

# Unit Jongeren

Als je dit boekje mee krijgt van een medewerker in het ziekenhuis, is er meestal het volgende aan de hand:

- je wordt binnenkort opgenomen voor een operatie of onderzoek
- je bent met spoed opgenomen voor een operatie of onderzoek



Rijnstate

**Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!**

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Naar het ziekenhuis</b>                        | <b>4</b>  |
| Vorbereiding op je opname                            | 4         |
| Vragen of onduidelijkheden                           | 5         |
| Oproep voor je opname                                | 5         |
| Wat neem je mee van thuis?                           | 5         |
| Uitstel van je opname                                | 6         |
| <b>2. De opname</b>                                  | <b>6</b>  |
| Inschrijving   | 6         |
| Opnamegesprek  | 6         |
| Elektronisch patiëntendossier (EPD)                  | 7         |
| Informatie voor je familie                           | 7         |
| Verpleegkundige                                      | 7         |
| Vorbereiden op je operatie of onderzoek              | 7         |
| Spoedopname  | 7         |
| Metten van de pijn                                   | 8         |
| Geïsoleerd verplegen                                 | 8         |
| Post   | 9         |
| <b>3. Op de afdeling</b>                             | <b>9</b>  |
| Dagindeling  | 9         |
| Bezoek   | 9         |
| Rooming-in   | 10        |
| Eten en drinken                                      | 10        |
| Veilig voedsel                                       | 10        |
| Screening op ondervoeding                            | 10        |
| Patiëntveiligheidskaart                              | 11        |
| Signaleren kindermishandeling                        | 11        |
| <b>4. Medewerkers</b>                                | <b>12</b> |
| Verpleegkundige                                      | 12        |
| Wie is er eindverantwoordelijk voor de medische zorg | 12        |

|  |           |
|--|-----------|
| Andere deskundige                      | 12        |
| Specialist in opleiding                | 13        |
| Pedagogisch medewerkers                | 13        |
| Medisch psycholoog                     | 14        |
| <b>5. Voorzieningen</b>                | <b>15</b> |
| Voorzieningen                          | 15        |
| Hang-out                               | 15        |
| Telefoon, televisie en internet        | 15        |
| Hoe werkt KPN hotspot?                 | 15        |
| Smartphone/tablet/laptop               | 15        |
| Ouderruimte                            | 15        |
| Ziek zijn en onderwijs                 | 16        |
| Balie patiëntenvoorlichting            | 16        |
| Het Oeverhuis en Ronald Mc Donald huis | 16        |
| Kinderopvang                           | 17        |
| Parkeren                               | 17        |
| Algemene huisregels Rijnstate          | 17        |
| Roken                                  | 17        |
| Alcoholgebruik                         | 18        |
| <b>6. Rechten</b>                      | <b>18</b> |
| Recht op informatie en toestemming     | 18        |
| Second opinion                         | 19        |
| Privacy                                | 19        |
| Klachten                               | 19        |
| <b>7. Nuttig om te weten</b>           | <b>20</b> |
| Internetsite                           | 20        |
| Vragen                                 | 20        |
| Telefoonnummers                        | 20        |

# 1. Naar het ziekenhuis

Als je dit boekje mee krijgt van een medewerker in het ziekenhuis, is er meestal het volgende aan de hand:

- je wordt binnenkort opgenomen voor een operatie of onderzoek
- je bent met spoed opgenomen voor een operatie of onderzoek

Alle kinderen en jongeren van nul tot en met achttien jaar die voor operatie of onderzoek komen worden opgenomen in het Kindercentrum.

Het Kindercentrum bestaat uit vier verschillende units.

- unit Kinderen (tot twaalf jaar)
- unit Infectieziekten (tot twaalf jaar)
- unit Jongeren (twaalf tot en met achttien jaar)
- Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren

## **Vorbereiding op je opname**

Als je geopereerd moet worden, kom je voor de operatie op het preoperatieve spreekuur (POS). De anesthesioloog onderzoekt dan of je de operatie goed en veilig kunt doorstaan. Hier kun je ook je vragen stellen, over bijvoorbeeld de narcose. Vaak kom je direct bij het preoperatieve spreekuur (POS) terecht nadat je door de arts op de operatielijst bent gezet. Bij een spoedopname ziet de anesthesist jou meestal vlak voor de operatie in het operatiecomplex.

De afdeling Opnameplanning geeft je een week van tevoren, telefonisch of schriftelijk, de opnamedatum door. Heb je tussentijds vragen over hoe lang de wachttijd is, of wil je je wensen over de opnamedatum doorgeven (vakanties en dergelijke), dan kun je bellen met de afdeling Opnameplanning. Graag bellen tussen 9.00 en 16.00 uur, telefoonnummer: 088 - 005 7700. Zorg dat jij je Rijnstatekaart bij de hand hebt.

Als je de afgelopen twee maanden korte of langere tijd opgenomen bent geweest in een ziekenhuis in het buitenland, geef dit dan door aan de afdeling Opnameplanning.

## **Vragen of onduidelijkheden**

Heb je voor de operatie, ingreep of het onderzoek nog vragen, zijn er onduidelijkheden of wil je van tevoren de afdeling al een keer zien? Neem dan contact op met de pedagogisch medewerkster. Zij zal dan samen met jou een afspraak plannen. Het telefoonnummer van de pedagogisch medewerkster vind je achter in deze folder.

## **Oproep voor je opname**

De dag voordat je opgenomen wordt weet de verpleging hoe laat je ongeveer de volgende dag wordt geopereerd of het onderzoek krijgt. Een verpleegkundige geeft dit telefonisch aan jou of je ouders door. Ook vertelt ze hoe laat je op de unit Jongeren wordt verwacht en vanaf welk tijdstip je niet meer mag eten en of drinken.

Belangrijk om te weten is dat je tijdens de operatie geen make-up of nagellak op mag hebben en geen sieraden of piercings mag dragen. Deze doe je voor de operatie af. Een van je ouders mag mee naar de operatiekamer en mag bij je blijven totdat je slaapt. Die ouder mag op de operatiekamer ook geen sieraden dragen. In de voorbereidingsruimte (holding) van de operatiekamer kun je samen wachten voor de operatie begint. Dit kan twintig minuten duren. Een van je ouders is ook bij je op de uitslaapkamer als je wakker wordt na de operatie.

## **Wat neem je mee van thuis?**

- medicijnen die je thuis gebruikt of je medicijnlijst;
- toiletartikelen;
- (nacht)kleding, kamerjas en pantoffels;
- koptelefoon voor de geluidsapparatuur bij je bed. Je kunt ook gratis een koptelefoon afhalen bij de patiëntenontvangstbalie of vragen op de afdeling;
- eventuele dieetlijst;
- schoolspullen (als je wat langer moet blijven);
- telefoonnummers van contactpersonen, bijvoorbeeld van je ouders, verzorgers of familie. In bijzondere gevallen kunnen zij worden gebeld.

Laat kostbare spullen zoveel mogelijk thuis en neem weinig geld mee. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk als je iets kwijtraakt. Er zijn op de unit kluisjes aanwezig waar je eventueel spullen in op kunt bergen.

### **Uitstel van je opname**

Wanneer je kort voor je opname erg verkouden bent of koorts (boven de 38 graden) hebt, neem dan contact op met de unit Jongeren. In overleg met de arts wordt dan gekeken of je opname misschien uitgesteld moet worden.

## **2. De opname**

### **Inschrijving**

Je wordt op de afgesproken dag verwacht bij de patiëntenontvangstbalie in de centrale hal van het ziekenhuis (het Atrium). Neem je zorgverzekeringpas, Rijnstatekaart en identiteitsbewijs mee.

Bij de ontvangstbalie worden je persoonlijke gegevens, zoals naam, adres en geboortedatum gecontroleerd. Deze gegevens worden in het computersysteem opgeslagen. Daarna ga je naar de unit waar een verpleegkundige een opnamegesprek met je heeft en je rondleidt over de afdeling

### **Opnamegesprek**

Tijdens het opnamegesprek neemt de verpleegkundige samen met jou een vragenlijst door. Zij vraagt dan onder andere wat je al weet over de operatie of het onderzoek, medicijngebruik, hobby's, school, werk enzovoort.

Ook wordt er gesproken over:

- de verpleegkundige zorg die je nodig hebt;
- eventueel een dieet;
- voorbereidingen voor je onderzoek, behandeling of operatie;
- de gevolgen van jouw opname voor de thuissituatie.

Dit is ook een prima gelegenheid om je eigen vragen te stellen.

### **Elektronisch patiëntendossier (EPD)**

Alle gegevens van het opnamegesprek worden genoteerd in het elektronisch patiëntendossier. De verpleegkundige en de arts houden elke dag de bijzonderheden over jouw gezondheid en je behandeling in dit patiëntendossier bij. Alleen ziekenhuismedewerkers die bij jouw behandeling betrokken zijn mogen dit dossier inzien. Zij hebben hierover geheimhoudingsplicht. Uitslagen van onderzoeken, zoals bloedprikken en röntgenonderzoek, krijg je van de arts te horen. Wanneer je zelf jouw dossier wilt lezen dan kun je dit vragen aan de verpleegkundige die jou verzorgt.

### **Informatie voor je familie**

De verpleegkundigen geven alleen informatie over jouw gezondheidstoestand aan de twee contactpersonen die je hebt doorgegeven. Andere familie, vrienden en kennissen kunnen over jouw gezondheidstoestand alleen informatie krijgen van jouw contactpersonen.

### **Vorbereiding op je operatie of onderzoek**

De pedagogisch medewerkster of de verpleegkundige bereidt je meestal voor op de operatie of het onderzoek. Met behulp van een fotoboek krijg je uitleg over wat er gaat gebeuren. Je mag ook vragen stellen, geen enkele vraag is raar. Het kan zelfs zijn dat je er minder zenuwachtig door wordt.

Bij een (spoed)operatie mag één van je ouders erbij zijn als je narcose krijgt, tenzij de anesthesioloog dit medisch niet verantwoord vindt. De verpleegkundige overlegt dit met de anesthesioloog.

### **Spoedopname**

Het kan zijn dat je plotseling bent opgenomen. De voorbereiding voor onderzoeken of een operatie kan dan anders verlopen. De arts en de verpleegkundige geven je dan soms pas achteraf uitgebreid informatie over het onderzoek of de operatie die je hebt gehad. Ze proberen je vooraf wel kort uit te leggen wat er met je gaat gebeuren.

## Meten van pijn

Tijdens jouw opname houdt de verpleegkundige een pijnscore bij om te meten hoeveel pijn je hebt. Zo kunnen we bepalen welke medicijnen je nodig hebt zodat je zo min mogelijk pijn hebt.

## Geïsoleerd verplegen

Het kan zijn dat je alleen op een kamer moet liggen. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer je wordt opgenomen met een besmettelijke ziekte of als je door je lichamelijke conditie gevoeliger bent voor infecties. Soms zijn er extra maatregelen nodig. Deze bespreekt de afdeling dan met je





## **Post**

Wanneer je in het ziekenhuis ligt is het fijn om post te ontvangen. Als je onderstaand adres aan familie en vrienden doorgeeft, komt post voor jou goed bij ons aan.

Jouw naam  
Rijnstate Arnhem  
Unit Jongeren, kamer .....  
Wagnerlaan 55  
6815 AD Arnhem

## **3. Op de afdeling**

### **Dagindeling**

Op de unit Jongeren is de dag als volgt ingedeeld:

|                 |   |
|-----------------|---|
| 7.30 uur        | wakker worden, eventueel temperatuur opnemen                    |
| 8.00 uur        | ontbijt, voor of na het ontbijt kun je douchen of jezelf wassen |
| 10.00-12.00 uur | bezoektijd  |
| 12.00 uur       | lunch   |
| 14.00-20.00 uur | bezoektijd  |
| 17.30 uur       | warme maaltijd  |
| 22.00 uur       | je gaat naar je eigen kamer                                     |

De verpleegkundige plant in overleg met jou tijd in voor onderzoek, therapie, behandeling en schoolwerk.

Je mag met of zonder bezoek de afdeling verlaten om bijvoorbeeld naar de centrale hal te gaan. Laat wel aan de verpleegkundige weten wanneer je de afdeling verlaat en waar je naar toe gaat.

## **Bezoek**

Je gezinsleden of verzorgers zijn de hele dag welkom. Andere familieleden en vrienden mogen van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 20.00 uur op bezoek komen. Het liefst niet meer dan twee personen tegelijk.

Zorg in overleg met je ouders of verzorgers voor een goede spreiding van je bezoek.

Het is niet de bedoeling dat de bezoekers van de unit Jongeren een kijkje gaan nemen op de andere units of afdelingen, dit in verband met privacy van andere patiënten.

## **Rooming-in**

Een van je ouders of verzorgers mag ook 's nacht bij jou in het ziekenhuis blijven (rooming-in). Er komt dan een stretcher naast jouw bed te staan.

Degene die bij jou blijft krijgt ook een ontbijt. Andere maaltijden zijn te koop in het personeelsrestaurant op de tweede etage. In het personeelsrestaurant kan met pin betaald worden. Er mag ook eten van thuis meegenomen worden.

In de ouderkamer staat een magnetron. Meer informatie lees je op het informatieblad rooming-in op je kamer.

## **Eten en drinken**

Elke dag komt de serviceassistente langs om je ontbijt en lunch te brengen.

Voor de avondmaaltijd kun je jouw keuze doorgeven vanaf een menukaart.

Wanneer je een dieet volgt, dan is je keuzemogelijkheid hierop aangepast.

Heb je wensen, vragen of klachten over het eten, dan kun je terecht bij de serviceassistente. Je mag natuurlijk ook eten en drinken van thuis meenemen.

Dit kan bewaard en opgewarmd worden in de ouderkamer.

## **Veilig voedsel**

Wij gaan heel zorgvuldig om met het eten dat je krijgt. Daarnaast is het belangrijk dat ook jij weet hoe je met ons eten en met eventueel meegebrachte etenswaren het best kunt omgaan. Zo help je te voorkomen dat je ziek wordt door het eten van 'besmet' voedsel. Je kunt de serviceassistente vragen om een folder met adviezen over voedselveiligheid.

## Screening op ondervoeding

Ondervoeding door ziekte is in een ziekenhuis een veel voorkomend probleem. Onder andere daarom word je bij opname gewogen en gemeten. De (kinder) arts kan aan de hand van deze gegevens beoordelen of je extra aandacht nodig hebt. Wanneer dat nodig is, krijg je hulp van een diëtiste.

## Patiëntveiligheidskaart

Wij zijn erg alert op patiëntveiligheid. Er is een speciale patiëntveiligheidskaart ontwikkeld om je daarover mee te laten denken. Hieronder zie je twee afbeeldingen van de veiligheidskaart.



## Signalering Kindermishandeling

Naast het verlenen van een goede zorg hebben we als ziekenhuis ook een belangrijke functie bij het signaleren van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Meer informatie hierover kun je vinden in de folder 'Wat merken u en uw kind van ons beleid kindermishandeling en huiselijk geweld?'. Deze folder kun je vinden in de folderrekken op de gang.

## 4. Medewerkers

### **Kinderverpleegkundige**

Op de afdeling zijn altijd kinderverpleegkundigen aanwezig. De verpleegkundige heeft een centrale rol tijdens jouw verzorging en verpleging. Hij of zij observeert, rapporteert en werkt in overleg met de arts mee aan jouw behandeling. Je wordt zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verzorgd. Op het planbord in de gang kun je zien wie er die dag werken. Met vragen over de dagelijkse zorg en begeleiding kun je altijd bij de verpleegkundige terecht.

### **Wie is er eindverantwoordelijk voor de medische zorg**

Wanneer je in het ziekenhuis ligt, krijg je met meerdere zorgverleners te maken. Wij vinden het belangrijk dat je weet wie er verantwoordelijk is voor jouw behandeling in ons ziekenhuis. Daarom lees je hieronder een korte uitleg.

### **Hoofdbehandelaar**

Je hoofdbehandelaar is de medisch specialist die voor jou verantwoordelijk is tijdens je opname. Hij of zij is verantwoordelijk voor de medische zorg. Denk daarbij aan de onderzoeken en behandeling die je krijgt, het overleggen met andere artsen over jouw behandeling en de afspraken met de huisarts en andere zorgverleners als je weer naar huis mag. De hoofdbehandelaar is ook jouw aanspreekpunt bij vragen of problemen.

Je hoofdbehandelaar kan een andere arts zijn, dan de arts die je kent van de polikliniek. Wanneer het nodig is voor jouw medische zorg, overleggen zij met elkaar. Vraag aan de verpleegkundige wie jouw hoofdbehandelaar is.

### **Andere deskundigen**

Je behandelend specialist kan in overleg met jou advies vragen aan andere specialisten of deskundigen in of buiten het ziekenhuis. Deze adviseren over bepaalde aspecten van je ziekte of je algemene toestand. Soms zijn zij betrokken bij je behandeling. Het is mogelijk dat je behandelend specialist in overleg met jou de behandeling overdraagt aan een andere specialist.

## **Specialist in opleiding**

Rijnstate Arnhem is een opleidingsziekenhuis voor diverse specialismen. Op de jongerenafdeling is het mogelijk dat een specialist in opleiding jou behandelt onder toezicht van een specialist.

## **Pedagogisch medewerkers**

Op de unit Jongeren werken van maandag tot en met vrijdag van 7.45 tot 17.15 uur en zaterdag van 8.45 tot 17.15 uur pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn er om jou te ondersteunen en te begeleiden voor of tijdens een opname, behandeling of operatie.

## **Vorbereiding**

Wij vinden het belangrijk dat je goed voorbereid wordt. Je bent misschien wel onzeker of zenuwachtig voor de onbekende situatie. Een pedagogisch medewerker legt daarom stap voor stap uit (met behulp van een fotoboek) hoe een opname, onderzoek, behandeling of de route naar de operatiekamer gaat. Als je het prettig vindt kunnen ze ook meegaan naar het onderzoek of de operatiekamer. Misschien ben je eerder opgenomen geweest en wil je praten over dingen die je toen moeilijk vond, zoals angst voor bloedprikken of een behandeling of onderzoek. Samen kun je vooraf een plan maken hoe je hiermee om kunt gaan en hoe jij het beste begeleid kan worden en wat voor jou hierin belangrijk is.

## **Begeleiding tijdens de opname**

Je kunt altijd met een pedagogisch medewerker praten. Zij kan je helpen om jouw beleving en je gevoelens te verwerken. Samen kun je een plan maken hoe je deze voor jou nare ervaring een plek kunt geven, hoe je het aan kunt pakken en hoe je hiermee om kan gaan als je naar huis gaat. Daarnaast maken zij je wegwijs in alle spel- en ontspanningsmogelijkheden, zoals televisie, computer, boeken en gezelschapsspelletjes.

Bij een langdurige opname kan het helpen om een dagindeling te maken. Hierin kan bijvoorbeeld tijd voor je schoolwerk, ontspanning en beweging worden ingepland.

Wanneer je door ziekte een langere tijd niet naar school bent geweest of kunt gaan, kunnen de pedagogisch medewerkers je informatie geven over de schoolbegeleidingsdienst. Hierover staat meer in deze folder bij het onderwerp 'Ziek zijn en onderwijs'.

### **Medisch psycholoog**

Aan het Kindercentrum is een medisch psycholoog verbonden. Deze kan door de arts worden ingeschakeld als er behoefte is aan speciale diagnostiek of begeleiding. De medisch psycholoog kan je helpen bij psychische problemen of ontwikkelings- of verwerkingsproblemen.

# 5. Voorzieningen

## **Voorzieningen**

In de folder 'Voorzieningen' op je kamer staat allerlei informatie over Rijnstate Arnhem, zoals over de verschillende medewerkers, de patiënten adviesraad en de voorzieningen die op de afdeling of in het ziekenhuis aanwezig zijn.

## **Hang-out**

De hang-out is een ruimte speciaal voor de jongeren, waar je gezellig met je ouders of je bezoek kunt zitten om bij te kletsen, een spelletje te doen of tv te kijken. Ook staan in deze ruimte een PC (met internet) en een Wii.

## **Telefoon, televisie en internet**

Je kunt gebruik maken van de telefoon, televisie en internet bij je bed. Voor het geluid heb je een koptelefoon nodig. Je kunt er gratis eentje ophalen bij de patiënten ontvangstbalie of er een vragen op de afdeling zelf. De unit Jongeren beschikt over een draadloos netwerk waarop je met je eigen apparatuur kunt inloggen. Dit kan via KPN hotspot.

## **Hoe werkt KPN hotspot?**

Bij het zoeken naar een draadloos netwerk met mobiele apparaten kun je het volgende netwerk zien: 'KPN'. Hiermee kun je verbinding maken. Vervolgens kom je op een pagina van KPN Hotspot Rijnstate waar je een vinkje moet zetten. Vervolgens heb je verbinding met het openbare internet via KPN Hotspots Rijnstate.

## **Smartphone/tablet/laptop**

Binnen Rijnstate mag je smartphones, tablets en laptops gebruiken als je minimaal een meter afstand houdt van de medische apparatuur.

## **Ouderruimte**

De ouderruimte is een ruimte die bestemd is voor ouders. Hier kunnen zij zich even terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben. Hier is een tv aanwezig. Ook is er een koffie- en theeapparaat waar zij gratis gebruik van kunnen

maken. Daarnaast staan er een magnetron en koelkast. In de koelkast kunnen je ouders of jijzelf meegebracht eten en drinken (voorzien van naam en datum) bewaren. Het verzoek is wel om de ruimte verzorgd achter te laten.



### **Ziek zijn en onderwijs**

Wanneer je ziek bent en hierdoor een langere periode niet volledig naar school kunt gaan, kun je achter gaan lopen. Je school blijft verantwoordelijk voor jouw onderwijs. Je mentor bekijkt of er extra hulp nodig is voor jou zodat je bij blijft met de leerstof.

Ook in het ziekenhuis kun je al aangeven dat je hulp nodig hebt bij het opstarten van school en huiswerk. Hiervoor kan een beroep worden gedaan op de schoolbegeleidingsdienst van Marant. Marant biedt ondersteuning bij een goede afstemming van onderwijs in het ziekenhuis, thuis en op school. Aan deze begeleiding zijn geen extra kosten verbonden. De pedagogische medewerkster kan je hier meer over vertellen.

### **Balie patiëntenvoorlichting**

In de centrale hal van het ziekenhuis vind je de balie patiëntenvoorlichting. Je kunt hier terecht voor algemene informatie over je ziekte en behandeling. De medewerkers van de balie kunnen je folders en adressen van patiëntenorganisaties meegeven.

### **Het Oeverhuis en het Ronald Mc Donald huis**

De stichting Het Oeverhuis biedt een logeergelegenheid aan familie en relaties van opgenomen patiënten. Dit is een aanvulling op de rooming-in. Als de



behandelend specialist of de verpleegkundige van de afdeling het nodig vindt dat je familie in jouw buurt verblijft, kunnen zij tegen betaling gebruik maken van een van de logeerkamers van het Oeverhuis. Zie voor meer informatie de folder 'Een thuis in het ziekenhuis' in het folderrek op de afdeling.

Als je niet uit Arnhem komt en je ouders of verzorgers willen niet bij jou in het ziekenhuis blijven slapen maar wel graag bij je in de buurt blijven, dan kunnen zij gebruik maken van het Ronald MC Donald huis. Het Ronald Mc Donald huis vraagt hiervoor wel een vergoeding. Meer informatie hierover is te vinden in de hang-out en de ouderkamer.

### **Kinderopvang**

In de centrale hal van het ziekenhuis bevindt zich kinderopvang het Ballonnetje. Hier kunnen kinderen van twee tot twaalf jaar opgevangen worden tijdens het bezoek aan het ziekenhuis. Het Ballonnetje is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. Ouders of begeleiders melden de kinderen bij de leiding van het Ballonnetje aan.

### **Parkeren**

De auto kan tegen betaling op het parkeerterrein van het ziekenhuis worden geparkeerd. Bij het loket van Interparking (naast de grote parkeergarage) zijn dag- en weekkaarten te koop.

### **Algemene huisregels Rijnstate**

In ons ziekenhuis staat de patiënt centraal. Je mag van ons verwachten dat wij vriendelijk en respectvol met jou en je bezoek omgaan. Andersom verwachten wij dat ook van jou. In de folder 'Algemene huisregels Rijnstate' vind je hierover meer informatie.

### **Roken**

Wij vinden het belangrijk om je in een rookvrije omgeving te ontvangen, voor zowel jouw - als onze gezondheid. Daarom mag er binnen nergens worden gerookt.

## **Alcoholgebruik**

Binnen het Kindercentrum mag je geen alcohol bij je hebben of gebruiken.

# **6. Rechten**

In de gezondheidszorg heeft elke patiënt een aantal rechten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Klachtrecht en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hieronder lees je welke rechten je precies hebt.

### **Recht op informatie en toestemming**

Elke patiënt heeft recht op duidelijke informatie over:

- ziekte of aandoening en de gevolgen daarvan;
- mogelijke onderzoeken en behandelingen;
- bijwerkingen en risico's van het onderzoek of de behandeling;
- eventuele andere behandelingsmogelijkheden.

De arts zal met jou en je ouders bespreken welke onderzoeken en behandelingen hij of zij noodzakelijk vindt. Als de informatie niet duidelijk is vraag dan om nadere uitleg. De arts doet alleen maar een voorstel waarvoor jij of je ouders toestemming moeten geven. Wie toestemming moet geven hangt af van je leeftijd.

- Ben je jonger dan twaalf jaar? Dan moeten alleen je ouders toestemming geven voor behandeling.
- Ben je tussen de twaalf en zestien jaar? Dan moeten zowel jij als je ouders toestemming geven voor behandeling. Als jij een andere mening hebt dan je ouders, dan geeft jouw mening uiteindelijk de doorslag.
- Ben je ouder dan zestien jaar? Dan beslis jij zelf over je behandeling.

Wil je nog meer weten over het geven van toestemming? Kijk dan op de website [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl) of lees de folder 'Beslis jij of beslis ik'. Deze is te vinden op [www.rijnstate.nl/folders](http://www.rijnstate.nl/folders).

## **Second opinion**

Als je je onzeker voelt over de diagnose die de arts bij jou heeft gesteld, vraag dan gerust om een tweede mening (second opinion) bij een andere arts. Je kunt deze wens bespreken met je arts.

## **Privacy**

Als patiënt heb je recht op privacy. Iedereen die bij jouw behandeling betrokken is, moet jouw privacy zoveel mogelijk respecteren en zorgvuldig omgaan met je gegevens. Meer informatie over privacy vind je in het privacyreglement van Rijnstate Arnhem.

Dit reglement is in te zien bij de balie patiëntenvoorlichting en op onze website [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl).

## **Klachten**

Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van onze patiënten. Toch kan het gebeuren dat de zorg of behandeling niet naar je zin is. Als je niet tevreden bent over de behandeling of over de manier waarop je in het ziekenhuis benaderd bent, is het belangrijk dat je dat aangeeft. Op die manier kunnen wij de zorg verbeteren. Bespreek je klacht het eerst met de direct betrokkene (de arts, verpleegkundige of afdelingshoofd). Als je dit moeilijk vindt of als je niet tevreden bent over hoe het overleg is gegaan, kun je terecht bij de klachtenfunctionaris. Meer informatie hierover vind je in de folder 'Klachten'. Deze ligt op alle patiëntenkamers en staat op onze website ([www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)). Ook kun je de folder halen te verkrijgen bij de balie patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

## 7. Nuttig om te weten

### Internetsite

Voor informatie over Rijnstate verwijzen wij je naar de website [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl). Je vindt hier ook informatie over de bereikbaarheid van het ziekenhuis per openbaar vervoer of auto.

### Vragen

Als je na het lezen van deze folder nog vragen hebt, stel deze dan gerust. Wanneer je na thuiskomst nog vragen hebt, dan kun je telefonisch contact opnemen via onderstaande nummers.

Telefoonnummer algemeen: 088 - 005 8888

Unit Jongeren: 088 - 005 6917

Pedagogisch medewerkster: 088 - 005 8915

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

Rijnstate,  
uw ziekenhuis in de  
regio Arnhem, Rheden  
en De Liemers.

 @rijnstate

 [facebook.com/rijnstate](https://facebook.com/rijnstate)

### Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E [info@rijnstate.nl](mailto:info@rijnstate.nl)

[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)