

# Medium Care

U bent opgenomen op de afdeling Medium Care. U komt op deze afdeling wanneer u intensieve zorg en/of bewaking nodig heeft tijdens een behandeling, na een chirurgische operatie of na een verblijf op de Intensive care. In deze folder vindt u informatie over de afdeling.



Rijnstate

**Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!**

De afdeling Medium Care bestaat uit zes bedden. Er zijn 6 eenpersoonskamers. U bent aangesloten aan de monitor. Dit apparaat meet en bewaakt uw bloeddruk, uw hartritme en het zuurstofgehalte in uw bloed. Infuusvloeistoffen en medicijnen kunnen worden toegediend via een pomp.

De apparatuur kan diverse signalen geven. Deze worden doorgegeven aan de verpleegkundigen. Zij houden dit nauwlettend in de gaten en komen zo nodig in actie.

De signalen hebben niet per definitie te maken met een levensbedreigende alarmering. Er klinkt bijvoorbeeld ook een signaal als een medicijnpomp (bijna) leeg is.

# Verpleegkundigen

De verpleegkundigen op de afdeling zijn speciaal opgeleid. Zij werken volgens het systeem van patiënttoewijzing. Dat betekent dat u zoveel mogelijk te maken krijgt met dezelfde verpleegkundige gedurende een dienst (er zijn 3 diensten per dag; een dag-, avond-, en nachtdienst).

De verpleegkundige is gedurende zijn of haar dienst verantwoordelijk voor uw verzorging en is tevens aanspreekpunt wanneer u of uw naasten vragen hebben of informatie wensen.

Wilt u een gesprek met de behandelend arts? Vraagt u dit dan aan de verpleegkundige. Naast verpleegkundigen werken er op de afdeling een secretaresse en afdelingsassistenten.

Afhankelijk van uw situatie heeft u ook te maken met andere disciplines, bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist.

## Visite

Dagelijks loopt een IC-arts visite. De IC-arts is een basisarts, veelal in opleiding, en heeft de dagelijkse verantwoording voor de medische zorg, onder supervisie van een intensivist. Tijdens de visite kunt u uw vragen stellen over de behandeling.

## Benodigheden en persoonlijke spullen

U wordt geadviseerd niet te veel spullen mee te nemen naar het ziekenhuis. Waardevolle spullen kunt u beter thuis laten: als ziekenhuis zijn wij namelijk niet aansprakelijk bij verlies, diefstal of beschadiging van uw waardevolle spullen.

Op de afdeling Medium Care heeft u in principe eigen nachtkleding aan. Het kan dat u om praktische redenen een jasje aan krijgt van het ziekenhuis.

Wat u verder nodig heeft zijn verzorgingsartikelen, bijvoorbeeld scheerspullen, deodorant, kam, tandenborstel, (lees)bril. Zeep is niet nodig, omdat wij speciale wasdoekjes gebruiken voor de dagelijkse verzorging.

## Bezoek

Bezoek is van harte welkom. De bezoektijden op de Medium Care zijn dagelijks van 14.00 tot 15.00 uur en van 17.00 tot 20.00 uur. Wij verzoeken u om u aan de bezoektijden te houden. Het is in bepaalde omstandigheden natuurlijk mogelijk om in overleg met de verpleegkundige andere bezoektijden af te spreken.

Het bezoek wordt verzocht zich te melden door middel van de bel bij de ingang van de afdeling. Het kan zijn dat zij even moeten wachten, omdat de patiënt op dat moment nog verzorging of behandeling krijgt.

Het is in uw belang en het belang van uw medepatiënten, dat er niet meer dan twee bezoekers bij u aanwezig zijn. Zijn er meerdere bezoekers, dan wordt verzocht om elkaar af te wisselen.

Er is op de afdeling een wachtruimte voor familie/naasten. Het is niet wenselijk om hier met een grote groep mensen te verblijven. In dat geval verzoeken we de familie/naasten vriendelijk om op de begane grond in de hal te wachten.

Om hygiënische redenen zijn bloemen op de afdeling Medium Care niet toegestaan.

## Overnachten

Als het gewenst is dat uw familie of naasten continue aanwezig zijn, dan kunnen zij gebruik maken van een familiekamer of, in bepaalde omstandigheden, van een logeerkamer in het Oeverhuis in Rijnstate Arnhem (zie folder Het Oeverhuis).

## Camerabewaking

Op de afdeling is camerabewaking aanwezig om bijvoorbeeld onrustige patiënten te kunnen bewaken wanneer de verpleegkundige niet op de kamer aanwezig is. De beelden worden niet vastgelegd en bewaard.

## Contactpersoon

Aan de patiënt wordt gevraagd om twee personen aan te wijzen, waarvan de eerste fungeert als eerste contactpersoon. De naam, relatie en telefoonnummer worden in het verpleegkundig dossier verwerkt.

(Telefonische) informatie wordt alleen aan deze contactpersonen gegeven. Deze contactpersonen kunnen de rest van de familie/naasten en overige belangstellenden op de hoogte houden van uw situatie. De afdeling is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Contactpersonen kunnen altijd, op elk tijdstip van de dag of de nacht, rechtstreeks de afdeling bellen voor informatie, bij voorkeur voor 7.00 uur en na 10.00 uur 's ochtends i.v.m. de verzorging van de patiënten.

## Informatie

Voor meer informatie zie de brochure 'Welkom in Rijnstate Arnhem'. In de folder 'Patiëntenrechten' en 'Klachten' kunt u lezen wat uw rechten en plichten zijn en wat te doen bij klachten. Deze folders hangen op de afdeling in twee folderrekken en zijn te vinden op [www.rijnstate.nl/folders](http://www.rijnstate.nl/folders).

## Vragen

De medewerkers van de afdeling willen goede zorg verlenen, naar uw tevredenheid. Heeft u suggesties, dan horen de medewerkers van de afdeling dit graag van u.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Dan beantwoordt uw behandelend arts of verpleegkundige deze graag.

## Telefoonnummer

Afdeling Medium Care: **088 - 005 6971**.

Bij voorkeur bellen voor 07.00 uur of na 10.00 uur 's ochtends.

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

Rijnstate,  
uw ziekenhuis in de  
regio Arnhem, Rheden  
en De Liemers.

 @rijnstate

 [facebook.com/rijnstate](https://facebook.com/rijnstate)

**Rijnstate**

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E [info@rijnstate.nl](mailto:info@rijnstate.nl)

[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)