

# Afdeling Bijzondere Chirurgie/Urologie

U komt te liggen op de afdeling Bijzondere Chirurgie/Urologie. In deze folder vindt u informatie over het verblijf op deze afdeling.



**Rijnstate**

**Neem altijd uw  
verzekeringsgegevens  
en identiteitsbewijs mee!**

# De afdeling

De afdeling Bijzondere Chirurgie/Urologie telt 37 bedden. Deze zijn verdeeld over één-, twee-, drie- en vierpersoonskamers. Op deze afdeling liggen patiënten van vijf verschillende specialismen. Deze specialismen zijn: urologie, gynaecologie, plastische chirurgie, kaakchirurgie en KNO.

## Medewerkers op de afdeling

Op de afdeling zijn verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, stagiairs, afdelingsassistenten, een voedingsassistent en een afdelingssecretaresse werkzaam. Het afdelingshoofd heeft de verantwoording en leiding over de hele afdeling.

### Verpleegkundigen

De afdeling werkt volgens het systeem van patiëntgericht verplegen. Dit betekent dat u zoveel mogelijk te maken krijgt met dezelfde verpleegkundigen. Het voordeel is dat u vertrouwd bent met diegene die u verzorgt en verpleegt. De verpleegkundigen overleggen dagelijks met elkaar en met de artsen. Zo zijn zij goed op de hoogte van uw gezondheidstoestand. De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig. Mocht het nodig zijn, dan kunt u op ieder moment een beroep op hen doen. Met uw vragen kunt u altijd bij de verpleegkundige terecht die de verantwoordelijkheid voor uw kamer draagt.

Er zijn ook leerling-verpleegkundigen. Zij werken onder begeleiding van een verpleegkundige.

### **Afdelings- en voedingsassistent**

Op de afdeling is een afdelingsassistent aanwezig. De afdelingsassistent houdt de afdeling schoon en maakt de bedden op van patiënten die uit bed mogen.

Als u wensen, vragen of klachten op het gebied van de voeding heeft, kunt u terecht bij de voedingsassistent. Zij deelt onder andere elke dag het voedingsformulier uit waarop u uw keuzemenu kunt aankruisen.

## **Specialisten**

### **Specialistisch team**

De medische teams bestaan uit urologen, gynaecologen, plastische chirurgen, kaakchirurgen en kno-artsen. Elke specialist heeft naast zijn algemene kennis en specialisme één of meer aandachtsgebieden. Daarnaast hebben de specialisten veel onderling overleg. Hierdoor kunnen zij elke patiënt zo goed mogelijk behandelen. Ook kunnen zij zo de kwaliteit van zorg blijvend garanderen.

De specialist die u behandelt, is eindverantwoordelijk voor uw medische zorg. Het kan zijn dat onderzoek en/of behandeling door meerdere specialisten wenselijk is. Elke specialist zorgt dan voor een deel van de behandeling. Vervolgens adviseren zij uw behandelend specialist over bepaalde aspecten van uw ziekte of algemene toestand.

Het is ook mogelijk dat uw behandelend specialist de behandeling in zijn geheel overdraagt aan een andere specialist. Het gevolg kan zijn dat u dan naar een andere afdeling wordt overgeplaatst. Er wordt in dat geval met u overlegd.

### **Arts-assistenten**

De specialisten worden bijgestaan door arts-assistenten.

Dit zijn afgestudeerde basisartsen, van wie een deel in opleiding is tot specialist.

Zij zijn als afdelingsarts direct verantwoordelijk voor de medische gang van zaken op de afdeling.

### **Coassistenten**

Coassistenten zijn medische studenten in het laatste jaar van hun studie. Zij hebben het theoretische gedeelte van hun opleiding afgerond. Zij brengen twee tot drie maanden op de afdeling door om praktische ervaring op te doen. Meestal verrichten zij ook een deel van het vooronderzoek. Omdat zij nog in opleiding zijn, kunnen de coassistenten niet al uw vragen beantwoorden. U kunt u vragen dan aan uw verpleegkundige of behandelend specialist stellen.

## **Werkwijze**

### **Visite lopen**

Dagelijks maken de specialist en verpleegkundige een ronde langs de patiënten. Dit is voor u het moment om vragen te stellen of op- en aanmerkingen te maken over uw behandeling. Mochten zich (nieuwe) lichamelijke klachten voordoen, dan horen zij dit graag van u.

De dagelijkse visite vindt op wisselende tijden plaats. Door het werken in teamverband is het mogelijk dat bij u door een andere arts dan uw behandelend specialist wordt bezocht. De arts die op dat moment dienst heeft, heet de zaalarts.

## **Informatie over de operatie**

Wij bespreken met u de reden van de ingreep, de techniek van de operatie en de mogelijke complicaties. Dit gebeurt tijdens uw polikliniekbezoek. Daarna beslist u of u akkoord bent met de door de specialist voorgestelde operatie.

Mocht u nog vragen hebben, bespreek deze dan vóór de ingreep met uw behandelend specialist.

## **Contactpersoon**

Een verpleegkundige vraagt u om een persoon binnen uw familie- of vriendenkring als contactpersoon door te geven. Deze persoon kan dan het contact met de afdeling onderhouden. Daarnaast vragen wij nog twee telefoonnummers van een familielid of vriend die we zo nodig kunnen bellen. Wanneer u na de operatie weer terug bent op de afdeling, zal een verpleegkundige van deze afdeling dit aan de door u aangewezen contactpersoon laten weten.

## **Gesprek met de specialist**

Voor een persoonlijk gesprek met uw behandelend specialist tijdens uw opname kunt een afspraak laten maken door een van de verpleegkundigen op de afdeling. Ook uw familie kan een afspraak maken met uw specialist.

## **Globale dagindeling**

De dagindeling op de afdeling is ongeveer als volgt:

- 8.00 uur: ontbijt
- 10.00 uur: koffie/thee
- 12.00 uur: broodmaaltijd
- 17.00 uur: warme maaltijd
- 19.00 uur: koffie/thee

Artsenvisites, onderzoeken en behandelingen vinden in de loop van de dag plaats. U wordt hierover op tijd geïnformeerd.

## Voor de opname

Voordat u op de afdeling opgenomen wordt, brengt u een bezoek aan de Preoperatieve Polikliniek. Dit neemt ongeveer 1,5 uur in beslag. In Arnhem meldt u hiervoor aan de balie Patiëntenvoorlichting. Afhankelijk van uw opname brengt onze gastvrouw of gastheer u tijdens uw bezoek aan de Preoperatieve Polikliniek naar de volgende zorgverleners:

- U bezoekt de anesthesioloog en de spreekuurassistent. Zij onderzoeken u of u lichamelijk in staat bent om de operatie goed en veilig te door staan.
- Ook neemt een apothekersassistent met u uw medicijngebruik door.
- Verder gaat u naar de intakeverpleegkundige. Deze neemt met u een vragenlijst door over uw gezondheid en informeert u over de voorbereidingen op de operatie. De verpleegkundige vertelt u ook wat er op de dag van de operatie en in de dagen erna gaat gebeuren.

Als u verwacht na uw verblijf onvoldoende opvang of verzorging thuis te hebben, kunt u dit al aangeven tijdens uw gesprek bij de Preoperatieve Polikliniek. Zo mogelijk wordt hiervoor samen met u een oplossing gevonden. Het is van groot belang dit zo snel mogelijk te bespreken.

## De dag van opname

Op de dag van opname meldt u zich eerst bij de Opnamebalie, beneden in de hal. Hier krijgt u te horen of u eventueel nog bloed moet laten prikken. Is dat niet het geval, dan wordt u doorgestuurd naar afdeling B5. Op deze afdeling meldt u zich bij de secretaresse en neemt u plaats in het dagverblijf. Vanuit het dagverblijf wordt u opgehaald door een verpleegkundige die u naar uw kamer begeleidt. Hier hoort u wat er verder de dag gaat gebeuren.

Op de dag van operatie mag er in overleg met de verpleegkundige één bezoeker bij u wachten tot u naar de operatiekamer gaat.

## Bezoektijd

Op de afdeling geldt een bezoektijd van 14.00 uur tot 20.00 uur. Bezoek buiten bezoektijden is alleen toegestaan in overleg met de verpleging. Er zijn twee bezoekers per patiënt toegestaan. Wanneer er meerdere mensen op bezoek willen komen, kan men elkaar afwisselen.

## Ontslag en nazorg

Het tijdstip van ontslag is meestal tussen 8.00 uur en 10.00 uur 's ochtends. Uw familieleden of vrienden kunnen u op de afdeling ophalen. Als vervoer per ambulance noodzakelijk is, regelt het ziekenhuis dit.

De behandelend specialist of de zaalarts bespreekt vóór uw vertrek de nazorg met u. Hij/zij vertelt u wanneer u wordt verwacht voor nacontrole. Als u thuis nog medicijnen moet blijven gebruiken, ontvangt u een recept. Dit recept kunt u bij de poli-apotheek in Rijnstate inleveren. Het recept kan ook worden gefaxt naar uw eigen apotheek. Daar kunt u de medicijnen na 16.00 uur ophalen. De specialist informeert schriftelijk uw huisarts. U krijgt zelf ook een brief mee. In deze ontslagbrief staan alle gegevens over uw behandeling en de nazorg.

Als u thuis last krijgt van klachten, neemt u dan contact op met uw polikliniek of met de Spoedeisende Hulp (zie telefoonnummers).

Heeft u opmerkingen of suggesties over uw verblijf op de afdeling, dan horen de medewerkers dat graag van u.

# Informatie

Voor verdere informatie: zie de folders 'Welkom in Rijnstate Arnhem' en 'Voorzieningen' van Rijnstate Arnhem.

## Telefoonnummers

Afdeling Bijzondere Chirurgie: 088 - 005 6833

Afdeling Urologie: 088 - 005 6866

Bij Rijnstate kunt u telefonisch en voor de meeste specialismen via [www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl) uw afspraak maken.

Rijnstate,  
uw ziekenhuis in de regio  
Arnhem, Rheden en De  
Liemers.

 @rijnstate

 [facebook.com/rijnstate](https://facebook.com/rijnstate)

### **Rijnstate**

Postbus 9555

6800 TA Arnhem

T 088 - 005 8888

E [info@rijnstate.nl](mailto:info@rijnstate.nl)

[www.rijnstate.nl](http://www.rijnstate.nl)