

# Welkom op de Dagverpleging

In deze brochure treft u informatie over uw opname op de Dagverpleging van Rijnstate Arnhem of Rijnstate Zevenaar. In deze brochure vindt u informatie waarmee u zich op de opname kunt voorbereiden.



Rijnstate

*Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!*

# Inhoud

<b>Uw verblijf in het ziekenhuis</b>	<b>3</b>
Opnameplanning	3
MRSA besmetting en voorzorgsmaatregelen	4
Vorbereiding thuis	4
Wat neemt u mee	5
Wat u beter niet mee kunt nemen	5
<b>De dag van opname</b>	<b>5</b>
Registratie/ opname in Arnhem	5
Registratie/ opname in Zevenaar	5
Gemengd verplegen	6
Vorbereiding op ingreep of onderzoek	6
Bezoek	6
Telefoneren	6
Wifi	6
<b>Naar huis</b>	<b>7</b>
<b>Vragen, klachten, rechten</b>	<b>8</b>
Inlichtingen voor familie	8
Aansprakelijkheid	8
Klachten	8
Rechten	8
<b>Vragen</b>	<b>9</b>
<b>Bereikbaarheid</b>	<b>10</b>
<b>Patiëntveiligheidskaart</b>	<b>13</b>

Op al onze leveringen en diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem en verkrijgbaar bij de recepties in het ziekenhuis of in te zien op de website [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl). Aanvaarding van de algemene voorwaarden geschiedt op het moment dat u akkoord gaat met behandeling of diagnostiek in het ziekenhuis dan wel anderszins de levering van goederen of diensten door het ziekenhuis accepteert.

## Uw verblijf in het ziekenhuis

U heeft met uw behandelend arts afgesproken dat u een dag wordt opgenomen op de afdeling Dagverpleging van Rijnstate Arnhem of Zevenaar voor een onderzoek of een operatieve ingreep. Een dagopname houdt in dat u 's morgens of 's middags naar het ziekenhuis komt, en 's middags of 's avonds voor 20.00 uur weer naar huis gaat. Deze folder geeft u informatie waarmee u zich op de opname kunt voorbereiden.

### Opnameplanning

De afdeling Opnameplanning benadert u telefonisch een week van tevoren en geeft uw opnamedatum door, dit wordt bevestigd per brief. Mocht u tussentijds vragen hebben over de wachtduur, of wilt u wensen ten aanzien van de opnamedatum doorgeven (vakanties en dergelijke), dan kunt u bellen met de afdeling Opnameplanning. Uw gegevens op uw Rijnstatekaart zijn daarbij van belang. De Opnameplanning is bereikbaar tussen 08.30 en 16.00 uur via telefoonnummer: 088 - 005 7700. U kunt ook mailen naar: [opnameplanning@rijnstate.nl](mailto:opnameplanning@rijnstate.nl).

De dag voor de opname belt u zelf tussen 11.15 en 13.00 uur met de afdeling Opnameplanning (telefoonnummer 088-005 7775) om het tijdstip van de opname te horen. Bij opname op maandag of feestdag belt u de werkdag ervoor. Dan weet u vanaf welk tijdstip u nuchter moet zijn voor de opname. Nuchter zijn betekent dat u niet mag eten en drinken of roken (zie de brief 'Polikliniek Pre-operatieve Screening (POS)' die u van de anesthesioloog heeft ontvangen).

## **MRSA besmetting en voorzorgsmaatregelen**

MRSA staat voor Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus.

Om besmetting met deze resistente bacterie te voorkomen, hebben wij een aantal vragen. Wanneer u één of meerdere keren met 'ja' kunt beantwoorden, wilt u dit dan direct doorgeven aan de polikliniek waar u in behandeling bent.

- Bent u de afgelopen 2 maanden voor opname of behandeling in een buitenlandse zorginstelling geweest?
- Werkt of woont u op een bedrijf met levende varkens, kalveren of kuikens?
- Heeft u een partner of huisgenoot of iemand in de afgelopen 2 maanden verzorgd die MRSA positief is?

## **Vorbereiding thuis**

- U wordt verzocht aan de Opnameplanning twee telefoonnummers door te geven waar u op te bereiken bent.
- Gebruikt u medicijnen (zoals bloedverdunners), dan verzoeken wij u dringend zich te houden aan de instructies van uw specialist, anesthesioloog of de trombosedienst.
- Indien u ernstig verkouden bent of koorts heeft (boven de 38 graden) vóór of op de operatiedag bel dan de afdeling Pre-operatieve screening (telefoonnummer 088-005 6172).
- Het beste kunt u 's morgens, voordat u naar het ziekenhuis gaat, baden of douchen. Gebruik geen bodylotion.
- Gebruik geen make-up. Vooral de kleur van uw huid tijdens de ingreep of het onderzoek geeft de arts belangrijke informatie over uw gezondheidstoestand.
- Nagellak moet verwijderd worden van alle vingers.
- Kunstnagels (gel- en acrylnagels) moeten verwijderd zijn op wijs- en middelvinger van beide handen.
- Draag geen sieraden (dus ook geen ringen) of piercings wegens kans op ernstige brandwonden.
- Contactlenzen moet u uit doen voor de operatie.

**Wat neemt u mee:**

- het telefoonnummer van een contactpersoon (familie, vrienden, bureu) die in bijzondere gevallen gebeld kan worden.
- uw Rijnstatekaart;
- uw zorgverzekeringspas;
- medicijnen die u gebruikt, en de nieuw voorgeschreven pijnstilling;
- makkelijk zittende kleding, u krijgt misschien een dik verband;
- slippers / pantoffels;
- Indien van toepassing: brillenkoker, contactlenzendoosje en vloeistof, gebitbakje.

**Wat u beter niet mee kunt nemen:**

U kunt beter geen geld, waardepapieren of andere kostbaarheden meenemen (zie: Aansprakelijkheid).

## De dag van opname

**Registratie/ opname in Rijnstate Arnhem**

Op de opnamedag meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de Registratie- en opnamebalie in het atrium. Daar worden uw persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum en verzekeringsgegevens gecontroleerd. Alleen als het ziekenhuis over de juiste gegevens beschikt, kunnen de kosten rechtstreeks bij uw verzekeraar gedeclareerd worden. Indien de gegevens niet kloppen, krijgt u de rekening thuis gestuurd en bent u zelf verantwoordelijk voor betaling.

**Registratie/ opname in Rijnstate Zevenaar**

Op de opnamedag meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de Registratie- en opnamebalie en bij afwezigheid bij de receptie op de begane grond. Daar worden uw persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum en verzekeringsgegevens gecontroleerd. Alleen als het ziekenhuis over de juiste gegevens beschikt, kunnen de kosten rechtstreeks bij uw verzekeraar gedeclareerd worden. Indien de gegevens niet kloppen, krijgt u de rekening

thuis gestuurd en bent u zelf verantwoordelijk voor betaling.

### **Gemengd verplegen**

Op de Dagverpleging wordt gemengd verpleegd; mannen en vrouwen liggen op één kamer. Zo worden de beschikbare bedden zo goed mogelijk benut en blijft de wachtlijst beperkt. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit vóór de opnamedag kenbaar maken bij de afdeling Opnameplanning.

### **Vorbereiding op ingreep of onderzoek**

Op de afdeling Dagverpleging wordt u voorbereid voor een onderzoek of de operatie. U krijgt informatie over het verloop van de opname en het te verwachten ontslag tijdstip.

### **Bezoek**

Op de Dagverpleging mag u geen bezoek ontvangen na het onderzoek of na de operatie.

### **Telefoneren**

Als u vanuit de afdeling naar buiten wilt bellen, kunt u gebruik maken van de afdelingstelefoon of van uw eigen mobiele telefoon.

### **Wifi code/ draadloze verbinding**

Dagverpleging Arnhem: KPN Hotspot

Dagverpleging Zevenaar: 06092011@

## Naar huis

Het moment waarop u naar huis kunt, hangt af van uw algemene toestand na het onderzoek of de operatie. De verpleegkundige bespreekt dit met u. Belangrijk is dat u iets gegeten en/of gedronken heeft na de ingreep, dat u geplast heeft en dat de eventuele pijn na de operatie acceptabel is voor u. Het is mogelijk dat u langer in het ziekenhuis moet blijven door een complicatie of pijn. Uw arts bespreekt dit dan met u.

Zorg ervoor dat iemand u naar huis kan brengen. Zelf auto rijden of reizen met het openbaar vervoer is absoluut af te raden. Zorg er ook voor dat u de eerste nacht een beroep kunt doen op iemand in uw directe omgeving.

# Vragen, aansprakelijkheid, klachten, rechten

## **Inlichtingen voor familie**

De verpleegkundigen geven alleen informatie over uw gezondheidstoestand aan een door u aangewezen contactpersoon.

## **Aansprakelijkheid**

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw eigendommen. Hieronder vallen ook trouwringen, kleding, brillen en eventuele kunstprothesen.

## **Klachten**

Hoe iedereen zijn best ook doet, het kan toch voorkomen dat iets u niet bevalt. Mocht dat zo zijn, dan kunt u dat het beste meteen bespreken met degene die het aangaat. Wat u kunt doen als u daarna nog ontevreden bent, is te lezen in de folder 'Klachten'. Deze is verkrijgbaar op de afdeling en bij de balie Registratie & Opname.

## **Rechten**

In de gezondheidszorg heeft elke patiënt een aantal rechten die zijn vastgesteld in de wet op de geneeskundig behandelingsovereenkomst (W.G.B.O.). Het gaat hierbij onder andere om:

1. het recht op informatie
2. inzage in uw dossier
3. het geven van toestemming voor onderzoek of behandeling
4. het recht op een second opinion.

Meer informatie vindt u in de folders 'Privacy en persoonsgegevens' en 'Patiëntenrechten'. Deze zijn verkrijgbaar op de afdeling en bij de balie Patiëntenvoorlichting.



# Vragen

Wanneer u nog vragen heeft kunt u bellen met de Dagverpleging:

Rijnstate Arnhem: tussen 8.30-15.00 uur telefoon 088 - 005 6253

Rijnstate Zevenaar: tussen 8.30-15.00 uur telefoon 088 - 005 9703

Opnameplanning: tussen 08.30 en 16.00 uur, telefoon 088 - 005 7700

# Bereikbaarheid

## Openbaar vervoer

Rijnstate Arnhem en Rijnstate Zevenaar zijn goed met openbaar vervoer te bereiken. Meer informatie over de vertrektijden en het openbaar vervoer kunt u vinden op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl) of [www.breng.nl](http://www.breng.nl) of opvragen via 0900 - 9292 (70 cent per minuut).

## Met de auto naar Rijnstate Arnhem

Vanuit Nijmegen

Arnhem Noord aanhouden, daarna richting Apeldoorn.

Rijnstate staat aangegeven op de borden.

Vanuit Utrecht, Apeldoorn, Doetinchem, Den Bosch (A12/A50)

Afslag Arnhem Noord/ Arnhem Centrum.

Rijnstate staat aangegeven op de borden.

*Plan uw route met Google maps*

## Parkeren

U kunt uw auto tegen betaling parkeren op het parkeerterrein van Rijnstate Arnhem.

## Bezoekadres Rijnstate Arnhem

Wagnerlaan 55

6815 AD Arnhem

Tel. 088 - 005 8888

## Met de auto naar Rijnstate Zevenaar

Op de snelweg Arnhem/ Oberhausen (A12) neemt u afslag Zevenaar (niet Zevenaar-West), afrit 29. Aan het einde van de afslag gaat u rechts: volg de ANWB-borden Ziekenhuis.

*Plan uw route met Google maps*

### **Parkeren**

Er is een grote parkeerplaats voor Rijnstate Zevenaar. Parkeren is gratis.

### **Bezoekadres Rijnstate Zevenaar**

Hunneveldweg 14A

6903 ZN Zevenaar

Tel.: 088-005 8887



# Patiëntveiligheidskaart

## Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis

1

Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



2

Geef het aan als u iets niet begrijpt



3

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie



4

Schrijf op welke medicijnen u gebruikt



5

Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht



6

Volg de instructies en adviezen goed op



## Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis



Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen eventueel op papier. Neem iemand mee. Neem uw medicijnpaspoort mee of vraag een actueel overzicht bij uw apotheek. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. U wordt gevraagd om met een watervaste stift op uw huid te markeren aan welke kant u geopereerd zal worden (geen kruis). Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.



Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst (of medicijnpaspoort) van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.



Rijnstate

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

Rijnstate,  
uw ziekenhuis in de regio  
Arnhem, Rheden en De  
Liemers.

 @rijnstate

 [facebook.com/rijnstate](https://facebook.com/rijnstate)

**Rijnstate**

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E [info@rijnstate.nl](mailto:info@rijnstate.nl)

[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)