

Medisch maatschappelijk werk

Het medisch maatschappelijk werk verleent hulp aan u of uw naasten bij sociale, emotionele en/of materiële problemen die samenhangen met uw ziek zijn, opname en het ontslag uit het ziekenhuis.



Rijnstate

*Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!*

Gang van zaken

In overleg met u kan uw arts u verwijzen naar het medisch maatschappelijk werk, eventueel op verzoek van een verpleegkundige of andere zorgverlener. Uw arts kan ook zelf een medisch maatschappelijk werker vragen contact met u op te nemen. Het staat u vrij om hiervan gebruik te maken.

Als uzelf of iemand in uw naaste omgeving een beroep wil doen op het medisch maatschappelijk werk, dan kunt u dit laten weten aan uw arts of verpleegkundige.

Medisch maatschappelijk werk

Bij de hulp die het medisch maatschappelijk werk u kan bieden, zijn drie invalshoeken te onderscheiden.

- Uw ziekte kan er de oorzaak van zijn dat u een verandering in uw levenssituatie doormaakt, waardoor u of uw naaste omgeving problemen ervaart.
- Bestaande problemen kunnen uw ziekte bevorderen of de genezing bemoeilijken. Het kan daarom nodig zijn dat u meer inzicht krijgt in deze problemen.
- Uw problemen kunnen op zich zelfstaande zaken zijn (dus niet in verband staan met uw ziekte) en toch hun invloed hebben op uw genezingsproces.

Werkwijze

Onderzoek

De medisch maatschappelijk werker onderzoekt welke problemen invloed kunnen hebben op uw medische behandeling. Samen met u en eventueel uw naasten wordt uw situatie, uw eventuele problemen en/of vragen besproken.

Zo krijgt de medisch maatschappelijk werker een indruk van uw mogelijkheden en onmogelijkheden.

Begeleiding en behandeling

Wanneer zich sociale en emotionele problemen voordoen, die direct met uw ziekte te maken hebben, kunnen begeleiding en behandeling wenselijk zijn. De medisch maatschappelijk werker helpt u bij het verwerken en accepteren van uw ziekte en de gevolgen daarvan, wanneer bijvoorbeeld geestelijk of lichamelijk letsel is ontstaan. Ook als u door ziekte of ouderdom uw zelfstandigheid verliest of hulpbehoevend wordt, helpt de medisch maatschappelijk werker u desgewenst bij de verwerking.

Bemiddeling

De medisch maatschappelijk werkers bemiddelen tussen artsen en verpleegkundigen en andere paramedici in het ziekenhuis. Daarnaast kunnen zij zo nodig contact leggen met instanties buiten het ziekenhuis. Omdat uw medisch maatschappelijk werker bekend is met uw ziektegeschiedenis en uw omstandigheden kan hij belangrijke informatie en adviezen verstrekken.

Informatie en advies

Het medisch maatschappelijk werk geeft informatie en advies op verschillende gebieden die in relatie staan met uw ziekte, onder andere bij vragen rondom wonen, werk en financiën.

Verwijzing

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunnen problemen zichtbaar worden, die niet direct in relatie staan met uw opname. De medisch maatschappelijk werker kan deze problemen signaleren. In overleg met u kunt u daarvoor worden doorverwezen naar een andere instantie. Het medisch maatschappelijk werk kan u ook de weg wijzen naar patiëntenorganisaties voor informatie en contact met lotgenoten.

Geheimhoudingsplicht

De medisch maatschappelijk werkers hebben een geheimhoudingsplicht. Dat wil zeggen dat de informatie die u geeft vertrouwelijk behandeld zal worden. Wanneer het voor uw behandeling van belang is om andere zorgverleners van uw situatie op de hoogte te stellen, zal de medisch maatschappelijk werker dat vooraf met u bespreken.

Kosten

Er zijn voor u geen kosten verbonden aan hulp door het medisch maatschappelijk werk.

Bereikbaarheid

U vindt het medisch maatschappelijk werk in Rijnstate Arnhem op route 35: vleugel A, tweede verdieping.

Het secretariaat is op werkdagen bereikbaar van 08.30 uur tot 16.30 uur op telefoonnummer: 088 - 005 63 54.

Het medisch maatschappelijk werk heeft een telefonisch spreekuur van 09.00 tot 09.30 uur.

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate

Postbus 9555
6800 TA Arnhem
T 088 - 005 8888
F 088 - 005 7878
www.rijnstate.nl

Ziekenhuislocaties

Arnhem
Zevenaar
Velp
Dieren
Arnhem-Zuid