

# Privacyregeling voor patiënten met SOA-problematiek

De polikliniek voor Sexueel Overdraagbare Aandoeningen is een 'drempelvrije' polikliniek. Dat wil zeggen dat u een specialist kunt consulteren zonder verwijzing van uw huisarts. In deze folder leest u hoe medewerkers van deze polikliniek omgaan met uw medische en administratieve gegevens. Ook zijn de afspraken die de polikliniek met u wil maken om uw privacy te beschermen in deze folder samengevat.



Rijnstate

*Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!*

# Administratie

Voor het voeren van een goede administratie is het noodzakelijk om uw gegevens in te voeren. Uit medisch oogpunt is het niet verantwoord om uw gegevens geheel anoniem op te nemen, omdat het vrijwel onmogelijk is om op een later tijdstip de juiste gegevens bij de juiste persoon te zoeken. Daarom moet u een Rijnstatekaart meenemen of laten maken. U kunt er desgewenst voor kiezen om een pseudoniem ( een andere naam) op te geven. Denk er dan wel aan dat u deze naam ook gebruikt bij vervolgafspraken of bij het opvragen van laboratoriumuitslagen. Daarnaast is het belangrijk om een privé-telefoonnummer (al dan niet mobiel) achter te laten. Via dit nummer kan een arts of verpleegkundige u op een discrete manier bereiken als dat medisch noodzakelijk is.

U kunt er zeker van zijn dat de polimedewerkers uw gegevens zorgvuldig zullen behandelen en opslaan, in overeenstemming met het reglement op de privacy van de Rijnstate.

# Afspraken

Met het oog op uw privacy dient u rekening te houden met de volgende punten:

- Let er op dat het telefoonnummer dat u opgeeft ook echt persoonlijk is!
- Over laboratoriumuitslagen dient u zelf met uw arts te bellen. Om de privacy te waarborgen, geeft uw arts uw uitslagen alleen aan u persoonlijk door.
- Het is in principe mogelijk dat andere artsen die zijn aangesloten op het computernetwerk van het ziekenhuis uw laboratoriumgegevens via de computer kunnen inzien.
- Uw behandelend specialist stuurt in principe geen bericht aan uw huisarts, tenzij u dit op prijs stelt. Dit moet u dan zelf kenbaar maken aan uw

specialist.

- Als u de rekening niet op uw huisadres wil ontvangen, moet u dit van tevoren doorgeven aan de baliemedewerkster. Via haar kunt u een andere regeling treffen.
- Als u onbereikbaar bent en controle of behandeling toch zeer noodzakelijk is, kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat de polikliniek een sociaal verpleegkundige van de GG & GD inschakelt om u op te roepen.
- Een enkele keer kan het om algemene gezondheidsredenen noodzakelijk zijn dat er contactonderzoek plaatsvindt. Dit betekent dat de persoon of personen waarmee u contact heeft gehad net als u voor onderzoek opgeroepen moeten worden. Om dit zo onopvallend mogelijk te doen, verzorgt een sociaal verpleegkundige van de GG & GD deze oproepen in opdracht van de polikliniek.

## Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze folder of uw bezoek aan de polikliniek nog vragen dan kunt u contact opnemen met de polikliniek dermato-venereologie: telefoonnummer: 088 - 005 7727.

## Plaats

Rijnstate Arnhem, route 5

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

Rijnstate,  
uw ziekenhuis in de regio  
Arnhem, Rheden en De  
Liemers.

 @rijnstate

 [facebook.com/rijnstate](https://facebook.com/rijnstate)

**Rijnstate**

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E [info@rijnstate.nl](mailto:info@rijnstate.nl)

[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)