

# Mijn Rijnstate

Mijn Rijnstate is de beveiligde website voor onze patiënten. U kunt hier allerlei zaken rond uw behandeling bij Rijnstate inzien en regelen. In deze folder leggen we uit hoe Mijn Rijnstate werkt en wat u kunt met de verschillende onderdelen.



**Rijnstate**

**Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!**

# Inhoudsopgave

Wat is Mijn Rijnstate?	3
Hoe werkt Mijn Rijnstate?	3
Apparatuur en software	3
Inloggen	3
Nog geen patiënt bij ons?	4
Uitloggen	4
Onderdelen van Mijn Rijnstate	5
Afspraken	5
Dossier	5
E-consult	7
Te doen	8
Persoonlijke gegevens	9
Folders	9
Machtigingen	10
Hoe vraagt u een machtiging aan voor Mijn Rijnstate?	10
Hoe snel is de machtiging geregeld?	10
Kinderen: rechten voor drie verschillende leeftijdsgroepen	11
Hoe logt u in als gemachtigde?	13
Wat kunt u zien als gemachtigde?	13
Vragen	14
Disclaimer	14
Privacy	15

# Wat is Mijn Rijnstate?

Als patiënt van Rijnstate heeft u toegang tot de beveiligde website Mijn Rijnstate. U kunt hier onder meer informatie uit uw medisch dossier inzien, uitslagen van onderzoeken bekijken, online een afspraak inplannen of een e-consult starten. Dat is een medisch consult per e-mail via een beveiligde internetomgeving. Mijn Rijnstate is beschikbaar voor al onze patiënten. U kunt ook toegang krijgen tot Mijn Rijnstate van een andere patiënt. Bijvoorbeeld van uw kind of ouder. Meer hierover leest u onder Machtigingen.

## Hoe werkt Mijn Rijnstate?

### **Apparatuur en software**

U kunt overal gebruik maken van Mijn Rijnstate. De belangrijkste voorwaarde is dat u een computer, tablet of smartphone met internet heeft. We raden u aan om de meest recente versie van uw browser te gebruiken.

### **Inloggen**

Om in te loggen op Mijn Rijnstate gaat u naar [www.rijnstate.nl/mijnrijnstate](http://www.rijnstate.nl/mijnrijnstate). Daar logt u in met uw DigiD met controlefunctie via sms of de DigiD-app.

#### *Wat is DigiD?*

DigiD is een persoonlijke inlogcode voor de overheid en de zorg. Deze bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Met DigiD kunt u veilig gebruikmaken van alle functies op de website.

#### *Extra beveiligingsstap van DigiD*

De extra controle via sms of de DigiD-app is een extra beveiligingsstap van DigiD. Voor de extra controle via sms heeft u een mobiele telefoon nodig. Als u een smartphone heeft, kunt u ook inloggen met de DigiD-app.

### *DigiD (en extra controle) aanvragen*

Heeft u nog geen DigiD? Ga dan naar de website [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Daar leest u hoe u DigiD aanvraagt. Hier kunt u ook extra controle via sms aanvragen en de DigiD-app activeren. De verwerking van uw aanvraag duurt drie tot zes werkdagen.

### **Nog geen patiënt bij ons?**

Bent u naar Rijnstate verwezen, maar bent u nog geen patiënt bij ons? Of is het lang geleden dat u bij ons bent geweest? Dan controleren wij eerst uw burgerservicenummer (BSN) om uw identiteit vast te stellen. Wij streven ernaar om dit binnen één werkdag te doen. Daarna kunt u terecht op Mijn Rijnstate.

### **Uitloggen**

U logt uit door rechts bovenin het scherm op 'Uitloggen' te klikken.

Als u vijftien minuten niets doet in Mijn Rijnstate, wordt u automatisch uitgelogd. De link met DigiD wordt dan verbroken. Dit heeft te maken met veiligheid en privacy. Uw gegevens worden **niet automatisch opgeslagen**.

Was u bijvoorbeeld bezig met een e-consultbericht en had u dat nog niet verzonden? Dan bent u dit bericht kwijt. Ook een aantekening of een vragenlijst die u nog niet had opgeslagen, gaat dan verloren.

# Onderdelen van Mijn Rijnstate

Mijn Rijnstate is volop in ontwikkeling en biedt steeds meer mogelijkheden. Hieronder lichten we de belangrijkste onderdelen kort toe.

## **Afspraken**

In dit onderdeel vindt u een overzicht van uw poliklinische afspraken en opnames. U kunt hier ook voor de meeste poliklinieken binnen Rijnstate een nieuwe afspraak maken. Dat kan alleen als u een verwijzing heeft van een specialist of van uw huisarts. Daarnaast kunt u uw afspraken wijzigen of annuleren. Dat kan tot drie dagen van tevoren. U kunt ook controleafspraken inplannen, als de polikliniek die voor u heeft klaargezet.

Als u een nieuwe afspraak wilt maken, duurt het meestal drie werkdagen voordat uw huisarts en het ziekenhuis deze verwijzing hebben verwerkt. Als uw e-mailadres bij ons bekend is, sturen we een e-mail zodra u de afspraak kunt inplannen.

## **Dossier**

Hier kunt u delen van uw medisch dossier bekijken. Deze delen lichten we hieronder kort toe.

### *Alcohol, roken en drugs*

Onder dit kopje staan gegevens over uw gebruik van alcohol, drugs, tabak en blootstelling aan tabaksrook. Dit zijn de antwoorden die u heeft gegeven op vragen hierover. We houden deze gegevens bij omdat blootstelling aan deze middelen invloed kan hebben op het effect van uw behandeling.

### *Allergieën*

Hier staan uw allergieën die bekend zijn bij Rijnstate.

### *Behandelbeperking*

U komt in ons ziekenhuis voor een onderzoek, een operatie of een behandeling. U beslist hierover altijd samen met uw arts.

U kunt tegen uw arts zeggen of u bepaalde behandelingen beslist niet wilt ondergaan. Uw arts kan u deze vraag ook stellen. Dit noemen we behandelbeperking. Bekende voorbeelden van behandelbeperkingen zijn 'niet reanimeren' en 'geen bloedtransfusie'.

Onder dit kopje ziet u welke afspraken over behandelbeperking u heeft gemaakt.

#### *Behandelverslagen*

Hieronder staat wat uw zorgverlener in uw medisch dossier heeft geschreven tijdens een polikliniekbezoek, ziekenhuisopname of telefonisch consult. Het behandelverslag staat zeven dagen nadat het is geschreven in Mijn Rijnstate.

#### *Belangrijk voor uw functioneren*

Hier staan alle factoren die invloed kunnen hebben op uw functioneren, zoals bekend bij Rijnstate. Hier staat bijvoorbeeld informatie over uw woonsituatie, uw beroep of uw werkzaamheden en uw leefstijl.

We houden deze gegevens bij, zodat we hier rekening mee kunnen houden bij uw behandeling en verpleging.

#### *Brieven*

Hier staan brieven over uw medische situatie, bijvoorbeeld brieven die uw specialist naar uw huisarts heeft gestuurd.

#### *Medische handelingen*

Hier staan de medische handelingen die bij u zijn gedaan. Een medische handeling kan een simpele bloeddrukmeting zijn maar ook een complexe hartoperatie.

#### *Medische hulpmiddelen*

Hier staan uw medische hulpmiddelen, zoals bekend bij Rijnstate. Er staat bijvoorbeeld of u een rolstoel gebruikt of een pacemaker heeft.

### *Metingen*

Hier staan waarden van metingen die bij u zijn gedaan, bijvoorbeeld uw hartslag, uw bloeddruk of het percentage zuurstof in uw bloed.

### *Uitslagen*

Hier leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die bij u heeft gehad. Bijvoorbeeld bloedonderzoek, urineonderzoek, weefselonderzoek of beeldvormend onderzoek (zoals een echo of een MRI).

U vindt hier ook de uitslagen van onderzoeken die uw huisarts of uw verloskundige heeft aangevraagd en die zijn uitgevoerd door ZekerWeten. De uitslag bespreekt uw huisarts of uw verloskundige met u.

### *Wanneer staan de uitslagen op Mijn Rijnstate?*

Bij de meeste onderzoeken kunt u zeven dagen na het onderzoek de uitslag zien op Mijn Rijnstate. Bij een klein aantal onderzoeken duurt het langer dan zeven dagen voordat de uitslag bekend is.

**Bedenk of u de uitslag voorafgaand aan het gesprek met uw arts wilt bekijken.**

### *Toelichting op de uitslag*

De betekenis van de uitslag is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Uw behandelend arts licht de uitslag daarom altijd persoonlijk toe. Heeft u vragen over de uitslag, stel deze dan tijdens uw volgende afspraak.

### *Voedingsadvies*

Hier staan uw voedingsadviezen. Er kan bijvoorbeeld staan dat u speciale voeding nodig heeft door een allergie, een slikprobleem of vanwege uw gezondheid.

### **E-consult**

Een e-consult is een medisch consult per e-mail via een beveiligde internetomgeving. Het is een alternatief voor een telefonische afspraak of een afspraak in de spreekkamer.

U stelt eenvoudig en veilig uw vraag aan uw zorgverlener via Mijn Rijnstate. Gebruik een e-consult om vragen te stellen die niet kunnen wachten tot uw volgende afspraak.

U kunt alleen een e-consult starten bij de zorgverlener/polikliniek waar u onder behandeling bent. Uw e-consult komt meestal binnen bij een polikliniekmedewerker. Deze beantwoordt uw vraag of stuurt deze zo nodig door naar de juiste zorgverlener. Deze beantwoordt uw vraag dan later. U kunt in de meeste gevallen binnen twee werkdagen een reactie verwachten.

Gebruik een e-consult bijvoorbeeld om vragen te stellen over uw behandeling. U kunt ook bijwerkingen van medicijnen doorgeven via een e-consult.

*Gebruik een e-consult niet bij spoed*

Het e-consult is niet geschikt voor spoed. Bel bij spoed de polikliniek waar u onder behandeling bent of uw huisarts.

*Melding bij nieuw e-consultbericht*

U kunt een melding per e-mail krijgen als u een nieuw e-consultbericht heeft ontvangen. U kunt dit instellen onder het kopje 'Persoonlijke gegevens'. Controleer meteen of wij het juiste e-mailadres van u hebben.

Heeft u eerder bij Rijnstate aangegeven dat u geen e-mails van ons wilt ontvangen, dan kunt u dit laten wijzigen bij de Registratiebalie. Het is in dat geval niet voldoende om dit aan te geven in Mijn Rijnstate.

## **Te doen**

Hier staan de vragenlijsten die u moet invullen voorafgaand of tijdens uw behandeling. Eerder ingevulde vragenlijsten kunt u hier ook bekijken.

Als uw arts nieuwe vragenlijsten heeft klaargezet, ziet u deze ook op de homepage van Mijn Rijnstate.



### **Persoonlijke gegevens**

Onder dit kopje staan uw gegevens zoals deze bij ons bekend zijn. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer ze dus goed.

Klopt er iets niet? Pas uw gegevens dan aan in Mijn Rijnstate.

### **Folders**

Hier staat informatie die belangrijk is voor uw behandeling, bijvoorbeeld folders en links naar interessante websites. Uw zorgverlener zet deze voor u klaar. Als uw zorgverlener nieuwe folders of nieuwe linkjes heeft klaargezet, staan deze ook op de homepage van Mijn Rijnstate.

# Machtigingen

U kunt toegang krijgen tot Mijn Rijnstate van een andere patiënt. Bijvoorbeeld een patiënt die u wettelijk vertegenwoordigt, een ouder of iemand anders die u (tijdelijk) bijstaat. Dit gaat met een machtiging. Hier leest u **in het kort** hoe dit gaat. Op onze website [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) staat uitgebreidere informatie. Voor een machtiging voor uw kind geldt een andere procedure.

## Hoe vraagt u een machtiging aan voor Mijn Rijnstate?

- Vul het machtigingsformulier in en onderteken het formulier. Dit machtigingsformulier kunt u downloaden vanaf onze website: <https://www.rijnstate.nl/machtiging>
- U meldt zich samen met de patiënt bij de Registratiebalie met het ingevulde machtigingsformulier.
- U moet zich allebei kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
- Bent u zelf geen patiënt bij Rijnstate? Dan schrijven wij u bij de Registratiebalie eerst in als patiënt. Alleen dan kunt u gemachtigd worden.
- Er kunnen meerdere personen gemachtigd worden voor de toegang tot Mijn Rijnstate van een patiënt. Als u inlogt in het dossier waarvoor u gemachtigd bent, kunt u inzien wie ook gemachtigd is voor toegang tot het dossier.
- Er kan maar naar één e-mailadres en mobiel telefoonnummer een herinnering gestuurd worden. Patiënt en gemachtigde maken hier zelf een keuze in en vullen deze gegevens in bij de patiënt.
- Een machtiging kunt u alleen persoonlijk aanvragen. U kunt dus geen machtiging aanvragen voor een ander, zoals een andere ouder of broer/zus.
- De machtiging wordt dezelfde werkdag nog geregeld. U heeft de volgende werkdag toegang tot het aangevraagde dossier.

*Extra informatie als het gaat om een patiënt die u wettelijk vertegenwoordigt:*

- Neem ook een geldige beschikking van de rechtbank mee.

### **Kinderen: rechten voor drie verschillende leeftijdsgroepen**

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn de rechten van alle patiënten geregeld. In deze wet wordt onderscheid gemaakt tussen drie verschillende leeftijdsgroepen: kinderen tot 12 jaar, tieners van 12 tot 16 jaar en jongeren van 16 jaar en ouder. Daarbij horen ook verschillende rechten wat betreft de machtigingen voor Mijn Rijnstate.

### **Wat zijn de verschillen in machtigingen voor de drie leeftijdsgroepen?**

*Kinderen tot 12 jaar*

Alleen u als ouder of voogd bent, heeft u toegang tot Mijn Rijnstate van uw kind. Daarvoor heeft u een machtiging nodig.

*Een machtiging voor uw kind tot 12 jaar*

- U kunt bij de Registratiebalie alleen een machtiging krijgen als u het ouderlijk gezag of de voogdij heeft.
- Een machtiging kunt u alleen persoonlijk aanvragen door het machtigingsformulier in te vullen en te ondertekenen. U kunt dus geen machtiging aanvragen voor de andere ouder of voogd. Het machtigingsformulier kunt u downloaden vanaf onze website.
- Neem altijd een geldig identiteitsbewijs mee van uzelf.

### *Tieners van 12 tot 16 jaar*

Tieners van 12 tot 16 jaar beslissen mee over de medische zorg die ze krijgen. Vanaf 12 jaar hebben kinderen recht om zelfstandig hun medisch dossier in te zien, dus ook hun Mijn Rijnstate. Daarvoor hebben ze een eigen DigiD nodig, met controlefunctie via sms of de DigiD-app. Tieners vanaf 12 jaar mogen aangeven of ze het goed vinden dat hun ouders of voogd toegang hebben tot hun persoonlijke Mijn Rijnstate.

Wilt uw kind dat u toegang heeft tot zijn persoonlijke Mijn Rijnstate? Dan moet u samen een machtiging aanvragen.

### *Een machtiging voor uw tiener van 12 tot 16 jaar*

- De machtiging wordt automatisch ingetrokken als het kind de leeftijd van 12 jaar bereikt.
- U kunt bij de Registratiebalie de machtiging opnieuw krijgen als u het ouderlijk gezag of de voogdij heeft en uw kind toestemming geeft.
- Neem altijd een geldig identiteitsbewijs mee, van uzelf en uw kind.

### *Jongeren van 16 jaar en ouder*

Als uw kind 16 jaar wordt, beslist hij zelf over zijn zorg. Alle machtigingen voor zijn persoonlijke Mijn Rijnstate worden dan ingetrokken. Vanaf dat moment kan alleen uw tiener zelf inloggen in zijn persoonlijke Mijn Rijnstate met zijn DigiD, met controlefunctie via sms of de DigiD-app.

Wil uw kind graag dat de machtiging doorloopt, dan kunt u opnieuw een machtiging aanvragen vanaf één maand voordat uw kind 16 jaar wordt.

### **Hoe logt u in als gemachtigde?**

- Log in op Mijn Rijnstate met uw eigen DigiD, met controlefunctie via sms of de DigiD-app.
- Onder 'Persoonlijke gegevens' ziet u onder 'Machtigingen' de naam van de persoon (of personen) voor wie u gemachtigd bent.
- Klik op de naam van de persoon van wie u Mijn Rijnstate wilt inzien.

### **Wat kunt u zien als gemachtigde?**

Als gemachtigde kunt u alles zien en doen wat u in uw eigen Mijn Rijnstate ook kunt zien en doen.

## Vragen?

Heeft u vragen over Mijn Rijnstate? Op [www.rijnstate.nl/mijnrijnstate](http://www.rijnstate.nl/mijnrijnstate) vindt u antwoorden op veelgestelde vragen.

Heeft nog geen antwoord op uw vraag of heeft u een technisch probleem met Mijn Rijnstate? Neem dan contact op met de helpdesk van Mijn Rijnstate via telefoonnummer 088 - 005 7988 (bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur) of via het vragenformulier op de website [www.rijnstate.nl/mijnrijnstate](http://www.rijnstate.nl/mijnrijnstate).

Heeft u vragen over uw behandeling of over uw afspraak? Neem dan contact op met uw behandelend arts of de polikliniek.

## Disclaimer

### **Aansprakelijkheid**

De inhoud van Mijn Rijnstate is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kunnen er onvolkomenheden ontstaan. Rijnstate kan daarvoor op geen enkele wijze jegens wie dan ook aansprakelijkheid aanvaarden. Mijn Rijnstate is niet bedoeld om het contact tussen patiënt en arts te vervangen. Mijn Rijnstate is een aanvulling op dit contact.

### **Virussen en veiligheid**

Er is regelmatig een controle op (computer)virussen op deze website. Dit is echter geen garantie dat uw computer, tablet of smartphone virusvrij is.

# Privacy

Medewerkers van Rijnstate gaan vertrouwelijk om met alle gegevens die patiënten via Mijn Rijnstate verstrekken. Artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners van Rijnstate zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij mogen gegevens over u alléén aan anderen verstrekken nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Degenen die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen wel onderling gegevens opvragen en uitwisselen. Dat mag alleen als dat nodig is voor de behandeling.

## **E-consulten**

De e-consulten worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Dat betekent dat zij ook de e-consulten kunnen lezen.

## **Wettelijk kader**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de behandelingsovereenkomst en in overeenstemming met deze wetten:

- AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze wet gaat over privacy.
- WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Deze wet gaat over de overeenkomst tussen hulpverlener en patiënt.

## **Heeft u vragen?**

Heeft u vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via e-mail: [privacy@rijnstate.nl](mailto:privacy@rijnstate.nl) of het postadres:

Stichting Rijnstate Ziekenhuis  
T.a.v. functionaris voor gegevensbescherming  
Wagnerlaan 55  
6815 AD Arnhem

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

Rijnstate,  
uw ziekenhuis in de  
regio Arnhem, Rheden  
en De Liemers.

 @rijnstate

 [facebook.com/rijnstate](https://facebook.com/rijnstate)

**Rijnstate**

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E [info@rijnstate.nl](mailto:info@rijnstate.nl)

[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)