij informatie. De contactpersonen kunnen de informatie desgewenst doorgeven aan derden.

De contactpersoon kan telefonisch navraag doen naar de toestand van de patiënt. De afdeling is 24 uur per dag bereikbaar maar er wordt vriendelijk verzocht om niet te bellen tussen:

- 7.30 – 7.45 uur
- 15.15 – 15.30 uur
- 23.00 – 23.15 uur

Dit in verband met overdracht van de dienst op die tijdstippen.

## Bezoek

De bezoektijden zijn dagelijks van 13.30 tot 14.00 uur en van 19.00 tot 20.00 uur. In overleg met de verpleegkundige zijn afwijkende bezoeksafspraken mogelijk. Patiënten mogen niet meer dan twee bezoekers tegelijk ontvangen. Bezoekers kunnen elkaar natuurlijk wel afwisselen. Bloemen en planten zijn op deze afdeling om hygiënische redenen niet toegestaan. Tijdens uw opname op de Eerste Hart Hulp is de aanwezigheid van uw familieleden niet persé noodzakelijk, tenzij anders wordt aangegeven door de verpleegkundigen.

## Bereikbaarheid

De Eerste Hart Hulp bevindt zich op de zesde verdieping van Rijnstate Ziekenhuis Zevenaar, tegenover de liften.

U beschikt niet over een telefoonaansluiting aan bed maar u kunt desgewenst wel gebruik maken van een draagbaar toestel van de afdeling. Uw eigen mobiele zet u uit om storing aan de bewakingsmonitoren te voorkomen. De afdeling is te bereiken via telefoonnummer: 088 – 005 98 06

# Tot Slot

De medewerkers van de afdeling willen goede zorg verlenen, naar uw tevredenheid. Heeft u klachten en/of suggesties, maak dit dan zo mogelijk direct kenbaar aan de medewerkers van de afdeling, of diegene die het aangaat. Ook uw vragen zullen de medewerkers van de afdeling graag beantwoorden.

Bij ontslag van de afdeling ontvangt u een enquêteformulier. Wij verzoeken u vriendelijk deze in te vullen zodat wij in de toekomst nog beter tegemoet kunnen komen aan de behoeften van de patiënt.

Rijnstate Ziekenhuis Zevenaar  
Postbus 9000  
6900 GA Zevenaar

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

## **Rijnstate**

Postbus 9555  
6800 TA Arnhem  
T 088 - 005 8888  
F 088 - 005 7878  
[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)

## **Ziekenhuislocaties**

Arnhem  
Zevenaar  
Velp  
Dieren  
Arnhem-Zuid