

Uw kind in het ziekenhuis

Informatie voor ouders/verzorgers



Rijnstate

*Neem altijd uw
verzekeringsgegevens
en identiteitsbewijs mee!*

Inhoudsopgave

1) Naar het ziekenhuis	5	
Uw kind wordt binnenkort opgenomen in het ziekenhuis	5	
Uw kind is met spoed opgenomen	7	
Uw kind krijgt een operatie	8	
2) Op de afdeling	9	
Dagindeling	10	
Eten en drinken	10	
Signalering kindermishandeling	11	
Patiëntveiligheidskaart	11	
Samen in het ziekenhuis	12	
Bezoektijden	13	
Ander bezoek	13	
Medewerkers van de afdeling Kinderen/ Jongeren		14
Wie is er verantwoordelijk voor de medische zorg van uw kind	15	
3) Voorzieningen	15	
Begeleiding van uw kind	15	
Spelkamer	16	
Onderwijs	16	
Telefoon en televisie	17	
Gebruik mobiel/internet	17	
Laptop/Internet op de afdeling Kinderen/ Jongeren		17
Post	18	
Cliniclowns	18	
Dichtbij uw kind zijn	19	
Rooming-in	20	
Maaltijden	21	
Koffie en thee	21	
Roken	21	

Ouderruimte	22
Toiletten	22
Parkeren	22
Het Oeverhuis	22
Geestelijke verzorging	23

4) Weer naar huis **23**

Ontslag	23
Weer thuis	24

5) Nuttig om te weten **25**

Toestemming en informatie	25
Uw vragen en ervaringen	25
Klachten	26
Algemene huisregels	26
Meer informatie	26
Adressen en telefoonnummers	27



De landelijke vereniging Kind en Ziekenhuis kent smiley's toe aan ziekenhuizen die zich bij hun zorg voor kinderen (en hun ouders) positief onderscheiden. De afdeling Kinderen/ Jongeren heeft voor de kinderafdeling en de Dagbehandeling Kinderen en Jongeren een smiley ontvangen. Voor de 'SEH kids' zelfs een gouden smiley. Zie voor meer informatie www.kindenziekenhuis.nl.

Beste ouder/verzorger,

Uw kind wordt (of is) opgenomen in het ziekenhuis. Dit kan een ingrijpende ervaring zijn voor uw kind. En ook voor u als ouder. Wat is belangrijk om te weten? Hoe kunt u uw kind het beste begeleiden? In deze brochure vindt u informatie hierover. U kunt deze informatie thuis rustig nalezen.

Wij doen onze uiterste best om de behandeling van uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit boekje draagt daar hopelijk aan bij. Als er onduidelijkheden zijn, aarzelt u dan niet om ons uw vragen te stellen. Wij helpen u graag verder!

De medewerkers van de afdeling Kinderen/ Jongeren

Voor het gemak wordt in dit boekje over uw kind in de hij-vorm gesproken en over de verpleegkundige in de zij-vorm. Wanneer er in de tekst 'ouders' staat worden hiermee de 'ouders/verzorgers' bedoeld.



1) Naar het ziekenhuis

Alle kinderen en jongeren van 0 tot en met 18 jaar die langer dan één dag in het ziekenhuis moeten blijven, worden opgenomen op de afdeling Kinderen/ Jongeren. U vindt deze afdeling op route 68. Als u dit boekje meekrijgt van een medewerker in het ziekenhuis, is er meestal het volgende aan de hand:

- Uw kind wordt binnenkort opgenomen
- Uw kind is met spoed opgenomen
- Uw kind krijgt een operatie.

Uw kind wordt binnenkort opgenomen

Een goede voorbereiding is belangrijk. Uit ervaring weten wij dat kinderen een nare ervaring beter kunnen verwerken als ze weten wat hen te wachten staat.

Vorbereiding

Vertel uw kind op eenvoudige wijze en zo eerlijk mogelijk wat er gaat gebeuren. Bereid uw kind niet te vroeg van tevoren voor, dit kan onnodige spanningen veroorzaken. Voor de meeste kinderen is het het beste om er een paar dagen voor de opname over te beginnen. Uw kind kan er dan nog eens op terugkomen en u heeft alle tijd om alles nog eens te vertellen. Benoem ook de vervelende en eventueel pijnlijke dingen. Oudere kinderen willen meestal precies weten wat er gaat gebeuren. Jonge kinderen hebben aan een korte en eenvoudige uitleg voldoende. Met spelmateriaal zoals poppen, dokters, koffertje en boekjes maakt u uw verhaal snel duidelijker. Boekjes hiervoor zijn verkrijgbaar in de bibliotheek of in een boekenwinkel.

Op aanvraag kunt u van tevoren samen met uw kind de afdeling Kinderen/ Jongeren bezoeken. Een medisch pedagogisch zorgverlener kan uw kind voorbereiden op een operatie, ingreep of onderzoek. Dit is een goede aanvulling op de voorbereiding die u thuis al kunt geven. Uw kind krijgt tijdens deze voorbereiding foto's te zien, er worden materialen bekeken waarmee geoefend kan worden en handelingen die tijdens de opname voorkomen worden uitgelegd. Natuurlijk wordt ook de afdeling bekeken, zodat u en uw

kind weten waar hij wordt opgenomen.

Kindersite

De afdeling Kinderen/ Jongeren heeft een eigen website: www.rijnstate.nl, onder het kopje 'Kindergeneeskunde'.

Wat vertelt u aan uw kind?

- de reden waarom hij wordt/is opgenomen;
- hoe het in een ziekenhuis is;
- wat er gewoon gaat 'zoals thuis': wassen, aankleden, spelen, en tv kijken;
- wat er anders gaat dan thuis: je ligt niet in je eigen bed, je ligt alleen of met meerdere kinderen op één kamer, je plast soms op een po of in een plasfles;
- dat er broeders en zusters zijn die voor je zorgen;
- dat papa's en mama's de hele dag in het ziekenhuis kunnen blijven en/of op bezoek kunnen komen.

De dag van opname

Op de opnamedag meldt u zich bij de patiëntenontvangstbalie in de centrale hal van het ziekenhuis (het Atrium). De gegevens die u nodig heeft:

- zorgverzekeringspas
- de Rijnstatekaart van uw kind
- identiteitsbewijs van uw kind

U krijgt eerst een opnamegesprek op de afdeling Kinderen/ Jongeren met de verpleegkundige. De verpleegkundige informeert u en uw kind over de afdeling Kinderen/ Jongeren waar uw kind komt te liggen. Daarnaast wordt het opnameformulier ingevuld in de computer. De verpleegkundige noteert hierop een aantal gegevens. Tip: zet thuis eventuele bijzonderheden en/of vragen alvast op papier.

Belangrijk om te melden!

Wilt u alstublieft contact opnemen met de afdeling Kinderen/ Jongeren als uw kind de dag voor de opname

- neusverkouden is en/of hoest;
- koorts heeft boven de 38 graden;
- een kinderziekte heeft of daar de afgelopen 3 weken mogelijk mee is besmet (bof, mazelen, rode hond, waterpokken, etc.).

In overleg met de arts kijken we dan of het nodig is de opname uit te stellen. Dat is afhankelijk van de reden van opname.

Wat neem je mee naar het ziekenhuis?

Nodig	Naar wens
<ul style="list-style-type: none">• pyjama, pantoffels, ochtendjas• tandenborstel, tandpasta, borstel, kam• ondergoed en bovenkleding• medicijnen• eventueel het groeiboekje• eventueel een dieetlijst• eigen flesje of beker	<ul style="list-style-type: none">• eigen dekbed en eventueel een kussen• eigen knuffel(s)• andere persoonlijke spulletjes• neem geen kostbare spullen of spulletjes mee. Verlies of schade aan de eigendommen van uw kind zijn niet voor rekening van het ziekenhuis.

Tip: om uw kind aan het idee te laten wennen dat hij naar het ziekenhuis gaat, kunt u samen de koffer of tas inpakken.

Uw kind is met spoed opgenomen

Bij een spoedopname heeft u meestal geen tijd om uw kind vooraf voor te bereiden. De eerste aandacht gaat uit naar de medische noodzakelijke verrichtingen. Het is van groot belang dat u uw kind alsnog vertelt, waarom hij in het ziekenhuis is en wat hij verder kan verwachten (zie ook de tips onder het blok 'wat vertelt u aan uw kind?'). De arts en verpleegkundige helpen hierbij. Ook kan overdag de hulp van de medisch pedagogisch zorgverlener ingeschakeld worden, bijvoorbeeld als uw kind erg angstig is.

Uw kind krijgt een operatie

Als uw kind geopereerd gaat worden, wordt hij of op de dag van de operatie of de dag vóór de operatie opgenomen. De middag voor de operatie weten wij hoe laat uw kind de volgende dag geopereerd wordt. Dit krijgt u telefonisch van de verpleegkundige te horen. Zij vertelt u ook hoe laat wij u en uw kind op de afdeling Kinderen/ Jongeren verwachten. U hoort dan ook van ons vanaf welk tijdstip uw kind niet meer mag eten en drinken. Dit is onder andere belangrijk om misselijkheid en braken tijdens of na de operatie zoveel mogelijk te voorkomen. Als u al op de afdeling bent, vertelt de verpleegkundige die uw kind verzorgt, u daar alles over. Ook vindt u meer informatie hierover in de folder Anesthesie bij kinderen.

Als uw kind wordt geopereerd, komt u voor de operatie op het pre-operatieve spreekuur (POS). De anesthesioloog onderzoekt dan of uw kind de operatie goed en veilig kan doorstaan. Ook kunt u aanvullende vragen stellen, bijvoorbeeld over de narcose. Soms kunt u direct bij de POS terecht nadat uw kind op de operatielijst is gezet. Bij een spoedopname ziet de anesthesioloog uw kind meestal vlak voor de operatie in het operatiecomplex.

Vorbereiding op de operatie

De voorbereiding gebeurt samen met de verpleegkundige of de medisch pedagogisch zorgverlener en bestaat onder meer uit het vertrouwd maken van uw kind met operatiekleding, het narcosemasker, het infuus, de bewakingsstickers, de saturatiemeter (om het zuurstofgehalte in het bloed te meten).

Een fotoboek geeft een beeld van wat er rondom de operatie gebeurt. Tevens kunt u samen met uw kind al uw vragen stellen. Geen enkele vraag is raar.

Een vraag die niet is gesteld kan namelijk een eigen leven gaan leiden en in gedachten vreselijk groot en eng worden. We stemmen de informatie af op uw kind. Een goede voorbereiding vermindert de stress bij uw kind.

Bij een spoedoperatie mag één van de ouders aanwezig zijn bij de inleiding van de narcose, tenzij dit medisch onverantwoord wordt geacht door de

anesthesioloog. De verpleegkundige overlegt dit met de anesthesioloog.

Wat gebeurt er als je geopereerd wordt?

Voordat je naar de operatiekamer gaat, krijg je ziekenhuiskleding aan. Eén van jouw ouders mag mee. Het duurt ongeveer een half uurtje voordat het OK personeel jullie meenemen naar de operatiekamer. Daar krijg je de narcose en gaat je ouder weg als je slaapt. In de operatiekamer krijg je pijnstillers, maar soms heb je die al op de afdeling gehad. Hierdoor heb je na de operatie minder pijn. Als de operatie klaar is, word je wakker op een kamer: de uitslaapkamer. Meestal zit je moeder of vader al te wachten tot je wakker wordt.



Metten van pijn

Na de operatie houdt de verpleegkundige (met een observatielijst en/of een pijnmeetlat) goed in de gaten hoeveel pijn uw kind heeft. Dit doen we om de pijnbestrijding zo nauwkeurig mogelijk af te stemmen op de behoefte van uw kind. Voor meer informatie: zie ook de folder 'Het meten van pijn'. Deze vindt u op www.rijnstate.nl/folderskindergeneeskunde.

2) Op de afdeling

De afdeling Kinderen/ Jongeren bevindt zich op route 68. De Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren bevindt zich op route 69.

De afdeling Kinderen/ Jongeren bestaat uit de volgende units:

- Unit Kinderen (tot 12 jaar)

- Unit Jongeren (12 tot en met 18 jaar)

Op de unit Kinderen liggen kinderen die opgenomen worden voor onderzoeken, observatie, operaties of die een besmettelijke ziekte hebben of hiervan verdacht worden. Verdere maatregelen om besmetting te voorkomen zijn op de afdeling bekend en worden met u doorgenomen .

De dagindeling

8.00 uur	: ontbijt op bed/kamer
8.30 uur en later	: wassen. Als u dit zelf wilt doen, kan dit op elk ander tijdstip
9.00 uur	: opening spelkamer
10.00 uur	: drinken en (eventueel) fruit
12.00 uur	: broodmaaltijd
12.30-14.00 uur	: rustpauze
14.00 uur	: drinken en fruit of koek
15.00 uur	: drinken
17.00 uur	: warme maaltijd
17.00 uur	: sluiting spelkamer
18.00 uur	: drinken
Vanaf 19.00 uur	: kinderen gaan slapen, op het tijdstip zoals uw kind thuis gewend is



Eten en drinken

Elke dag komt de voedingsassistente langs om het ontbijt, de lunch en het avondeten te brengen. Zij neemt 's ochtends en 's middags een broodserverwagen met alle benodigdheden voor een broodmaaltijd mee langs de kamers. Zij vraagt aan u of uw kind wat hij wil eten. Voor de avondmaaltijd kunt u de keuze van uw kind doorgeven. In principe wordt er 's avonds warm gegeten. Volgt uw kind een dieet, dan is de keuzemogelijkheid hierop aangepast. Wanneer u wensen, vragen of klachten heeft over het eten, dan kunt u terecht bij de voedingsassistente. U mag natuurlijk ook

eten en drinken voor uw kind van thuis meenemen. Dit kan bewaard en opgewarmd worden in de koelkast en magnetron in de ouderkamer. Graag uw meegebrachte spullen voorzien van naam, datum en kamernummer waar uw kind ligt.

Veilig voedsel

We gaan uiterst zorgvuldig om met het eten en drinken dat uw kind hier krijgt. De voedingsassistente heeft een folder met adviezen over voedselveiligheid.

Screening op ondervoeding

Ondervoeding door ziekte is in een ziekenhuis een veel voorkomend probleem. Daarom wordt bij opname uw kind gewogen en gemeten. De (kinder)arts kan aan de hand van deze gegevens beoordelen of er extra aandacht nodig is. Zo nodig schakelen wij een diëtiste in.

Signalering kindermishandeling

We hebben aandacht voor een veilige en gezonde ontwikkeling van ieder kind en iedere jongere. Naast het verlenen van goede zorg hebben we als ziekenhuis ook een belangrijke functie bij het signaleren van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Meer informatie hierover is terug te vinden in de folder "Kinderen veilig". Deze folder vindt u op www.rijnstate.nl/folderskindergeneeskunde.

Patiëntveiligheidskaart

Rijnstate is erg alert op patiëntveiligheid. Er is een speciale patiëntveiligheidskaart ontwikkeld om u als ouder daarover mee te laten denken.



1 Geef alle informatie over de gezondheidstoestand van uw kind



2 Geef het aan als u iets niet begrijpt

Samen in het ziekenhuis

- Tijdens jouw verblijf in het ziekenhuis, zijn jouw ouders de hele dag welkom om je op te zoeken.
- Samen krijgen jullie hulp van de artsen, de verpleegkundigen, de medisch pedagogisch zorgverleners en de andere medewerkers van de afdeling.
- Als je geopereerd wordt mag één van je ouders meestal mee naar de operatiekamer. Hier blijf je samen ongeveer een half uurtje totdat je in slaap bent gebracht.
- Je vader of moeder mag na de operatie in de uitslaapkamer bij je zijn tot je goed wakker bent en weer naar de afdeling Kinderen/ Jongeren terug gaat.
- Eén van jouw ouders mag naast jou overnachten op de kamer waar je ligt.
- Je krijgt zo veel mogelijk uitleg over je ziekte en de behandeling om weer beter te worden. Maar je mag ook zelf vragen stellen. Graag zelfs! Hoe meer vragen, hoe beter. We vinden het niet erg om iets twee keer uit te leggen.

Bezoektijden

Als ouder bent u altijd welkom om bij uw kind te zijn of langs te komen. Het is voor kinderen fijn om een vertrouwd persoon dichtbij te hebben. Een van de ouders mag daarom bij het kind blijven slapen.

U kunt zelf regelen wanneer er nog ander bezoek voor uw kind komt. Alleen tijdens de rusturen (12.30-14.00 uur) en na 20.00 uur is dit bezoek niet toegestaan. De afspraak is: niet meer dan twee personen tegelijk. Ook kinderen mogen op bezoek komen, mits ze niet ziek zijn. Uitzondering: is uw kind opgenomen met een infectieziekte of wordt hij hiervan verdacht, overleg dan met de verpleegkundige of en wanneer het bezoek welkom is. Broertjes en zusjes zijn wel welkom om op bezoek te komen, andere kinderen niet. Broertjes en zusjes mogen niet in de spelkamer spelen zolang hun broertje of zusje in isolatie verpleegd wordt. Tijdens het opnamegesprek vertelt de verpleegkundige u hier meer over.

Medewerkers van de afdeling Kinderen/ Jongeren

Uw kind krijgt in het ziekenhuis met verschillende mensen te maken:

Kinder- en zaalartsen

Op de afdeling Kinderen/ Jongeren lopen de artsen dagelijks vanaf 9.00 uur 'visite'. De visite bestaat uit een voorbespreking met de verpleegkundige die uw kind die dag verzorgt. Samen bespreken zij hoe het met uw kind gaat en wat de vervolgstappen zijn voor die dag of de komende dagen. Na de visite wordt er zoveel mogelijk direct met u gesproken.

In principe is de zaalarts het aanspreekpunt voor kind en ouders, hij houdt u op de hoogte van het ziekteverloop van uw kind. De zaalarts is op werkdagen aanwezig van 08.30 tot 17.00 uur. In de overige uren is er een dienstdoende arts voor dringende zaken.

Kinderverpleegkundigen

Op de afdeling zijn er altijd kinderverpleegkundigen aanwezig. Op het planbord naast de balie kunt u zien wie er die dag werken. Op de afdeling Kinderen/ Jongeren wordt patiëntgericht verpleegd. Dit houdt in dat uw kind zoveel mogelijk door dezelfde kinderverpleegkundige wordt verzorgd. Deze heeft een centrale rol in de verzorging en verpleging van uw kind. Zij observeert, rapporteert en werkt in overleg met de arts mee aan de behandeling van uw kind. Ook begeleidt zij hem bij de opname. Met vragen over de dagelijkse zorg en begeleiding kunt u altijd bij haar terecht. Dagelijks schrijft de kinderverpleegkundige de bijzonderheden van die dag in het digitale verpleegkundig dossier. Ouders en/of verzorgers hebben het recht om dit dossier in te kijken. Vraag hiernaar bij de kinderverpleegkundige op de afdeling. Verder mogen alleen ziekenhuismedewerkers die bij de behandeling van uw kind zijn betrokken dit dossier inzien. Zij hebben hierover geheimhoudingsplicht. Uitslagen van onderzoeken en patiëntgerichte informatie worden uitsluitend aan de ouders verstrekt.

Medisch pedagogisch zorgverleners

Van maandag tot en met zaterdag zijn de medisch pedagogisch zorgverleners (mpz) aanwezig op de afdeling. Maandag tot en met vrijdag zijn zij aanwezig van 07.45 tot 17.15 uur en op zaterdag van 08.45 tot 17.15 uur.

De mpz kunnen u en uw kind ondersteunen tijdens de opname. Zij kunnen u samen met uw kind voorbereiden op onderzoeken, behandelingen en /of operaties, zodat jullie weten wat er gaat gebeuren.

De mpz stemmen de begeleiding of afleiding af op de leeftijd van uw kind. Daarnaast kunnen zij u en uw kind helpen bij het verwerken van ziekenhuiservaringen en bieden zij verschillende ontspanningsmogelijkheden tijdens het verblijf op de afdeling. Zij rapporteren in het patiëntendossier en doen een terugkoppeling aan het behandelteam.

GZ psycholoog

Aan de afdeling Kinderen/ Jongeren is een GZ psycholoog verbonden. Deze kan, na overleg met u, door de kinderarts worden ingeschakeld,

bijvoorbeeld als er behoefte is aan speciale diagnostiek of begeleiding van uw kind. Dit kan nodig zijn bij psychische problematiek en ontwikkeling- of verwerkingsproblemen. Vanzelfsprekend wordt u hierbij nauw betrokken.

Verder zijn er nog diverse andere disciplines die ingeschakeld kunnen worden bij de zorg rondom uw kind als dit nodig mocht zijn, zoals de diëtiste, de fysiotherapeut, de astmaverpleegkundige, de diabetesverpleegkundige en de logopediste.

Wie is er eindverantwoordelijk voor de medische zorg van uw kind?

Tijdens het verblijf van uw kind in ons ziekenhuis krijgt u met meerdere zorgverleners te maken. Wij vinden het belangrijk dat u weet wie er verantwoordelijk is voor de behandeling en verblijf van uw kind in ons ziekenhuis. Hieronder een korte uitleg.

Hoofdbehandelaar

De hoofdbehandelaar van uw kind is de medisch specialist die voor uw kind verantwoordelijk is tijdens de opname. Uw kind heeft op ieder moment één hoofdbehandelaar. De hoofdbehandelaar is verantwoordelijk voor de medische zorg, zoals de onderzoeken, de behandeling, het consulteren van andere specialisten, de afspraken die gemaakt worden als uw kind ontslagen wordt uit het ziekenhuis en de communicatie met de huisarts en andere zorgverleners. De hoofdbehandelaar is ook uw aanspreekpunt bij vragen of problemen. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek. Voor de continuïteit van zorg voor uw kind zal er overleg zijn tussen de hoofdbehandelaar en uw vaste kinderarts van de poli. Vraagt u aan de verpleegkundige wie de hoofdbehandelaar van uw kind is.

De dagelijkse zorg

Op de verpleegafdeling nemen arts-assistenten, dit zijn afgestudeerde artsen die nog geen kinderarts zijn, vaak de dagelijkse zorg op zich. Zij nemen dan een aantal praktische taken over van de hoofdbehandelaar, zoals de dagelijkse

visite. Maar dat gebeurt altijd onder de verantwoordelijkheid en supervisie van de hoofdbehandelaar.

3) Voorzieningen

Begeleiding van uw kind

Ziek zijn en ook nog weg van huis. Dat kan voor veel kinderen een onprettige en soms akelige ervaring zijn. Daarom proberen wij het gewone leven in het ziekenhuis zoveel mogelijk door te laten gaan. Hoe een kind op de ziekenhuisopname reageert, is onder andere afhankelijk van: leeftijd, aard van het kind, eerdere ervaringen en voorbereiding.

Samen proberen we u en uw kind zo goed mogelijk te helpen en te begeleiden. Artsen, verpleegkundigen en medisch pedagogisch zorgverleners hebben ieder hun aandeel in de dagelijkse verzorging en opvang van uw kind. Vanzelfsprekend wordt u daar zoveel mogelijk bij betrokken. Een medisch pedagogisch zorgverlener heeft onder andere als taak u en uw kind zo goed mogelijk te begeleiden en adviezen te geven.

Voorals de opname wat langer duurt, gebeurt het wel eens dat zich problemen voordoen. U kunt zich zorgen maken over de reacties van uw kind op de ziekte, de behandeling of het verblijf in het ziekenhuis. Aarzelt u niet om over deze dingen te praten met de medisch pedagogisch zorgverlener, arts of verpleegkundige.

Spelkamer

Belangrijk is dat de ontwikkeling van uw kind zoveel mogelijk door kan gaan. Daarom is er volop gelegenheid voor de kinderen om te spelen en onderwijs te krijgen. Spelmateriaal is hiervoor aanwezig op de afdeling en in de spelkamer. Ook is er gelegenheid om schoolwerk te maken.



Onderwijs

Voor kinderen in het ziekenhuis is het belangrijk dat het gewone leven zo veel mogelijk doorgaat. Onderwijs hoort daar ook bij. In principe zal op uw verzoek de eigen leerkracht van uw kind dit regelen en/of geven. Als uw kind twee weken of langer in het ziekenhuis moet verblijven, kunt u ook via de onderwijsbegeleidingsdienst “Marant” ondersteuning vragen. Aan deze begeleiding zijn geen kosten verbonden. Ook als uw kind na de opname nog een tijdje school zal moeten verzuimen, kan Marant u thuis ondersteunen. De medisch pedagogisch zorgverleners weten u hier meer over te vertellen.

Telefoon en televisie

Uw kind krijgt een eigen telefoon en televisie bij het bed. Het gebruik ervan is in principe gratis. Alleen voor internationaal telefoneren brengen wij kosten in rekening. Het telefoonnummer van de telefoon van uw kind vindt u achter het bed van uw kind naast de telefoon.

Gebruik mobiel/internet

Binnen Rijnstate wordt het gebruik van mobiele devices (mobiele telefoon, laptop, tablet) toegestaan mits hierbij een afstand bewaard wordt van tenminste 1 meter van medische apparatuur. U kunt een laptop of tablet van thuis meenemen en via KPN Hotspots inloggen

Hoe werkt KPN Hotspots?

Bij het zoeken naar een draadloos netwerk met mobiele apparaten kun je het volgende netwerk zien: “KPN”. Hiermee kun je verbinding maken. Vervolgens kom je op een pagina van KPN Hotspots Rijnstate uit waar je een vinkje aan

moet zetten. Vervolgens heb je verbinding met het openbare internet via KPN Hotspots Rijnstate.

Post

Voor iedereen die in het ziekenhuis ligt is het fijn om post te ontvangen. Wanneer u onderstaand adres doorgeeft, komt de post goed bij ons aan.

Naam kind

Rijnstate Arnhem

afdeling Kinderen/ Jongeren, kamernummer

Wagnerlaan 55

6815 AD Arnhem

Tekenen voor Kinderen

Een keer per maand bezoekt een tekenaar van de Stichting Tekenen voor Kinderen de afdeling. Zij maakt voor de kinderen een persoonlijke tekening die aansluit bij de beleving van het kind op dat moment. Ook dit zorgt voor ontspanning en een positieve ervaring.

CliniClowns

Wekelijks bezoeken twee CliniClowns de afdeling Kinderen/ Jongeren. Stichting CliniClowns Nederland is er voor kinderen die het moeilijk hebben door ziekte, trauma of handicap. Zij bieden de kinderen afleiding en plezier waardoor ze het ziek zijn even kunnen vergeten.



Dicht bij uw kind zijn

Tijdens het verblijf van uw kind in het ziekenhuis bent u als ouder dag en nacht van harte welkom. Voor kind en ouders is het fijn als een deel van de dagelijkse zorg zoals u thuis gewend bent ook tijdens de ziekenhuisperiode gewoon kan doorgaan (zoals baden, aankleden, spelen en knuffelen). Vaak is uw aanwezigheid al voldoende om uw kind gerust te stellen. Dit is echter geen verplichting.

Omdat wij de zorg voor uw kind met u delen, is het nodig om hierover afspraken te maken. Zo willen wij bijvoorbeeld weten in hoeverre u in de gelegenheid bent om de zorg die u zelf in het ziekenhuis geeft voort te zetten en wanneer u weggaat en terugkomt.

Afscheid nemen

Wees duidelijk tegen uw kind over het tijdstip van uw komen en gaan. Mocht u onverwacht niet kunnen komen op het afgesproken tijdstip is het goed hier over te bellen met de unit waar uw kind verpleegt wordt. Het nemen van

afscheid is soms een moeilijk moment. Kinderen kunnen boos en/of verdrietig worden. Vertel eerlijk dat u naar huis gaat en vooral wanneer u weer terug komt. Ga nooit stiekem weg, dat schaadt het vertrouwen in u. Er zijn altijd verpleegkundigen op de afdeling aanwezig die uw kind kunnen opvangen en troosten bij het afscheid nemen

Verpleegkundigen werken 24 uur per dag in drie diensten:

- dagdienst van 7.00 tot 15.30 uur
- late dienst van 15.00 tot 23.30 uur
- nachtdienst van 23.15 tot 7.15 uur.

Wat mag wel?	Wat mag niet?
<p>Alles wat u thuis ook al deed:</p> <ul style="list-style-type: none">• eten en drinken geven, tenzij anders is afgesproken• wassen en verzorgen• bed verschonen• temperaturen• Onder begeleiding van een verpleegkundige medicijnen geven	<ul style="list-style-type: none">• zorg verlenen bij andere kinderen• aan het infuus komen• injecties geven• zuurstof toedienen• medische apparatuur bedienen• sondevoeding geven (tenzij u dit thuis ook deed of dit geleerd heeft van de verpleegkundige)• wondverzorging• zalven bij eczeem (tenzij anders afgesproken)• aansluiten aan monitor en saturatiemeter en het alarm aan en uitzetten (tenzij anders afgesproken)

Rooming-in

Rooming-in is de mogelijkheid om dag en nacht bij uw kind in het ziekenhuis te verblijven, zodat hij steeds een vertrouwd persoon om zich heen heeft. U kunt één of meerdere nachten blijven slapen op een stretcher of een bed bij uw kind op de kamer. Hiervoor zijn de volgende regels opgesteld.

- De afdeling zorgt voor beddengoed, handdoeken en washandjes.
- U kunt als ouder op de kamer bij uw kind slapen op een bed. Dit bed kan een stretcher, opklapbed of slaapbank zijn. Wij verzoeken u om dit bed voor 9.00 uur 's ochtends op te ruimen. Zo kunnen we de kamer schoonmaken en heeft uw kind meer speelruimte op de kamer. We verzoeken u om stretchers afgedekt met een hoes op de gang te plaatsen.
- Het linnengoed kunt u in de daarvoor bestemde wasmand of waszak deponeren.

Voor meer informatie zie het informatieblad 'rooming-in op de kamer van uw kind'.

Maaltijden

De ouder die inroomt, krijgt ontbijt in het ziekenhuis. Voor de andere maaltijden geldt dat u deze in het ziekenhuis kunt kopen in het personeelsrestaurant op de tweede etage. Verdere informatie hierover krijgt u tijdens het opnamegesprek op de afdeling. U kunt ook eten van thuis meebrengen en opwarmen.

Binnen Rijnstate vragen wij u geen alcohol bij u te hebben en/of te nuttigen. Dit in verband met de veiligheid van de kinderen binnen afdeling Kinderen/ Jongeren.

Koffie en thee

Op de gang van de unit waar uw kind ligt, staat een karretje met koffie, thee en limonade. Hier mag u gebruik van maken. Het karretje wordt aangevuld door de voedingsassistenten. De koffie- en theevoorziening is alleen bestemd voor ouders en andere gezinsleden, niet voor bezoek.

Roken

In Rijnstate mag in geen enkele ruimte gerookt worden.

Ouderruimte

De ouderruimte is een ruimte die bestemd is voor ouders. Hier kunt u zich even terug trekken als u daar behoefte aan heeft. Er is een tv aanwezig. Ook

is er een koffie- en theeapparaat, waar u gebruik van mag maken. Tevens is er een koelkast, waarin u meegebracht eten en drinken (voorzien van naam en datum) voor uzelf kunt bewaren. Verder is er een magnetron aanwezig. U wordt verzocht de ruimte verzorgd achter te laten.

Toiletten

Op de afdeling zijn er toiletten aanwezig. Deze zijn alleen bestemd voor de kinderen die in het ziekenhuis zijn opgenomen. Voor ouders en bezoekers zijn er aparte douches en toiletten, de verpleegkundige zal u deze laten zien. Het bezoekerstoilet bevindt zich op de kraamafdeling.

Parkeren

U kunt uw auto tegen betaling op het parkeerterrein van het ziekenhuis parkeren. Bij het loket van Interparking (naast de grote parkeergarage) kunt u informatie krijgen over de koop van dag- en weekkaarten.

Het Oeverhuis

Kunt of wilt u niet bij uw kind slapen, maar wilt u wel in de buurt van uw kind zijn, dan is er een mogelijkheid om elders in het ziekenhuis tegen vergoeding te verblijven/overnachten. Dit is het oeverhuis. Wilt u hier meer over weten, dan zal de verpleegkundige u hierover vertellen en u de folder hierover geven.

Geestelijke verzorging

Voor verwerking van de impact van de opname en voor ondersteuning aansluitend bij uw eigen bronnen en referentiekaders is een geestelijk verzorger voor u als ouders beschikbaar.

U kunt hiervoor een afspraak maken via de verpleging of zelf bellen (tel: 088 - 005 6354).

4) Weer naar huis

De verantwoordelijke arts bespreekt met u wanneer hij denkt dat uw kind weer naar huis mag. Als het zover is, vindt er een ontslaggesprek plaats met de arts en de verpleegkundige (apart van elkaar). In dit gesprek wordt het verdere beleid met u besproken en kunt u nog eventuele vragen stellen. Zo nodig bespreekt de arts de nazorg met u. Als uw kind thuis nog medicijnen moet blijven gebruiken, ontvangt u hiervoor een recept. Dit recept kunt u eventueel bij de poli apotheek in het Atrium inleveren. U kunt hier de medicijnen ophalen die voorgeschreven zijn.

De specialist informeert uw huisarts schriftelijk. In deze ontslagbrief staan alle gegevens over de behandeling van uw kind en de nazorg. Bij kinderen tot 4 jaar wordt ook het consultatiebureau geïnformeerd, tenzij u daar bezwaar tegen heeft. Geeft u dit dan aan bij de specialist. Bij problemen thuis kunt u contact opnemen met uw huisarts of, wanneer dit afgesproken is, met de behandelend specialist. Als uw kind op de polikliniek terug moet komen, krijgt u daar een afspraak voor mee.



Weer thuis

De omschakeling van het ziekenhuis naar thuis kan voor uw kind groot zijn. Het is mogelijk dat hij de eerste periode thuis nog moet wennen. Dat kan gepaard gaan met slecht eten of slapen, eng dromen, scheidingsangst, veel aan u hangen of niet zindelijk zijn. Dit is meestal van voorbijgaande aard. Het advies is om uw kind in deze periode wat extra aandacht te geven. Ook samen spelen en praten over de periode in het ziekenhuis helpen vaak om alle ervaringen te verwerken. Adviezen hierover kunt u altijd vragen aan de medisch pedagogisch zorgverleners. Zie ook de folder 'Weer thuis' op www.rijnstate.nl/folderskindergeneeskunde.



5) Nuttig om te weten

Toestemming en informatie

Het is wettelijk vastgelegd dat iedere patiënt, dus ook uw kind, recht heeft op duidelijke informatie over:

- zijn ziekte of aandoening en de gevolgen daarvan;
- de mogelijke onderzoeken en behandelingen;
- de bijwerkingen en risico's van het onderzoek of de behandeling;
- eventuele andere behandelingsmogelijkheden.

De arts overlegt met u welke onderzoeken noodzakelijk zijn voor uw kind.

U kunt om nadere uitleg vragen. Ook de verpleegkundige en de medisch pedagogisch zorgverlener kunnen u meer en uitgebreidere informatie geven.

In feite doet de arts u slechts een voorstel en geeft advies over een onderzoek of een behandeling waarvoor u als ouder toestemming moet geven. Vraagt u daarom ook gerust naar de gevolgen van een behandeling. Brengt het pijn of ander ongemak mee en wat zijn andere mogelijkheden? U heeft recht op nauwkeurige informatie. Als u het met de behandeling niet eens bent, kunt u dat aangeven.

Als u of uw kind nog meer willen weten over het geven van toestemming, kijk dan op de website www.jadokterneedokter.nl. Dit is een website van de vereniging Kind & Ziekenhuis.

Uw vragen en ervaringen

Hopelijk heeft u via deze brochure voldoende informatie gekregen over de afdeling Kinderen/ Jongeren. Wij vinden het belangrijk te weten wat u vindt van de zorg die aan uw kind gegeven wordt. Daarom stellen wij het zeer op prijs als u met vragen en ervaringen naar ons toekomt. Ter afsluiting van het verblijf op de afdeling Kinderen/ Jongeren, vragen we u een evaluatieformulier in te vullen. Hiermee proberen we de zorg verder te verbeteren en/of uit te breiden.

Klachten

Hoe iedereen zijn best ook doet, het kan toch voorkomen dat er iets niet naar wens gaat. Wanneer u niet tevreden bent met de gang van zaken of de behandeling van uw kind, horen wij dat graag. U geeft ons daardoor de mogelijkheid onze zorg te verbeteren. Bespreek uw klacht het liefst eerst met de direct betrokkene. Wanneer u dit moeilijk vindt of wanneer dit overleg niet naar tevredenheid verloopt, kunt u zich altijd wenden tot de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Zij zal u terzijde staan bij de behandeling van uw klacht die vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld wordt. Indien nodig wordt uw klacht voorgelegd aan een onafhankelijke klachtencommissie. De klachtenfunctionaris is te bereiken op telefoonnummer 088 - 005 7539. Het klachtenformulier is terug te vinden op de website www.rijnstate.nl. Zoek op klachtenmelding en klik door naar het klachtenformulier.

Schriftelijke meldingen kunt u sturen naar:

Klachtenbureau Rijnstate

T.a.v. de klachtencommissie

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

Algemene huisregels Rijnstate

In ons ziekenhuis staat de patiënt centraal. U mag van ons verwachten dat wij vriendelijk en respectvol met u en uw bezoek omgaan. Andersom verwachten wij dat ook van u. In de folder 'Algemene huisregels Rijnstate' vindt u hierover meer informatie.

Adressen en telefoonnummers

Rijnstate Arnhem

Wagnerlaan 55

6815 AD Arnhem

telefoonnummer algemeen: 088 - 005 8888

afdeling Kinderen/ Jongeren: 088 - 005 8919

Medisch pedagogisch zorgverleners: 088 - 005 8915

Kind & Ziekenhuis

Landelijke Vereniging Kind en Ziekenhuis

Churchillaan 11

3527 GV Utrecht

Postbus 197

3500 AD Utrecht

Tel: 085 -0201265

E-mail: info@kindenziekenhuis.nl

De landelijke vereniging Kind & Ziekenhuis heeft onder haar leden zowel ouders als medewerkers in de gezondheidszorg. Zij stelt als doel: opkomen voor de rechten van een kind in het ziekenhuis. De vereniging heeft hierover een aantal brochures die u kunt bestellen. U kunt ook informeren naar een contactpersoon voor de regio Arnhem.

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via www.rijnstate.nl uw afspraak maken.

Rijnstate,
uw ziekenhuis in de regio
Arnhem, Rheden en De
Liemers.

 @rijnstate

 facebook.com/rijnstate

Rijnstate

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E info@rijnstate.nl

www.rijnstate.nl