

Ideeën en klachten Dialyse



Rijnstate

Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!

Heeft u:

- **klachten;**
- **complimenten;**
- **ideeën?**

Onze medewerkers van de dialyseafdeling streven ernaar goede patiëntenzorg te geven. Op dit gebied vinden verschillende activiteiten plaats. Hier willen wij u graag bij betrekken. U heeft misschien goede suggesties om de zorg nog beter te maken of er is u iets opgevallen waar wij wat aan kunnen doen. Laat het ons vooral weten! Als u tevreden bent horen wij dit natuurlijk ook graag.

U kunt uw opmerkingen in deze folder schrijven en deze in de ideeënbus van de afdeling doen of aan een medewerker geven. De ideeënbus bevindt zich in de wachtruimte van de dialyseafdeling.

Schrijf duidelijk en wees vooral niet te kort in uw beschrijving. Soms is het nodig om wat meer over uw klacht, compliment of idee te weten. Als u uw naam en adres vermeldt, kunnen wij als het nodig is contact met u opnemen om aanvullende vragen te stellen.

Als u iets vervelends is overkomen op onze afdeling of in het ziekenhuis, kunt u dit altijd met ons bespreken. U kunt ook een officiële klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. U kunt dit mondeling, telefonisch, schriftelijk of via het klachtenformulier op onze website www.rijnstate.nl/klacht indienen bij onze klachtenfunctionarissen.

Dialyseafdeling
Rijnstate

Betreft: klacht / compliment / idee

Datum _____

Omschrijving _____

Persoonsgegevens

Dhr. / Mevr. _____

Geboortedatum _____

Adres _____

Tel. _____

E-mail _____

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate,
uw ziekenhuis in de
regio Arnhem, Rheden
en De Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl