

Opname op de PAAZ

U wordt opgenomen op de psychiatrische afdeling van Rijnstate. Deze afdeling wordt ook wel de PAAZ (Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis) genoemd. Deze folder heeft tot doel u wegwijs te maken op de afdeling.



Rijnstate

**Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!**

De afdeling

Op de PAAZ is plaats voor zesendertig patiënten. De afdeling bestaat uit een gesloten unit voor twaalf personen en een open unit voor vierentwintig personen.

Het behandelteam

Verschillende hulpverleners houden zich bezig met uw behandeling. Het streven daarbij is om u zoveel mogelijk te begeleiden door dezelfde personen, zodat u niet steeds nieuwe 'gezichten' moet leren kennen.

EVV-er

Aan het begin van uw opname krijgt u een Eerste Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV-er) toegewezen. Deze EVV-er is uw vaste begeleider tijdens uw opname. De EVV-er stelt met u een verpleegplan op. In dit verpleegplan staat onder andere wat de reden is van uw opname en wat het doel is van de verpleegkundige behandeling. De EVV-er is voor u en voor iedereen die bij uw behandeling betrokken is het eerste aanspreekpunt. Indien nodig zal de EVV-er, als u daarvoor toestemming geeft, uw familie informeren over uw ziektebeeld.

Psychiater

In overleg met de psychiater is besloten tot opname. De psychiater draagt de eindverantwoordelijkheid voor uw behandeling. Hij (of de arts-assistent) onderzoekt en behandelt uw psychische problemen en beoordeelt in hoeverre deze samen kunnen hangen met uw lichamelijke gesteldheid. Aan het begin van uw opname stelt de psychiater een behandelplan op. Hierin staat hoe uw behandeling eruit zal zien. In overleg met u schakelt hij indien nodig andere specialisten in zoals b.v. een internist. Als uw psychiater medicijnen voorschrijft of uw medicijngebruik aanpast, zal hij dit altijd met u bespreken.

Arts-assistent

Op de PAAZ zijn arts-assistenten werkzaam. Dit zijn artsen die zich specialiseren in de psychiatrie. Zij behandelen patiënten onder supervisie van een psychiater.

Co-assistent

In Rijnstate werken co-assistenten. Dit zijn medisch studenten die in het vijfde of zesde jaar van de studie geneeskunde zitten. De theorie van hun opleiding hebben ze achter de rug. In het ziekenhuis doen ze praktijkervaring op. Daarom kan het voorkomen dat u twee keer wordt onderzocht: eerst door de co-assistent, vervolgens door de behandelend arts. Omdat co-assistenten nog in opleiding zijn, bestaat de kans dat ze niet op al uw vragen een passend antwoord weten. U kunt deze vraag dan altijd stellen aan de behandelend arts. Deze is en blijft eindverantwoordelijk voor uw behandeling.

Psycholoog

De klinisch psycholoog kan op verzoek van de behandelend psychiater een onderzoek bij u doen naar uw capaciteiten, persoonlijkheid en/of interesses. De informatie wordt gebruikt om uw klachten beter te begrijpen. De klinisch psycholoog is ook betrokken bij de gesprekstherapie in groepen. De psychiater stelt vast of u voor deze therapie in aanmerking komt.

Maatschappelijk werker

Tijdens uw behandeling kan de hulp van een maatschappelijk werker ingeschakeld worden. Deze helpt u bij problemen op maatschappelijk gebied, zoals huisvesting en financiën. Als het nodig is om inzicht te krijgen in uw sociale achtergrond kan de maatschappelijk werker een bezoek bij u thuis afleggen.

Therapeut

Afhankelijk van uw ziektebeeld kan activiteitentherapie deel uitmaken van uw behandeling. Als u hiervoor in aanmerking komt, voert een van de therapeuten een intakegesprek met u. Tijdens dit gesprek zal de therapeut u uitleggen wat het doel van de therapie is. Vormen van activiteitentherapie zijn:

- Beeldende therapie
- Muziektherapie
- Bewegingstherapie
- Sport
- Ontspanningstherapie

Gang van zaken op de afdeling

Kennismaking

Kort na uw opname hebt u een kennismakingsgesprek met een verpleegkundige. Uw persoonlijke gegevens en de reden van uw opname worden daarin besproken. Als uw behandelend psychiater nog geen afspraken met u heeft gemaakt over de behandeling, dan zal ook hij op de dag van opname een gesprek met u hebben. Binnen een dag zal een co-assistent u lichamelijk onderzoeken. Eventueel, op aanvraag van uw psychiater, neemt de co-assistent uw levensloop met u door of zal u om aanvullende informatie vragen.

De eerste dagen

De eerste dagen van uw opname kunt u de afdeling alleen verlaten in overleg met de arts en/of verpleegkundige. Tijdens uw verdere verblijf op de PAAZ vragen wij u het even te melden als u de afdeling verlaat. Op de gesloten afdeling gelden andere regels. Uw begeleidende verpleegkundige zal u hierover informeren.

Weekenden

In principe blijft u het eerste weekend (vrijdag vanaf 16.30 tot en met zondag 20.00 uur) van uw opname op de afdeling. In dit weekend kunt u de afdeling leren kennen en de verpleegkundigen hebben tijd en gelegenheid u te observeren in verband met uw behandeling. In de loop van elke week zal een verpleegkundige u vragen naar uw weekendplannen. In overleg met uw behandelend arts wordt gekeken hoe lang u op weekend kunt gaan. Het kan zijn dat de arts u adviseert om in het weekend slechts een paar uur naar huis te gaan of juist het hele weekend.

Afdelingsregels

Op de afdeling gelden enkele regels (zie ook de regels die op uw unit hangen). Als u zich niet aan deze regels houdt, dan kan dit consequenties hebben voor uw behandeling.

- Roken is toegestaan buiten het ziekenhuis binnen de aangegeven zones.
- Gezamenlijke ruimtes, zoals huiskamers, therapie-, bad- en doucheruimtes dient u opgeruimd achter te laten.
- In het afdelingsoverleg worden wekelijks corveetaken verdeeld. U wordt verzocht aan dit corvee deel te nemen.
- Het gebruik van alcohol en drugs op de afdeling is niet toegestaan.
- U draagt in principe zelf zorg voor uw wasgoed. U kunt deze bijvoorbeeld meegeven aan familie of vrienden. Wanneer dat niet mogelijk is, kunt u – na overleg met de verpleegkundige – de wasmachine op de afdeling gebruiken. U dient zelf voor waspoeder te zorgen.
- Mobiel bellen mag op de afdeling. Wel vragen wij u dringend om rekening te houden met de privacy van uw medepatiënten. Dus als u wilt bellen, zoek dan even een rustige plek op.

Globale dagindeling van maandag tot en met vrijdag

07.00 uur	koffie (op de gesloten afdeling wekken wij u om 07.30 uur)
08.10 - 08.30 uur	gezamenlijk ontbijt
09.00 uur	start therapieprogramma
10.30 - 11.00 uur	gezamenlijk koffie drinken
11.00 - 12.00 uur	therapie
12.10 - 12.30 uur	gezamenlijke broodmaaltijd
13.30 - 14.30 uur	therapie
14.30 - 15.00 uur	gezamenlijk thee drinken
15.00 - 16.30 uur	therapie
17.10 - 17.30 uur	gezamenlijke warme maaltijd
18.00 - 20.00 uur	bezoeken
vanaf 20.00 uur	eigen invulling
22.00 uur	uitdelen van medicatie voor de nacht
24.00 uur	in verband met uw eigen rust en die van uw medepatiënten wordt u geacht in bed te liggen

In het weekend is er geen therapie en kunt u uitslapen. Indien nodig wordt u gewekt voor uw medicatie.

Medicatie

U wordt geacht van thuis meegebrachte medicijnen aan de verpleegkundige of aan het bezoek mee naar huis te geven. Zo hebben de verpleegkundigen overzicht over de medicijnen op de afdeling en het gebruik hiervan. Medicijnen die uw behandelend arts voorschrijft, worden door het ziekenhuis verstrekt.

Elektronisch Patiëntendossier

Tijdens uw opname worden uw gegevens in het Elektronisch Patiëntendossier opgenomen (EPD). Alle hulpverleners noteren hun bevindingen in dit dossier. Dit dossier is primair bedoeld voor het behandelteam binnen de PAAZ. Andere artsen/specialisten hebben bevoegdheid tot inzage mits ze betrokken zijn bij uw behandeling. U hebt het recht om uw dossier in te kijken.

Geestelijke verzorging

In Rijnstate zijn geestelijk verzorgers werkzaam van protestantse, katholieke en humanistische signatuur en een imam. Wanneer u met één van hen wilt praten, kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken. In de centrale hal van het ziekenhuis bevindt zich een stilte centrum. Als u behoefte hebt aan een moment van bezinning kunt u hier gebruik van maken.

Gedwongen opname of vrijwillige opname

Vrijwillige opname

Als u vrijwillig bent opgenomen zijn uw rechten en plichten geregeld via de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst). Deze wet regelt onder andere het recht op informatie en het inzagerecht. Zie voor meer informatie de folder 'Patiëntenrechten'.

Gedwongen opname

Als u een gevaar vormt voor uzelf of voor anderen is een gedwongen opname soms nodig om het gevaar af te wenden. De opname gebeurt dan met een Rechtelijke Machtiging (RM), of een Inbewaringstelling (IBS). Als u bent opgenomen op grond van een RM of een IBS is uw vrijheid beperkt.

Dit houdt in dat er beperkingen opgelegd kunnen worden in uw bewegingsvrijheid en in het ontvangen van bezoek. Als u gedwongen bent opgenomen zijn uw rechten en plichten geregeld via de BOPZ (Wet Bijzondere Opname Psychiatrisch Ziekenhuis). Meer informatie hierover kunt u krijgen op de afdeling.

Klachten

Medewerkers van de afdeling doen hun best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling of de manier waarop u benaderd bent. Het is belangrijk dat u dit aangeeft. Op die manier kunnen wij de zorg verbeteren. U kunt uw onvrede het beste bespreken met de betrokken persoon of het hoofd van de afdeling. Als u dit bezwaarlijk vindt, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris voor advies of om een klacht in te dienen. Het telefoonnummer is 088 - 005 75 39. Meer informatie vindt u in de folder 'Klachten'. Deze is verkrijgbaar op de afdeling.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw eigendommen. Hieronder vallen ook trouwringen, kleding en brillen. Na een spoedopname kunt u uw waardevolle bezittingen beter zo snel mogelijk aan familie of kennissen meegeven. U kunt binnen de afdeling een kluisje huren voor tien euro borg. Deze borg krijgt u terug na inlevering van uw kluisleutel.

Bezoek

De bezoektijden zijn van maandag t/m vrijdag van 18.00 tot 20.00 uur. In het weekend en op feestdagen van 13.00 tot 17.00 uur én van 18.00 tot 20.00 uur. Voor uw welzijn is het beter dat bezoek met niet meer dan twee personen tegelijk komt. Als u de verpleegafdeling mag verlaten, kunt u uw bezoek in het Atrium ontvangen.

Telefoonnummers

De verpleegkundigen van de afdeling zijn bereikbaar via de volgende telefoonnummers:

Open unit: 088 - 005 89 48

Gesloten unit: 088 - 005 89 49

Patiëntentelefoon

Op beide units bevindt zich een telefoon waar u zonder tussenkomst van het personeel gebeld kunt worden:

Open unit: 088 - 005 89 46

Gesloten unit: 088 - 005 87 51

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl

Ziekenhuislocaties

Arnhem

Zevenaar

Velp

Dieren

Arnhem-Zuid