

Patiëntenrechten

Wanneer er met uw gezondheid iets aan de hand is, heeft u de hulp van een arts of een andere deskundige nodig. Zowel u als de hulpverlener heeft rechten en plichten. Het is belangrijk dat u die kent.



Rijnstate

*Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!*

Wetgeving

Als patiënt heeft u een aantal rechten dat is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Recht op informatie en toestemming geven

U heeft recht op duidelijke informatie over de diagnose, over wat er tijdens de behandeling of het onderzoek gaat gebeuren en over de verwachte resultaten ervan. Ook over eventuele gevolgen en risico's moet de arts u informeren, tenzij u dat niet wilt. Verder heeft u recht op informatie over eventuele andere behandelingsmogelijkheden. U heeft deze informatie nodig om te kunnen beslissen of u de behandeling of het onderzoek wilt ondergaan. Het is belangrijk dat u zelf aangeeft of u meer wilt weten of nog niet alles begrijpt.

Het belangrijkste recht dat u als patiënt heeft, is het toestemmingsvereiste. Dit houdt in dat u toestemming moet geven voor een behandeling en/of onderzoek. U mag ook een behandeling weigeren. De arts zoekt dan in overleg met u naar een alternatief. Als u geen toestemming kunt geven, bijvoorbeeld bij bewusteloosheid, vragen we toestemming aan uw wettelijke vertegenwoordiger. Heeft u geen wettelijke vertegenwoordiger, dan zal de arts in een noodsituatie zonder uw toestemming handelen.

Wanneer een kind jonger dan 12 jaar een behandeling of onderzoek moet ondergaan, moeten de ouders of de voogd daarvoor toestemming geven. Als een kind tussen de 12 en de 16 is, beslissen ouders en kind samen. Boven de 16 mag een kind zelf beslissen.

Recht op privacy

In het algemeen geldt dat iedereen die bij uw behandeling of onderzoek betrokken is uw privacy zoveel mogelijk moet respecteren. Dit betekent ook dat de instelling zorgvuldig om dient te gaan met uw medische gegevens. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder 'Uw medisch dossier'. Deze is verkrijgbaar bij de centrale receptie of het afsprakenbureau.

Recht op inzage en/of afschrift van uw medisch dossier

U heeft inzage in uw medisch dossier. Dit kunt u bekijken door met uw DigiD in te loggen op de beveiligde website Mijn Rijnstate. U kunt ook om een afschrift vragen van uw dossier of een deel ervan. Hoe u uw gegevens kunt inzien of een afschrift kunt aanvragen, leest u eveneens in de folder 'Uw medisch dossier'.

Recht op vrije artskeuze

U heeft het recht om zelf een arts te kiezen, mits dit mogelijk is.

Klachtenrecht

De medewerkers en artsen van Rijnstate doen hun best om patiënten, familie en bezoekers zo goed mogelijk te helpen. Toch kunnen er misverstanden ontstaan of gevoelens van onvrede over de behandeling of bejegening. Wanneer u ontevreden bent, kunt u dat het best eerst bespreken met degene die het aangaat, bijvoorbeeld uw arts, de verpleegkundige of het afdelingshoofd. Wanneer u dat moeilijk vindt of als de problemen niet naar tevredenheid worden opgelost, kunt u een beroep doen op de klachtenfunctionaris.

In de folder 'Klachten' staat beschreven hoe u een klacht kunt indienen en wat er met uw klacht gebeurt. De folder is verkrijgbaar bij de klachtenfunctionaris en op de afdeling. Klachten en suggesties worden door de klachtenfunctionaris geregistreerd en gebundeld tot adviezen aan de directie van het ziekenhuis. Deze is zo in staat de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Second opinion

Als u een ingrijpende behandeling moet ondergaan is het belangrijk dat u voldoende informatie heeft en een goede afweging kunt maken. Indien u twijfelt over het advies van uw arts kunt u een tweede mening vragen bij een andere zorgverlener met dezelfde specialisatie. Dit is de zogenaamde second opinion. U kunt de wens om een second opinion gerust met uw eigen arts bespreken. Het is daarnaast verstandig om bij uw verzekeraar te informeren of de second opinion wordt vergoed.

Plichten

Naast rechten heeft u ook plichten. Als u het met uw arts eens bent over een bepaalde behandeling, verleent u uw volledige medewerking. Dat kan door te vertellen wat u van de behandeling merkt, wat goed gaat en waar u misschien last van heeft. Het is belangrijk dat u geen informatie achterhoudt die voor de behandeling van belang kan zijn.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met het klachtenbureau:

Klachtenbureau Rijnstate: 088 - 005 7539

U kunt uw klacht of vraag ook schriftelijk kenbaar maken:

Rijnstate Arnhem

t.a.v. klachtenfunctionaris

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

of: eharmelink@rijnstate.nl

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate,
uw ziekenhuis in de regio
Arnhem, Rheden en De
Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl