

# Welkom op de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren

In deze folder staat de belangrijkste informatie bij elkaar over de  
(voorbereiding op) een opname op de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren.



Rijnstate

**Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!**

**Deze folder bestaat uit drie onderdelen:**

- 1. Voor ouders van kinderen (vanaf pagina 3);**
- 2. Voor jongeren en hun ouders (vanaf pagina 15)**
- 3. Algemene informatie voor ouders en jongeren (vanaf pagina 23)**

# **Informatie voor ouders van kinderen**

# Inhoud

Vorbereiding	5
Voorlichting thuis	5
Voorlichting in het ziekenhuis	6
Onderzoek voor de opname	6
Oproep voor de opname	6
Uitstel van de opname	7
Wat neemt u mee	7
Niet meer eten en drinken: nuchter zijn	8
Medicijnen	8
Vorbereiding voor de operatie	8
De dag van de opname	8
Narcose	9
Begeleiding door een ouder	9
De operatie	9
Informatie na de ingreep	10
Bezoek	11
Ontslag	11
Weer thuis	11
Aandacht voor een veilige ontwikkeling	12
Aansprakelijkheid	12
Informatie en toestemming	12
Second opinion	12
Privacy en dossierinzage	13
Klachtrecht	13
Algemene huisregels Rijnstate	13
Bereikbaarheid	14
Bereikbaarheid per bus	14
Bereikbaarheid per auto	14
Telefoonnummers	14

Voor de leesbaarheid van deze folder is in de tekst voor de 'hij'-vorm gekozen. Daar waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden. Waar over ouders gesproken wordt, kunnen dit ook verzorgers zijn en waar verpleegkundige staat, bedoelen we kinderverpleegkundige.

## Vorbereiding

### **Voorlichting thuis**

Tijdens de dag in het ziekenhuis beleeft uw kind in korte tijd veel. Dit kan spannend of bedreigend zijn. Daarom is het van belang hem goed voor te bereiden op wat hem te wachten staat. Vertel op eenvoudige wijze wat er gaat gebeuren en waarom.

Wat u aan uw kind vertelt, hangt af van de leeftijd. Oudere kinderen willen meestal precies weten wat er met hen gaat gebeuren. Jonge kinderen hebben voldoende aan een korte, eenvoudige uitleg. Met hulp van spelateriaal (poppen, dokterskoffertje, boeken) maakt u het verhaal nog duidelijker.

Vertel in ieder geval:

- waarom uw kind geopereerd of onderzocht moet worden;
- wat er op de dag van de operatie gebeurt;
- hoe hij onder narcose gaat;
- dat u de hele dag bij hem blijft;
- dat u ook bij hem blijft als hij onder narcose gaat en dat u weer naast hem zit als hij wakker wordt (ziet u hier erg tegen op dan is er wellicht een ander vertrouwd iemand die uw kind wil begeleiden);
- dat uw kind zich na de operatie ziek kan voelen of pijn kan hebben.

Het is voor uw kind het prettigst als de ouder die hem voorbereidt ook degene is die op de opnamedag meekomt.

Begin uw voorbereiding niet te lang van tevoren. Voor de meeste kinderen is een goed tijdstip om er enkele dagen voor de opname over te beginnen.

Met wat oudere kinderen kunt u er rustig wat eerder over spreken. Vraag aan uw kind het verhaal aan u terug te vertellen. Zo komt u er vanzelf achter wat hij nog niet begrepen heeft.

### **Voorlichting in het ziekenhuis**

In Rijnstate Arnhem kan uw kind voorbereid worden op een operatie, ingreep of onderzoek door één van de medisch pedagogisch zorgverleners. Dit is een goede aanvulling op de voorbereiding die u thuis al kunt geven. Uw kind krijgt tijdens deze voorlichting een film of foto's te zien, er worden materialen bekeken waarmee geoefend kan worden en handelingen die tijdens de opname voorkomen worden uitgelegd. Ook is er de mogelijkheid om de afdeling te bekijken, zodat u en uw kind weten waar hij opgenomen wordt.

Heeft u(w kind) hier belangstelling voor? Dan kunt u een afspraak maken met een medisch pedagogisch zorgverlener (MPZ). Het telefoonnummer vindt u achter in deze folder.

Als uw kind wordt opgenomen voor een KNO-ingreep, krijgt u op de polikliniek KNO de dvd 'Maud en Ko'. Dit is een voorlichtingsfilm die u samen met uw kind kunt kijken ter voorbereiding op de opname. Deze film is ook online te bekijken via de website [www.rijnstate.nl/maudenko](http://www.rijnstate.nl/maudenko).

### **Onderzoek voor de opname**

Het kan zijn dat de kinderarts uw kind kort voor de opname graag nog even ziet voor een onderzoek. Met name voor kinderen die regelmatig bij de kinderarts komen vanwege chronische aandoeningen zoals astma, kan zo'n controle zinvol zijn.

### **Oproep voor de opname**

Ongeveer twee weken van tevoren krijgt u telefonisch of schriftelijk bericht over de opnamedatum. De dag vóór opname krijgt u 's middags telefonisch bericht over de opnametijd. Bent u die middag niet bereikbaar, dan verzoeken wij u na 12.00 uur zelf contact op te nemen met de Dagbehandeling Kinderen/Jongeren (zie telefoonnummer achter in deze folder).

### **Uitstel van de opname**

De opname wordt mogelijk uitgesteld als:

- uw kind neusverkouden is en/of hoest;
- uw kind koorts heeft boven 38 °C;
- uw kind een kinderziekte heeft of daar de afgelopen drie weken mogelijk mee is besmet (bof, rode hond, mazelen, waterpokken).

Neem in deze gevallen contact op met uw huisarts. Hij beoordeelt in overleg met de behandelend specialist of de opname kan doorgaan. Bij vragen kan er contact worden opgenomen met de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren.

### **Wat neemt u mee?**

Als onderdeel van de voorbereiding kunt u samen met uw kind zijn koffer of tas inpakken.

Voor uw kind:

- medicijnen die uw kind gebruikt en recente medicatielijst
- knuffel, fopspeen, vertrouwd speelgoed
- eigen iPad of tablet
- eigen beker of flesje
- twee pyjama's
- pantoffels of sokken
- ondergoed (twee setjes)
- kam en borstel
- zorgverzekeringsspas, Rijnstatekaart

Voor uzelf:

- iets om te lezen of te doen tijdens het wachten
- eventueel een broodmaaltijd

Houd rekening met uw kleding als u aanwezig wilt zijn bij de narcose. U moet dan gemakkelijk een overjas over uw eigen kleding aan kunnen doen.

## **Niet meer eten en drinken: nuchter zijn**

Om misselijkheid en braken tijdens of na de operatie zoveel mogelijk te voorkomen is het belangrijk dat uw kind een bepaalde periode ervoor niet eet of drinkt (dus nuchter blijft). Een medewerker van de afdeling vertelt u de dag van tevoren telefonisch hoe laat uw kind wordt verwacht en het tijdstip waarna hij niet meer mag eten en drinken. In de folder 'Anesthesie bij kinderen' vindt u hierover meer informatie.

## **Medicijnen**

Als uw kind medicijnen gebruikt, moet het deze op de afgesproken tijden krijgen. Ook als uw kind verder niets mag eten of drinken. Neem alle medicijnen die uw kind gewend is in te nemen mee naar het ziekenhuis.

## **Vorbereiding voor de operatie**

- Verwijder sieraden, piercings, contactlenzen, make-up en haarspeldjes. Verwijder als het gaat om een operatie aan de vingertop of teen ook nagellak en kunstnagels.
- Doe lang haar vast: doe lange haren in vlecht of zet het vast met een bandje (geen metaal).

## **De dag van opname**

U meldt zich op de afgesproken tijd bij de Patiëntenontvangstbalie in het Atrium. Zorg dat u uw zorgverzekeringspas en Rijnstatekaart binnen handbereik heeft. In verband met de rust van de kinderen die op die dag geopereerd gaan worden, verzoeken wij u met hooguit twee volwassenen per kind te komen.

Na aanmelding gaat u samen naar de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren (route 69). Een verpleegkundige zal u daar ontvangen. Tijdens het opnamegesprek vertelt de verpleegkundige u over het verloop van de dag, eventueel aan de hand van een fotoboek. Uw kind wordt gewogen, getemperatuurd en krijgt een polsbandje om met zijn naam erop.



## **Narcose**

Als uw kind geopereerd moet worden, krijgt u van tevoren een oproep voor een preoperatieve screening (POS). De anesthesioloog bekijkt dan of uw kind de operatie goed en veilig kan doorstaan en bespreekt met u op welke manier uw kind onder narcose wordt gebracht. U kunt tijdens dit gesprek uiteraard uw vragen over de narcose stellen.

Als u en uw kind kiezen voor narcose via een kapje, kan de verpleegkundige dit met uw kind oefenen tijdens het opnamegesprek. De meeste kinderen vinden dat het narcosegas niet lekker ruikt. U kunt dit vooraf vertellen.

Als u en uw kind kiezen voor narcose via een injectie, krijgt uw kind ruim van tevoren een verdovende crème op de huid van de prikplaats aangebracht. Daardoor voelt uw kind weinig van de prik. In de folder 'Anesthesie bij kinderen' vindt u hierover meer informatie.

## **Begeleiding door een ouder**

Voor uw kind kan het een grote geruststelling zijn dat u bij hem blijft tot hij slaapt en naast hem zit als hij weer wakker wordt. U kunt uw kind daarom begeleiden naar de operatiekamer en na de operatie wordt u naar de uitslaapkamer gebracht, zodat u bij uw kind bent als hij wakker wordt.

## **De operatie**

De verpleegkundige rijdt uw kind in zijn bed naar de operatieafdeling. Knuffel, doekje of speen mogen mee. Op de operatieafdeling komt u in een speciale wachtruimte. Daar krijgt u een overall aan en een muts over uw haar of hoofddoek. Let op: sieraden moet u van tevoren afdoen!

Het is raadzaam om deze kleren aan te doen waar uw kind bij is zodat hij uw verandering kan volgen en weet dat u het bent in die vreemde kleding. In de operatiekamer krijgt u aanwijzingen waar u het beste kunt gaan staan.

Kinderen worden meestal liggend in slaap gebracht. U kunt rustig en zachtjes tegen uw kind praten en zijn hand vasthouden. Sommige kinderen vertonen het volgende gedrag bij het in slaap vallen:

- trekken of slaan met armen en/of benen
- draaien met de ogen, soms blijven de ogen open
- onrustig zijn
- bleek zien
- hoesten of soms een hoorbare ademhaling.

U hoeft hier niet van te schrikken. Uw kind merkt er zelf niets van. Zodra uw kind slaapt, krijgt het een infuus ingebracht waardoor vocht en medicijnen kunnen worden toegediend.

Als uw kind onder narcose is, brengt een operatieassistent u naar de uitgang van de operatiekamer. U kunt niet bij de operatie aanwezig zijn. U wordt verzocht terug te gaan naar de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren.

Na de operatie wordt uw kind naar de uitslaapkamer gebracht. U wordt zo snel mogelijk geroepen zodat u bij het wakker worden kunt zijn. Als uw kind goed wakker is, komt de verpleegkundige u en uw kind halen en brengt jullie terug naar de afdeling. U moet er rekening mee houden dat uw kind na de ingreep wat slaperig, onrustig, verward of een beetje agressief kan zijn. Ook kan hij zich misselijk voelen en bleek zien.

Op de operatie- of uitslaapkamer krijgt uw kind zo nodig pijnstilling in de vorm van een zetpil of via het infuus. Als uw kind toch nog pijn houdt, moet hij (of u) dit altijd duidelijk aan de verpleegkundige vertellen! Zij bekijkt dan of hij extra medicijnen tegen de pijn kan krijgen. De verpleegkundige vertelt wanneer uw kind weer wat mag drinken. Meestal kan dit vrij snel na de operatie.

### **Informatie na de ingreep**

Eventuele vragen kunt u altijd stellen aan de verpleegkundige. In verband met de privacy wordt alleen informatie verstrekt aan de ouders/verzorgers en niet aan andere familie of vrienden.

## **Bezoek**

Bezoek is toegestaan, maximaal twee personen per kind.

Het is beter om voor broertjes of zusjes thuis oppas te regelen. Dit omdat de opname van uw kind als schokkend ervaren kan worden door broertjes of zusjes. Daarbij heeft uw opgenomen kind uw volledige aandacht nodig.

## **Ontslag**

Het tijdstip van naar huis gaan gaat in overleg met de behandelend arts en hangt af van de toestand van uw kind. De verpleegkundige beoordeelt dit laatste. Een enkele keer komt het voor dat een patiëntje toch een nacht moet blijven, bijvoorbeeld bij koorts. Uw kind verblijft dan op de Unit Kinderen. Een van de ouders kan dan bij het kind overnachten.

In een ontslaggesprek met de verpleegkundige krijgt u informatie over voeding, medicijnen, pijnbestrijding en een eventuele vervolgbehandeling. In dit gesprek komt ook aan de orde wat u thuis kunt verwachten en waar u op moet letten. Het is niet altijd noodzakelijk dat een arts uw kind voor het vertrek nog ziet. Wilt u graag een arts spreken voor u naar huis gaat, dan kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige. In sommige gevallen krijgt u een afspraak mee naar huis.

## **Weer thuis**

Uw kind kan zich de eerste dagen een beetje anders gedragen dan u gewend bent. Hij kan wat slechter slapen, meer afhankelijk zijn, een beetje agressief of juist heel stil zijn, prikkelbaar of rusteloos. Geef uw kind wat extra aandacht. Samen praten over wat er allemaal in die korte tijd gebeurd is, helpt bij het verwerken ervan. Mochten er na thuiskomst nog vragen zijn dan kunt u altijd rechtstreeks contact opnemen met de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren (zie telefoonnummer achterin deze folder). De dag na de opname kunt u gebeld worden door een verpleegkundige van de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren. Zij vraagt hoe het met uw kind gaat en hoe u beiden de opname heeft ervaren.

# **Welkom op de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren**

# **Informatie voor jongeren (en hun ouders)**

# Inhoud

Oproep voor de opname	15
Uitstel van de opname	16
Wat neem je mee	16
Niet meer eten en drinken: nuchter zijn	16
Medicijnen	16
Vorbereiding voor de operatie	17
De dag van de opname	17
Narcose	17
Begeleiding door een ouder	17
De operatie	18
Informatie na de ingreep	18
Ontslag	18
Algemene informatie voor ouders en jongeren	20
Aandacht voor een veilige ontwikkeling	20
Aansprakelijkheid	20
Informatie en toestemming	20
Second opinion	21
Privacy	21
Klachtrecht	21
Algemene huisregels	21
Telefoonnummers	22

Voor de leesbaarheid van deze folder is in de tekst voor de 'hij'-vorm gekozen. Daar waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden. Waar over ouders gesproken wordt, kunnen dit ook verzorgers zijn en waar verpleegkundige staat, bedoelen we kinderverpleegkundige.

## Oproep voor de opname

De afdeling Opnameplanning geeft je een week van te voren, telefonisch of schriftelijk, jouw opnamedatum door. Heb je tussentijds vragen over de wachtduur of wil je wensen voor je opnamedatum doorgeven, bijvoorbeeld vanwege een vakantie? Dan kun je bellen met de afdeling Opnameplanning tussen 9.00 en 16.00 uur, telefoon 088 - 005 7700. Houd je Rijnstatekaart bij de hand.

Als je de afgelopen drie maanden korte of langere tijd opgenomen bent geweest in een ziekenhuis in het buitenland, geef dit dan door aan de afdeling Opnameplanning. Op de dag voor opname worden 's middags de opnametijd en eventuele instructies doorgebeld. Ben je die middag niet bereikbaar, dan verzoeken we je na 12.00 uur zelf contact op te nemen met de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren (zie telefoonnummer achter in deze folder).

In Rijnstate Arnhem kun je voorbereid worden op een operatie, ingreep of onderzoek door één van de medisch pedagogisch zorgverleners (MPZ). Je krijgt tijdens deze voorlichting een film of foto's te zien, er worden materialen bekeken waarmee geoefend kan worden en handelingen die tijdens de opname voorkomen worden uitgelegd. Ook is er de mogelijkheid om de afdeling te bekijken.

Heb je hier belangstelling voor, dan kun je een afspraak maken met een MPZ. Het telefoonnummer vind je achter in deze folder.

## **Uitstel van de opname**

Ben je erg verkouden of heb je koorts? Neem dan contact op met de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren. In overleg met de arts wordt dan bekeken of je opname uitgesteld moet worden. Dit is afhankelijk van de reden voor opname.

## **Wat neem je mee?**

- Zorgverzekeringspas;
- Rijnstatekaart;
- Medicijnen die je thuis gebruikt en je medicijnlijst;
- Toiletartikelen;
- Kleding, ondergoed en pantoffels;
- Een koptelefoon om de bij je bed aanwezige geluidsapparatuur te gebruiken;
- eigen iPad of tablet;
- Eventuele dieetlijst;
- Twee telefoonnummers van contactpersonen, bijvoorbeeld van je ouders of andere familieleden. In bijzondere gevallen kunnen zij dan worden gebeld.

Laat kostbare spullen thuis en neem weinig geld mee. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk als je iets kwijtraakt.

## **Niet meer eten en drinken: nuchter zijn**

Om misselijkheid en braken tijdens of na de operatie zoveel mogelijk te voorkomen is het belangrijk dat je een bepaalde periode ervoor niet eet of drinkt (dus nuchter blijft). Een medewerker van de afdeling vertelt je de dag van tevoren telefonisch hoe laat je wordt verwacht en het tijdstip waarna je niet meer mag eten en drinken. In de folder Anesthesie bij kinderen vind je hierover meer informatie.

## **Medicijnen**

Als je medicijnen gebruikt, moet je deze na overleg met je arts op de afgesproken tijden krijgen. Ook als je verder niets mag eten of drinken. Neem alle medicijnen die je gewend bent in te nemen mee naar het ziekenhuis.



## **Vorbereiding voor de operatie**

- Doe sieraden, piercings, contactlenzen, make-up en haarspeldjes uit. Als je een operatie aan je vingertop of teen krijgt, verwijder je ook nagellak en kunstnagels.
- Lang haar vast: doe lange haren in een vlecht of zet ze vast met een bandje (geen metaal).

## **De dag van opname**

Je meldt je op de afgesproken tijd bij de Patiëntenontvangstbalie in het Atrium. Zorg dat je jouw zorgverzekeringsspas en Rijnstatekaart binnen handbereik hebt. Na aanmelding ga je naar de Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren route 69. Een verpleegkundige ontvangt je daar. Tijdens het opnamegesprek vertelt de verpleegkundige je over het verloop van de dag, eventueel aan de hand van een fotoboek. Je wordt gewogen, getemperatuurd en krijgt een polsbandje om met jouw naam erop.

## **Narcose**

Als je geopereerd moet worden krijg je van te voren een oproep voor een preoperatieve screening (POS). De anesthesioloog bekijkt dan of je de operatie goed en veilig kan doorstaan en bespreekt op welke manier je onder narcose wordt gebracht. Tijdens dit gesprek kun je uiteraard al je vragen over de narcose stellen.

Meestal wordt je onder narcose gebracht door middel van een venflon. Dit is een buisje dat met een naald ingebracht wordt in je hand of arm. De naald gaat er weer uit en het buisje blijft zitten. Hier doorheen wordt dan het narcosemiddel toegediend. Narcose is vergelijkbaar met een diepe slaap waardoor je niets van de operatie merkt. Je wordt pas weer wakker als alles achter de rug is.

## **Begeleiding door een ouder**

Als je wilt, mag een van je ouders/verzorgers aanwezig zijn bij de inleiding voor de operatie. Zo is er iemand bij je op het moment dat je onder narcose wordt gebracht.

## **De operatie**

De verpleegkundige rijdt je in je bed naar de operatieafdeling. Op de operatieafdeling kom je in een speciale wachtruimte. Als een van je ouders/verzorgers met je meegaat, krijgt hij of zij een overall aan en een muts over het haar of eventueel hoofddoek. Let op: sieraden moeten vooraf afgedaan worden! Hier wordt de venflon geprikt als voorbereiding op de operatie. Vanuit de wachtruimte word je in je bed naar de operatiekamer gereden. Op de operatiekamer wordt het narcosemiddel toegediend. Na de operatie word je naar de uitslaapkamer gebracht. Als je het fijn vindt, wordt een van je ouders/verzorgers naar de uitslaapkamer gebracht, zodat er een bekende bij je is.

Op de operatie- of uitslaapkamer krijg je zo nodig pijnstilling in de vorm van een zetpil of via het infuus. Als je toch nog pijn houdt, moet je dit altijd duidelijk aan de verpleegkundige vertellen! Zij bekijkt of je dan extra medicijnen tegen de pijn kan krijgen. De verpleegkundige vertelt je wanneer je weer wat mag drinken. Meestal kan dit vrij snel na de operatie.

## **Informatie na de ingreep**

De verpleegkundigen geven alleen informatie over jouw gezondheidstoestand aan de twee contactpersonen die je hebt aangewezen. Andere familie, vrienden en kennissen kunnen over jouw gezondheidstoestand alleen informatie inwinnen bij deze contactpersonen.

## **Ontslag**

Het tijdstip dat je naar huis mag wordt in overleg met je behandelend arts bepaald en hangt af van je toestand. De verpleegkundige beoordeelt dit laatste. Het kan voorkomen dat je toch een nacht moet blijven, bijvoorbeeld als je koorts hebt. Je wordt dan overgeplaatst naar Unit Jongeren. Als je wilt, kan een van je ouders/verzorgers blijven overnachten.

In een ontslaggesprek met de verpleegkundige krijg je informatie over voeding, medicijnen, pijnbestrijding en een eventuele vervolgbehandeling. In dit gesprek komt ook aan de orde wat je thuis kunt verwachten en waar je op moet letten. Het is niet altijd noodzakelijk dat een arts je voor het vertrek

nog ziet. Wil je graag een arts spreken voor je naar huis gaat, dan kun je dit aangeven bij de verpleegkundige. In sommige gevallen krijg je een afspraak mee naar huis.

# Algemene informatie voor ouders en jongeren

## Aandacht voor een veilige ontwikkeling

We hebben aandacht voor een veilige en gezonde ontwikkeling van ieder kind en iedere jongere. Naast het verlenen van goede zorg hebben we als ziekenhuis ook een belangrijke functie bij het signaleren van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Meer informatie hierover is terug te vinden in de folder 'Wat merken u en uw kind van ons beleid kindermishandeling en huiselijk geweld', die u in het folderrek op de unit terug kunt vinden.

## Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw eigendommen of speelgoed van uw kinderen. Neem niet te veel geld en/of dure spullen mee.

## Informatie en toestemming

Het is wettelijk vastgelegd dat iedere patiënt, dus ook uw kind, recht heeft op duidelijke informatie over:

- zijn ziekte of aandoening en de gevolgen daarvan;
- de mogelijke onderzoeken en behandelingen;
- de bijwerkingen en risico's van het onderzoek of de behandeling;
- eventuele andere behandelingsmogelijkheden.

De arts bespreekt met u welke onderzoeken hij voor uw kind noodzakelijk vindt. Is de informatie niet duidelijk, vraag dan om nadere uitleg. De arts doet u slechts een voorstel waarvoor u of uw kind toestemming zal moeten geven.

12 jaar voor kinderen jonger dan 12 jaar geldt dat zij begrijpelijke informatie behoren te krijgen, maar dat de ouders toestemming moeten geven voor de behandeling.

12-16 jaar een kind tussen 12 en 16 jaar geeft na informatie mede met zijn ouders toestemming. Mocht hij een andere mening hebben dan zijn ouders, dan gaat na intensief overleg de mening van het kind boven die van zijn ouders.

>16 jaar      kinderen boven de 16 jaar beslissen zelf over hun behandeling.

### **Second opinion**

Voelt u zich erg onzeker over de diagnose die bij uw kind is gesteld, vraag dan gerust om een second opinion (tweede mening) bij een andere arts. Overleg deze wens met uw arts.

### **Privacy en dossierinzage**

Rijnstate Arnhem heeft een reglement dat de privacy van de patiënten beschermt. De arts die uw kind behandelt, noteert zijn gegevens in het medisch dossier. Dit dossier is na verzoek aan de arts voor u ter inzage. De verpleegkundigen rapporteren hun bevindingen in het elektronisch patiëntendossier. Mocht u het dossier willen inkijken, kunt u dit overleggen met de verpleegkundige van de afdeling.

### **Klachtrecht**

Wij proberen zoveel mogelijk met de wensen van onze patiënten rekening te houden. Wij stellen uw opmerkingen en suggesties dan ook op prijs. Wanneer u niet tevreden bent over de gang van zaken of de behandeling van uw kind, horen wij dat graag. Wij krijgen dan immers de kans om onze zorg te verbeteren.

Bespreek uw klacht liefst het eerst met de direct betrokkenen. Als u dit moeilijk vindt of als dit overleg niet naar tevredenheid verloopt, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Zowel op de afdeling als bij de centrale ontvangstbalie in het Atrium liggen folders ter inzage over bovengenoemde onderwerpen uit de serie patiëntenrechten. Ook kunt u voor meer informatie terecht op [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) of [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl).

### **Algemene huisregels Rijnstate**

In ons ziekenhuis staat de patiënt centraal. U mag van ons verwachten dat wij vriendelijk en respectvol met u en uw bezoekers omgaan. Andersom verwachten wij dat ook van u. In de folder 'Algemene huisregels Rijnstate' vindt u hierover meer informatie.

## Telefoonnummers

Dagbehandeling Kinderen/ Jongeren: (7.15 tot 17.30 uur)	088 - 005 6953
Unit Kinderen: (buiten kantoortijden)	088 - 005 8919
Medisch pedagogisch zorgverlener:	088 - 005 8919
Algemeen nummer Rijnstate Arnhem:	088 - 005 8888



Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

Rijnstate,  
uw ziekenhuis in de regio  
Arnhem, Rheden en De  
Liemers.

 @rijnstate

 [facebook.com/rijnstate](https://facebook.com/rijnstate)

**Rijnstate**

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E [info@rijnstate.nl](mailto:info@rijnstate.nl)

[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)