

Uw baby in het ziekenhuis

Uw baby is opgenomen in Rijnstate Arnhem op de unit Neonatologie. Dit kan zijn omdat uw kindje te vroeg geboren is, te licht is van gewicht, een moeilijke geboorte heeft gehad of ziek is. U had zich deze start vast anders voorgesteld. Een team van gespecialiseerde verpleegkundigen en kinderartsen zorgt er samen voor dat uw kindje de juiste zorg en behandeling krijgt. In deze folder vindt u de belangrijkste informatie die u nu nodig heeft. Als er toch nog iets onduidelijk is, bespreken wij dit graag met u.



Rijnstate

**Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!**

Inhoud

Informatie over de afdeling	3
Medewerkers op de afdeling	4
Bezoek	7
Uw rol in de zorg van uw baby	8
Voorzieningen voor ouders	10
Algemene informatie	12
Bereikbaarheid	14
Adressen en verenigingen	15

Om het lezen wat gemakkelijker te maken spreken wij over uw baby in de hij-vorm en over de verpleging in de zij-vorm.

Heeft u vragen, dan kunt u ons natuurlijk altijd bellen:

High Care: 088 - 005 6964

Medium Care: 088 - 005 6966

Informatie over de afdeling

De afdeling Neonatologie bestaat uit twee units: de High Care en de Medium Care.

High Care

Baby's die te vroeg geboren, te licht van gewicht zijn of andere problemen hebben, liggen op de High Care, meestal met monitorbewaking. De kinderen liggen op een open couveuse, in een wieg of in een couveuse. In een couveuse heerst een constante temperatuur en luchtvochtigheid.

Medium Care

Op de Medium Care liggen kinderen tot een leeftijd van vier maanden, meestal in een wieg. Omdat de kinderen stabiel zijn dan op de High Care, liggen ze op de Medium Care op een één-, twee- of driepersoonskamer (en niet meer in één grote ruimte). Op de Medium Care zijn drie gezinskamers waar een moeder die net bevallen is, kraamzorg krijgt. Hierdoor kan ze gedurende haar kraamtijd (maximaal 8 dagen) 24 uur per dag bij haar zieke pasgeboren kindje blijven.

Controle en onderzoek

De zaalarts onderzoekt uw kindje regelmatig. Daarnaast kan het nodig zijn om bloed af te nemen voor onderzoek. Dit gebeurt meestal uit de hiel van uw baby.

72 uur na de geboorte vindt de neonatale screening plaats, de zogenaamde hielprik. Bij dit bloedonderzoek bekijkt het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) of uw kind een aangeboren stofwisselingsziekte heeft. Dit onderzoek wordt bij alle pasgeborenen in Nederland gedaan. Voor dit onderzoek wordt uw toestemming gevraagd. Daarnaast vragen wij u de gegevens van uw baby op de afnamekaart te zetten.

Medewerkers op de afdeling

Verpleegkundigen

De verpleegkundige zorgt voor uw kindje. De zorg bestaat uit lichamelijke zorg, observeren, rapporteren, het geven van medicijnen en het mede uitvoeren van het behandelplan dat het medisch team heeft opgesteld. Daarnaast begeleidt zij u gedurende de opname van uw kindje. Er zijn op de afdeling gespecialiseerde kinderverpleegkundigen, neonatologieverpleegkundigen (gespecialiseerd in de zorg voor ernstig zieke pasgeboren baby's) en verpleegkundigen in opleiding.

Kraamverzorgenden

Als u net bevallen bent en bij uw kindje verblijft, is de zorg voor u in handen van een kraamverzorgende.

Verloskundigen

Medisch team

Het medisch team bestaat uit neonatologen, kinderartsen (soms in opleiding), arts-assistenten en co-assistenten (artsen in opleiding). Zij zijn verantwoordelijk voor de medische zorg voor uw baby.

De zaalarts houdt van maandag t/m vrijdag spreekuur. Hiervoor is een intekenlijst. De verpleegkundige kan u hier meer over vertellen.

Eindverantwoordelijkheid voor de medische zorg van uw kind

Tijdens het verblijf van uw kind in ons ziekenhuis krijgt u met meerdere zorgverleners te maken. Wij vinden het belangrijk dat u weet wie er verantwoordelijk is voor de behandeling en verblijf van uw kind in ons ziekenhuis. De hoofdbehandelaar van uw kind is de medisch specialist die voor uw kind verantwoordelijk is tijdens de opname. Uw kind heeft op ieder moment één hoofdbehandelaar.

De hoofdbehandelaar is verantwoordelijk voor de medische zorg, zoals de onderzoeken, de behandeling, het consulteren van andere specialisten, de afspraken die gemaakt worden als uw kind wordt ontslagen uit het ziekenhuis.

en de communicatie met de huisarts en andere zorgverleners. De hoofdbehandelaar is ook uw aanspreekpunt bij vragen of problemen. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek. Voor de continuïteit van zorg voor uw kind is er altijd overleg tussen de hoofdbehandelaar en uw vaste kinderarts van de polikliniek.

De dagelijkse zorg

Op de verpleegafdeling nemen arts-assistenten vaak de dagelijkse zorg op zich. Dit zijn afgestudeerde artsen die nog geen kinderarts zijn. Zij nemen een aantal praktische taken over van de hoofdbehandelaar, zoals de dagelijks visite. Dat gebeurt altijd onder de verantwoordelijkheid en supervisie van de hoofdbehandelaar.

Kinderfysiotherapeut

De kinderfysiotherapeut observeert bij sommige kinderen hun houding en bewegingen, overlegt met de arts en geeft zo nodig advies aan u en de verpleegkundigen.

Logopedist

De logopedist observeert kinderen met prematuur drinkgedrag of kinderen met drinkproblemen en adviseert u en de verpleegkundigen over de drinkhouding van uw baby en het type speen dat het beste kan worden gebruikt.

Lactatiekundige

Een lactatiekundige is gespecialiseerd in het adviseren en begeleiden bij het geven van borstvoeding en het kolven. De lactatiekundige is iedere woensdag op de kinderafdeling aanwezig van 9.00 tot 13.00 uur. Als u de lactatiekundige wilt zien, kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige.

Maatschappelijk werker

Een maatschappelijk werker kan u als ouders ondersteunen op het gebied van verwerking, acceptatie, relatie of thuissituatie en werk. Heeft u hier behoefte aan, geeft u dit dan aan bij een van de verpleegkundigen of artsen.

Geestelijk verzorger

Aan de afdeling is een geestelijk verzorger verbonden, zoals een priester, dominee, humanistisch raadsheer/ -vrouw of imam. U kunt altijd een beroep op hen doen. Maakt u hiervoor een afspraak via de verpleging of neem contact op met geestelijke verzorging (telefoon: 088 - 005 6354).

Pedagogisch medewerker

Van maandag tot en met zaterdag zijn de pedagogisch medewerkers aanwezig. Zij geven ondersteuning bij ouders met bijvoorbeeld een huilbaby of onrustige zuigeling. Ze adviseren u en de verpleegkundigen bij het omgaan met de baby's.

Regels en afspraken

Op de afdeling hebben we een aantal regels om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Algemene regels

- Ouders zijn 24 uur per dag welkom op de afdeling Neonatologie. Daarnaast betrekken wij u zo veel mogelijk bij de zorg voor uw kind. Waar mogelijk kunt u zelf zorgen voor het kind.
- Was bij zichtbare verontreiniging uw handen met water en zeep. Ziet u geen vuil, dan desinfecteert u uw handen met de blauwe handalcohol. We adviseren u ook om uw nagels kort en verzorgd te houden.
- Doe uw sieraden, zoals ringen, armbanden en horloge af.
- Uw jas kunt u ophangen aan de kapstok in de gang en uw tas kunt u in de daarvoor bestemde kluisjes doen. De sleuteltjes bevinden zich in het bakje aan de zijkant van de kluisjes. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verdwenen eigendommen.
- Ballonnen en bloemen zijn vanwege infectiegevaar niet toegestaan.
- Als u kleertjes en omslagdoeken van thuis meeneemt, wast u deze dan iedere dag in een neutraal wasmiddel zonder wasverzachter.

Verdere afspraken voor de High Care

- De twee deuren in de sluis mogen niet tegelijk geopend worden.
- Iets wat op de grond valt, mag niet meer gebruikt worden. U kunt het in de was deponeren, desinfecteren of weggoien.
- Gebruikt u spullen die ook door andere kindjes worden gebruikt, dan moet u deze altijd schoonmaken met alcohol of Incidin Foam.
- Desinfecteer uw handen met de blauwe handalcohol voordat u drinken van het karretje pakt.

Bezoek

Ondanks dat u en uw kindje in het ziekenhuis liggen, wilt u natuurlijk bezoek ontvangen. Belangrijk daarbij is dat er zo min mogelijk prikkels zijn voor uw kindje en voldoende rust voor u. Daarom hebben we een aantal afspraken gemaakt. De verpleegkundige kan u er verdere uitleg over geven.

- Broertjes en zusjes mogen op bezoek komen. U bent zelf verantwoordelijk voor hen. Ze mogen niet in contact zijn geweest met een kind met een besmettelijke ziekte of zelf ziek zijn. Als uw kind in contact is geweest met een kind dat waterpokken heeft, verzoeken wij u dat direct te melden bij de arts of verpleegkundige!
- Het is niet toegestaan om bezoekers mee naar binnen te nemen die een infectie, diarree, koortslip of verkoudheid hebben. Als u zelf een infectie heeft, kunt u met de verpleegkundige overleggen wat u het beste kunt doen.
- Andere bezoekers (ouder dan twaalf jaar) mogen met de ouders mee naar binnen. Maximaal twee bezoekers per kind, met één of beide ouders erbij. Als het bezoek eenmaal binnen is, mag er niet meer gewisseld worden.
- Ga om privacyredenen niet bij andere kinderen kijken.
- Als uw baby slaapt, kunt u hem beter niet wakker maken.
- Als één van de ouders niet aanwezig kan zijn bij de verzorging van hun baby op de unit High Care, mag één andere persoon aanwezig zijn.

- Tijdens de verzorging van uw baby op de unit Medium Care mogen maximaal twee personen aanwezig zijn, waarvan ten minste één de ouder is.

Uw rol in de zorg van uw baby

Naast alle medische en technische zorg heeft uw baby vooral liefde en aandacht nodig. Als ouder kunt u die het beste geven. Soms is uw baby zo klein of zo ziek, dat u het bijna spannend vindt om uw baby aan te raken of op schoot te nemen. Wij helpen u hier graag bij.

Wij betrekken u graag zo veel mogelijk bij de verzorging van uw baby. Als uw baby in de couveuse ligt, kunt u bijvoorbeeld zijn mondje verzorgen, een voeding geven, een luier verschonen of temperaturen. Naarmate uw baby opknapt, kunt u steeds meer doen, totdat u uw baby helemaal zelf kunt verzorgen. Overleg met de verpleegkundige wat u graag wilt doen in de verzorging van uw baby.

Kleertjes

Als uw baby kleertjes aan mag, kunt u die van thuis meenemen. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte kleding. Breng daarom bij voorkeur geen witte kleertjes mee, omdat deze niet opvallen tussen het witte linnengoed in de ziekenhuiswas.

Buidelen volgens de kangoeroemethode

In het ziekenhuis heeft u minder contact met uw baby dan u zou willen. Om het contact tussen u en uw baby te bevorderen kunt u buidelen. Bij het buidelen ligt de baby bloot met alleen een luier aan op de blote borst van vader of moeder. De baby ervaart het contact door uw stem, hartslag, warmte en aanraking. De verpleegkundige kan hierbij advies geven en u helpen.

Ontwikkelingsgerichte zorg

Als uw kindje te vroeg geboren of ernstig ziek is, kan het nodig zijn om de prikkels die hij krijgt te verminderen. Wij houden daarom bijvoorbeeld rekening met licht en geluid en wij ondersteunen uw baby in zijn houding door hulpmiddelen zoals een nestje. De verpleegkundige kan u meer vertellen over ontwikkelingsgerichte zorg.

Geurdoekje

Om uw baby een gevoel van geborgenheid te geven, kunt u een (spuug)doekje een aantal uren bij u dragen. De verpleegkundige legt dit daarna onder het hoofdje van uw baby, zodat hij uw geur ruikt en herkent en zich daardoor meer geborgen voelt.

Dagboek

Als u het leuk vindt, kunt u een dagboek bijhouden over uw pasgeboren baby. U kunt hiervoor een schrift of leuk boekje gebruiken. Het bijhouden van een dagboekje draagt ook bij aan de verwerking van alle gebeurtenissen. Als u het dagboekje bij uw baby neerlegt, probeert ook de verpleegkundige af en toe iets over uw baby te schrijven.

Fotograferen en video-opnames

U mag natuurlijk altijd foto's en video-opnames van uw baby maken. Houd hierbij wel rekening met de privacy van andere baby's, ouders en verpleegkundigen. Dit geldt ook voor het geluid bij video-opnames. Met uw nadrukkelijke toestemming mogen anderen, zoals familie en vrienden, foto's of video's maken van uw baby.

Voeding

Ook als uw baby op de afdeling Neonatologie ligt, kunt u borstvoeding geven. Borstvoeding bevordert het contact tussen u en uw baby. Ook krijgt uw baby met de borstvoeding belangrijke natuurlijke stoffen binnen.

Mocht u medicatie gebruiken en twijfelen of het samen gaat met borstvoeding, overlegt u dan met uw arts, verpleegkundige of onze lactatiekundige.

Zolang uw baby nog niet (vaak) aan de borst kan, omdat hij bijvoorbeeld veel te vroeg geboren is of ziek is, kunt u door te kolven de aanmaak van moedermelk stimuleren. Voor meer informatie kunt u bij de verpleegkundige van de kraamafdeling of van de unit Neonatologie terecht.

De afdeling Neonatologie heeft het certificaat 'borstvoedingsvriendelijke afdeling'. Toch krijgen de baby's bij ons soms een fopspeen, om hiermee troost te bieden. Ook oefent uw baby zo het zuigen en bevredigt het de zuigbehoefte op momenten dat de moeder er niet is. Het kan zijn dat er naast borstvoeding wordt geoefend met flesvoeding. Als u ervoor kiest uw baby alleen flesvoeding te geven, begeleidt de verpleegkundige u uiteraard ook.

Veilig voedsel

Binnen Rijnstate gaat het personeel uiterst zorgvuldig om met de (fles) voeding die uw baby hier krijgt. Zij houden zich aan alle regels die hiervoor zijn opgesteld. Daarnaast is het belangrijk dat ook u weet hoe u met eventueel meegebrachte voeding het best kunt omgaan.

Medicijnen

Als uw baby thuis medicijnen krijgt, raden wij u aan deze mee te nemen naar het ziekenhuis. De arts of verpleegkundige van uw kind maakt hier een notitie van. Tijdens het verblijf in het ziekenhuis worden de medicijnen vanuit onze ziekenhuisapothek verstrekt en kunt u de meegebrachte medicijnen weer mee naar huis nemen.

Voorzieningen voor de ouders

Ouderkamer

Op de afdeling is een kamer voor ouders om zich even terug te trekken. Er staat een koffie- en theeautomaat, een koelkast waarin u uw eigen etenswaren (met naam en datum) kunt bewaren en een magnetron. Open verpakkingen worden na 24 uur uit de koelkast verwijderd (zie folder Veilig voedsel). Tip: Aangezien de dagen vaak lang duren, is het aan te raden om iets mee te brengen voor de

ontspanning.

Drinken en eten

Op de afdeling staat voor ouders, broertjes en zusjes een kar met koffie en thee die regelmatig wordt verversd. Uw overige bezoek kan in het restaurant Vermaat op de begane grond koffie en thee kopen. Gedurende de opname van uw baby kunt u in het personeelsrestaurant een maaltijd kopen met uw pinpas (tweede verdieping, route 83). Het personeelsrestaurant is doordeweeks geopend van 8.00 tot 16.00 uur en in het weekend van 10.30 uur tot 13.30 uur.

Webcam

Als uw pasgeboren kindje opgenomen wordt op de afdeling Neonatologie, heeft u de mogelijkheid om via een webcam naar uw kindje in het ziekenhuis te kijken. De verpleegkundige kan u vertellen of en wanneer u in aanmerking komt voor een webcam.

Rooming-in

Op de unit Medium Care kunt u wanneer mogelijk en in overleg gebruik maken van rooming-in. Rooming-in is de mogelijkheid om dag en nacht bij uw baby in het ziekenhuis te verblijven. Tijdens dit verblijf kunt u zelf uw baby verzorgen en voor zover mogelijk aanwezig zijn bij een onderzoek en/of behandeling. Vraag de verpleegkundige naar de mogelijkheden.

Het Oeverhuis

Als uw baby op de High Care of Medium Care ligt en u na ontslag op de kraamafdeling toch graag dicht bij uw baby wilt blijven (bijvoorbeeld om zo veel mogelijk borstvoeding te geven), dan kunt u tegen een vergoeding gebruik maken van de logeerkamers in Het Oeverhuis.

Ronald McDonaldhuis

U kunt ook in het Ronald McDonaldhuis overnachten als uw kind opgenomen is op de unit Neonatologie. Dit huis ligt wel wat verder van het ziekenhuis af (Heijenoordseweg 5, 6813 GG Arnhem).

Naar huis met uw baby

Als uw kind onze zorg niet meer nodig heeft, bereiden wij u voor op ontslag naar huis. Lees daarover meer in de folder: Naar huis met uw baby.

Algemene informatie

Patiëntenvoorlichtingsbureau

Medewerkers van het patiëntenvoorlichtingsbureau kunnen u de weg wijzen binnen het ziekenhuis en u zo nodig begeleiden. U kunt er terecht voor algemene informatie over een ziekte of behandeling of over patiëntenverenigingen en sociale voorzieningen. Ook suggesties ter verbetering van de kwaliteit horen de medewerkers graag. Als u iets niet bevalt en dat wilt bespreken met iemand die niet rechtstreeks bij de behandeling betrokken is, luisteren zij graag naar u. Als u dat wilt, kunnen zij uw klacht registreren. Dan wordt uw klacht doorgegeven aan de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis.

Telefoonnummer Patiëntenvoorlichtingsbureau: 088 - 005 7942

Aangifte geboorte

Van maandag t/m vrijdag is er van 8.30 uur tot 9.30 uur op kamer 339 van de kraamafdeling een ambtenaar van de burgerlijke stand aanwezig, bij wie u aangifte kunt doen van de geboorte van uw baby. Schrijft u zich hiervoor in op de intekenlijst op de deur van kamer 339. Voor de aangifte heeft u de geboortedatum en –tijd van uw kindje nodig, de naam of namen correct gespeld en uw trouwboekje of bewijs van erkenning. U bent verplicht uw kind binnen drie werkdagen na geboorte aan te melden bij de burgerlijke stand.

Wetgeving

In de gezondheidszorg heeft de patiënt een aantal rechten, die zijn vastgesteld in de Wet op de Geneeskundig Behandelovereenkomst, de WBG. De belangrijkste rechten zijn:

- U heeft recht op inzage in het dossier van uw kind (zie folder Privacy en persoonsgegevens).
- Bij de opname vertelt de arts u welke onderzoeken en behandelingen er globaal te verwachten zijn, zodat u hier wel of niet mee kan instemmen.
- Als het met u besproken beleid verandert, vraagt de arts opnieuw om uw toestemming.
- Het is mogelijk dat u zich afvraagt of de ingezette behandeling wel de goede is. Als u dat wilt, mag u altijd een mening van een andere arts vragen (een second opinion). Het afdelingsteam is vanzelfsprekend bereid u daarin te helpen.

Wilt u meer weten over uw rechten, dan kunt u de speciale folders over patiëntenrecht inzien. Op de units liggen de setjes ter inzage. Bij het Patiëntenservicebureau liggen deze folders eveneens.

Klachten

Hoe goed iedereen zijn best ook doet, het kan toch voorkomen dat er iets fout gaat. Mocht dat zo zijn, dan kunt u dat het beste meteen bespreken met degene die het aangaat. Bent u daarna nog steeds ontevreden, dan is het altijd mogelijk om een klacht in te dienen.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Rijnstate behartigt de belangen van al onze patiënten. De Cliëntenraad luistert naar uw ideeën, opmerkingen en kritiek en geeft de directie gevraagd en ongevraagd adviezen. U kunt uw ervaringen in het ziekenhuis desgewenst aan de raad bekend maken door schriftelijk te reageren naar de Cliëntenraad, Rijnstate Arnhem, Antwoordnummer 111, 6800 WC Arnhem. Of stuur een e-mail naar clienraadrijnstate@kpnmail.nl.

Wetenschappelijk onderzoek

Het is van algemeen belang dat patiëntengegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Alleen daardoor kan de gezondheidszorg op een kwalitatief hoog peil worden gehouden.

Als de gegevens van uw baby voor wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt, zorgen wij ervoor dat de privacy gewaarborgd is. Een onderzoeker zal niet weten dat het om gegevens gaat van uw baby, omdat de naam en geboortedatum zijn toegevoegd in een niet te herleiden code. Mocht het belangrijk zijn dat een onderzoeker deze gegevens wel weet, dan vraagt de behandelend arts of het ziekenhuis u vooraf om toestemming hiervoor. Dit is geregeld in het privacyreglement. Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van de gegevens, dan kunt u dat kenbaar maken bij het hoofd van de afdeling waar uw baby is opgenomen of bij de behandelend arts.

Algemene ziekenhuisregels Rijnstate

In ons ziekenhuis staat de patiënt centraal. U mag van ons verwachten dat wij vriendelijk en respectvol met u en uw bezoek omgaan. Andersom verwachten wij dat ook van u. In de folder “algemene huisregels Rijnstate” vindt u hierover meer informatie.

Bereikbaarheid

Bereikbaarheid per bus

Rijnstate Arnhem is met het openbaar vervoer goed te bereiken. Vanaf Centraal Station Arnhem wordt u met de buslijnen 3 en 8 voor de deur van het ziekenhuis afgezet.

Meer informatie over de vertrektijden en het openbaar vervoer vindt u op www.9292.nl of www.breng.nl.

Bereikbaarheid per auto

Komt u met de auto, dan volgt u de ANWB-borden met vermelding Rijnstate.

U kunt uw auto tegen betaling parkeren op het parkeerterrein van het ziekenhuis. Kijk voor actuele parkeertarieven op www.rijnstate.nl. Als u meerdere keren per dag komt, is het vaak voordeliger om een dagkaart te kopen. U kunt dan de hele dag het parkeerterrein op en af. Dag- en weekkaarten zijn verkrijgbaar in de betaalautomaat bij de parkeergarage.

Adressen en verenigingen

Vereniging van Ouders van Couveusekinderen

Postbus 1024
2260 BA Leidschendam
Telefoonnummer: 070 - 386 25 35
www.couveuseouders.nl

Borstvoeding Natuurlijk

Postbus 119
3960 BC Wijk bij Duurstede
Telefoonnummer: 0343 - 576 626
Regio Arnhem, Trix Planting: 026 - 445 48 12
www.borstvoedingnatuurlijk.nl

Borstvoedingsorganisatie La Leche League

Postbus 212
4300 AE Zierikzee
Telefoonnummer: 0111 - 413 189
www.lalecheleague.nl

Nederlandse Vereniging van Ouders van Meerlingen

Postbus 14
1300 AA Almere
036 531 80 54
www.nvom.net

Vereniging Kind en Ziekenhuis

Korte Kalkhaven 9
3311 JM Dordrecht
Telefoonnummer: 078 - 614 63 61
www.kindenziekenhuis.nl

Notities

Noteer hier uw vragen:

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate,
uw ziekenhuis in de
regio Arnhem, Rheden
en De Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl