

Ideeën en klachten bloedafname

Informatie voor patiënten van Rijnstate Arnhem



Rijnstate

*Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!*

Heeft u:

- **klachten**
- **complimenten**
- **ideeën?**

Geachte lezer(es),

De medewerkers van de afdeling bloedafname van het Klinisch Chemisch en Hematologisch Laboratorium streven ernaar goede patiëntenzorg te geven. Op dit terrein vinden veel uiteenlopende activiteiten plaats. Hier willen wij u ook bij betrekken. U heeft wellicht goede suggesties om de zorg nog beter te maken of er is u iets opgevallen waar wij wat aan kunnen doen. Laat het ons vooral weten! Als u tevreden bent horen wij dit natuurlijk ook graag.

U kunt uw opmerkingen hiernaast in deze folder schrijven en deze in een envelop in de ideeënbuis van de afdeling deponeren of aan een medewerker afgeven. De ideeënbuis bevindt zich in de wachtruimte van de grotere bloedafnameprikposten.

Schrijft u alstublieft duidelijk en wees vooral niet te bondig in uw beschrijving. Soms zal het nodig zijn om wat meer over uw idee / suggestie / klacht te weten. Als u uw naam en adres vermeldt, geeft u ons de mogelijkheid navraag te doen.

Tenslotte, wanneer u iets onaangenaams is overkomen op de afdeling of het ziekenhuis bestaat altijd de mogelijkheid om hierover met ons van gedachten te wisselen. U kunt ook een officiële klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. U kunt dit mondeling, telefonisch, schriftelijk of via het klachtenformulier via onze website www.rijnstate.nl indienen bij onze klachtenfunctionarissen.

KCHL Afdeling Bloedafname
Rijnstate

Betreft: klacht / compliment / idee

Datum: _____

Prikpost: _____

Omschrijving: _____

Persoonsgegevens:

Dhr. / Mevr _____

Geboortedatum _____

Adres _____

Tel. _____

E-mail _____

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate,
uw ziekenhuis in de
regio Arnhem, Rheden
en De Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl